



REGIONE CAMPANIA

Approfondimenti

QUADERNI DEL MERCATO LAVORO

PNRR

REPORT - Fabbisogni di competenze delle imprese Campane:
Soft Skills, digitalizzazione e green transition
Maggio 2023

iFEL
ISTITUTO PER LA
FINANZA E
L'ECONOMIA
LOCALE DELLA
CAMPANIA

FSE
POR CAMPANIA
2014 - 2020

QUADERNI DEL MERCATO LAVORO



In collaborazione con IFEL Fondazione ANCI

POR CAMPANIA 2014/2020 FSE

Asse I del POR Campania FSE 2014-2020

Obiettivo Specifico 5

Servizio per la realizzazione delle attività di supporto e rafforzamento dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro

Supervisione scientifica: Sergio Destefanis e Walter Tortorella

A cura di Giorgia Marinuzzi

Gruppo di lavoro: Fernanda Mazzotta, Lavinia Parisi e Federico Sartori

Il volume si chiude con le informazioni disponibili al 18 novembre 2020.

Approfondimenti

QUADERNI DEL MERCATO LAVORO

PNRR

REPORT - Fabbisogni di competenze delle imprese Campane:
Soft Skills, digitalizzazione e green transition
Maggio 2023



Sommario

Tabella degli acronimi.....	5
Introduzione	6
Nota metodologica.....	8
Principali evidenze.....	10
1. Parte 1 Innovation skill set: le competenze più richieste dalle imprese campane a sostegno dei cambiamenti tecnologici e organizzativi	12
1.1 Le competenze più richieste dalle imprese in Campania	12
1.2 Le competenze più richieste nei settori economici campani	20
2. PARTE 2 Principali categorie professionali per settori strategici.....	22
3. PARTE 3. Categorie professionali, competenze richieste e offerta formativa regionale	75

Tabella degli acronimi

IFeP	Istruzione e Formazione Professionale
IFTS	Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
EQF	European Qualification Framework
SEP	Settore Economico Professionale
RRTQ	Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni
UC	Unità di Competenza
GOL	Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori
GG	Garanzia Giovani

Introduzione

Il Report presenta una indagine volta a rilevare i fabbisogni di competenze legati all'innovation skill set, ovvero alle soft skills, digital e green skills in grado di supportare i cambiamenti organizzativi in atto e le competenze a sostegno degli investimenti in tecnologie e sostenibilità ambientale, utili allo sviluppo della competitività dei settori strategici della Campania e all'impiegabilità delle categorie professionali maggiormente richieste in ciascuno di essi.

Il tentativo è quello di “fotografare” il peso e il valore assunto da ciascuna competenza per ogni specifico settore strategico ed arrivare ad una rappresentazione delle competenze richieste alle singole categorie professionali maggiormente impiegate nei settori considerati, offrendo così una lettura che dal generale (valore e peso delle competenze per settori) arriva al particolare (valore e peso delle competenze per categoria professionale impiegata in ciascun settore), proprio come una lente di ingrandimento sui fabbisogni di competenze utili a programmare un'offerta formativa puntuale e rispondente alle esigenze di sviluppo della competitività dei tessuti produttivi della Campania.

L'indagine ha dunque in primo luogo l'obiettivo di mettere in evidenza per quali settori le specifiche competenze riferite all'innovation skill set assumono una maggiore importanza. Viene dunque analizzato il grado di predilezione che ciascuna competenza assume per ciascun settore (prima parte).

In secondo luogo, vengono identificate le prime tre categorie professionali maggiormente impiegate in ciascuno dei settori strategici considerati e vengono evidenziati i cambiamenti intercorsi nel biennio 2019-2022 in termini di consistenza delle professioni, reperibilità di risorse qualificate assunte alle dipendenze, rilevanza per genere e per età, esperienza pregressa richiesta, formazione offerta in entrata, difficoltà di reperimento risorse.

Il report si conclude con un focus sulle caratteristiche di ciascuna delle tre categorie professionali maggiormente richieste per ogni settore, in termini di skills richieste e di tipologie di qualificazioni regionali e figure di IFeP e IFTS a cui i CP ISTAT delle professioni sono stati referenziati per poter avanzare ipotesi sulla possibile offerta formativa regionale programmabile.

Il divario tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese dell'industria e dei servizi e l'offerta presente sul mercato, che continua a caratterizzare il mercato del lavoro italiano come evidenziato dall'ultima indagine Excelsior (dati 2022), potrebbe in prospettiva accentuarsi ulteriormente per la richiesta sempre maggiore di profili qualificati. Gli ulteriori cambiamenti che si prospettano nell'organizzazione del lavoro a seguito dell'impiego delle nuove tecnologie produttive orientate alla doppia transizione - digitale e green - richiedono alle imprese, ai lavoratori e ai cittadini che intendono trovare impiego nel mercato del lavoro, l'acquisizione di competenze adeguate, sia attraverso attività formative di up-skilling e re-skilling, sia attraverso una formazione mirata in tema di nuovi modelli di business per il board manageriale e - a livello trasversale per tutti - in tema di soft skills per il sostegno al cambiamento organizzativo in atto. Come sottolineato nel rapporto Unioncamere Tagliacarne esiste un circolo virtuoso tra capitale umano e i vantaggi ottenuti dagli investimenti in digitalizzazione e sostenibilità. *“Quando le imprese manifatturiere investono solo nelle tecnologie digitali la propria produttività aumenta fino al 12%, mentre cresce fino all'8% quando*

investono esclusivamente in sostenibilità ambientale. Benefici ancora maggiori si riscontrano quando le imprese investono in entrambi i campi: in questo caso l'effetto sulla crescita della produttività sale al +14%. Ma l'impatto sull'aumento della produttività si eleva al +17% quando gli investimenti nelle transizioni "gemelle" sono accompagnati da quelli nel capitale umano sia con attività di formazione diretta ai propri dipendenti di up-skilling/re-skilling sia in quella manageriale per l'innovazione di nuovi modelli di business"

Per analizzare la specificità di tali cambiamenti nel quadro del mercato del lavoro campano si è ritenuto nella **prima parte del report**, di focalizzare l'attenzione sui settori strategici evidenziando la più elevata propensione delle imprese della Campania ad investire sulle professioni che esprimono capacità tecniche legate alle digital e green skills e capacità di impiegare competenze comportamentali come l'essere flessibili e autonomi nello svolgimento del lavoro, saper lavorare in gruppo, saper lavorare in autonomia, comunicare in lingua italiana e/o straniera, capacità di risolvere problemi. In questa sezione viene anche offerto un ulteriore livello di approfondimento delle competenze, quello per settore economico.

Nella **seconda parte del report** il focus è invece concentrato sul rappresentare le caratteristiche delle prime tre categorie professionali maggiormente richieste per numerosità di addetti in ciascuno dei settori strategici considerati, analizzando: la solidità della domanda di lavoro, le principali caratteristiche in termini di esperienza, difficoltà di reperimento e necessità di formazione, che le imprese esprimono. Nella **terza parte del report**, si approfondiscono gli aspetti riguardanti le competenze maggiormente richieste a ciascuna delle tre principali categorie professionali maggiormente impiegate in ognuno dei settori strategici della Campania, ma anche le qualificazioni regionali e le figure nazionali di IFeP e IFTS associate ai CP ISTAT considerati, al fine di comprendere tipologia e caratteristiche dell'offerta formativa regionale programmabile rivolta a specifici target e utilizzando le diverse linee di finanziamenti disponibili.

Nota metodologica

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine che rappresenta una fonte informativa di primaria importanza sul mercato del lavoro italiano, è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, nel 2017, è stata profondamente innovata in tutte le diverse fasi progettuali: infatti, sono state introdotte una serie di modifiche che hanno interessato la tecnica di rilevazione (a partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI-Computer Assisted Web Interviewing e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese), l'organizzazione di indagine e la metodologia di elaborazione dei dati, al fine di evolvere Excelsior per renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto dell'orientamento e delle politiche attive del lavoro.

Tra le più importanti innovazioni si evidenziano:

- la trasformazione dell'indagine in una rilevazione continua, con cadenza mensile e non più trimestrale/annuale come avvenuto fino al 2016, realizzata principalmente con tecnica C.A.W.I.;
- maggiore coinvolgimento del sistema camerale in tutte le fasi progettuali per rafforzare il rapporto diretto tra le Camere di commercio e le imprese sul territorio;
- l'adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata;
- l'ampliamento del concetto di entrate e delle relative caratteristiche anche ai flussi di collaboratori, interinali e altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni dei soli lavoratori dipendenti;
- l'orizzonte temporale mobile di previsione (mensile t+1 e trimestrale t+3) definito, in modo dinamico, in ogni singola indagine mensile;
- la adozione di un questionario più snello di quello delle precedenti indagini annuali, con focus specifici sulle entrate previste e le relative caratteristiche e competenze richieste.

I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

Sulla base delle innovazioni introdotte, l'analisi dei dati consente confronti con le precedenti pubblicazioni del Sistema Informativo Excelsior solo in termini tendenziali purché riferiti alle sole **assunzioni alle dipendenze**, mentre non risulta confrontabile l'entità dei flussi rilevati; quindi, l'unità statistica di riferimento per le analisi riportate nel presente documento è rappresentata dai lavoratori assunti alle dipendenze negli anni 2019 e 2022.

Le professioni maggiormente richieste sul territorio campano sono individuate in relazione ai settori strategici (le prime tre per ciascun settore) e sono analizzate in relazione ai seguenti fattori/caratteristiche:

- alle opportunità di lavoro per la componente femminile e per i giovani under 30;
- all'incidenza dell'occupazione a carattere permanente attivata;
- all'esperienza richiesta;
- alla tipologia della formazione richiesta;
- alla difficoltà di reperimento.

Per ciascuna categoria professionale è stato calcolato il livello di importanza attribuito per gli anni 2019 e 2022 alle competenze rilevate attraverso il questionario somministrato alle imprese.

Ambito	Competenza
Trasversali	Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in italiano
	Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere
	Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità
	Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa
	Capacità di risolvere problemi (problem solving)
	Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti
E-skills	Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative
	Possesso di competenze digitali e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale
	Capacità di applicare tecnologie 4.0 e di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, ecc. ai processi aziendali
Green	Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali

Il livello di importanza della singola competenza è espresso da un punteggio, variabile da 0 a 4, calcolato secondo il seguente schema:

Importanza attribuita dalle imprese	non necessaria	bassa	medio-bassa	medio-alta	alta
Punteggio	0	1	2	3	4

Principali evidenze

I dati Excelsior al 2022 ci indicano una più elevata propensione delle imprese della Campania ad investire sulle professioni che esprimono capacità tecniche legate alla green transition, e a competenze comportamentali come l'essere flessibili e autonomi nello svolgimento del lavoro, e nel saper lavorare in gruppo. Rilevante tra le competenze cognitive richieste è la capacità di risolvere i problemi. Ancora trascurabile, complessivamente, l'interesse delle imprese campane per quelle competenze tecniche legate alla digitalizzazione, allo sviluppo di tecnologie 4.0 e matematico-informatiche.

Di seguito si riportano le principali evidenze ricavate dall'analisi delle categorie professionali dettagliate nel presente Report.

- Le imprese della Campania mostrano nel 2022 una maggiore propensione ad investire sulle professioni che esprimono capacità tecniche legate alla green transition, e a competenze comportamentali come l'essere flessibili e autonomi nello svolgimento del lavoro, e nel saper lavorare in gruppo.
- Ancora trascurabile l'interesse delle imprese campane per quelle competenze tecniche legate alla digitalizzazione, allo sviluppo di tecnologie 4.0 e matematico-informatiche.
- Il settore del Terziario avanzato è quello in cui è più alta la richiesta media di competenze, a dimostrazione di un generale impiego di capacità che viene richiesto per le professioni che rientrano in questo ambito economico.
- Trasversalmente a tutti i settori le competenze che hanno medie più alte sono nell'ordine: flessibilità e adattamento, capacità di lavorare in gruppo e capacità di risolvere problemi.
- Tra il 2019 e 2022 l'incremento dei lavoratori assunti alle dipendenze ha interessato in particolar modo le categorie professionali con qualificazione medio-alta dei servizi sanitari e sociali e dell'edilizia e categorie ad elevata qualificazione del terziario avanzato. Più contenuta la crescita delle categorie con bassa qualifica del settore turistico e della logistica.
- La maggiore propensione ad assumere donne si rileva soprattutto per le professioni legate ai servizi sanitari e sociali, al commercio al dettaglio e per i baristi e le professioni assimilate. Debole e in calo la preferenza ad assumere donne nelle professioni del terziario avanzato.
- Interessante la preferenza per i lavoratori under 30 espressa per figure professionali altamente qualificate del terziario avanzato, per gli elettricisti nelle costruzioni civili e le figure di operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali (settore metalmeccanico). Si conferma, la più scontata preferenza per lavoratori under 30 per le professioni di commessi, camerieri e baristi.
- Di difficile reperimento, stante a quanto dichiarato dalle imprese, sono soprattutto le figure professionali del settore edilizia, del terziario avanzato e del metalmeccanico.
- Il ricorso alla formazione, dopo l'assunzione, è previsto soprattutto per le categorie professionali legate ai servizi sociosanitari, all'edilizia, alla metalmeccanica e al terziario avanzato.
- La richiesta di un'esperienza lavorativa pregressa nel medesimo settore di impiego accomuna in modo trasversale le imprese della maggior parte dei settori. Meno incisiva per le categorie di Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli; Conduttori macch. trattam. e conservaz. frutta, verdure, legumi e riso; Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali.

- Si rilevano alcune categorie professionali, in particolare nei settori meccanica, edilizia, logistica e white jobs, attualmente non adeguatamente coperti dall'offerta formativa regionale.
- Per quanto concerne il livello di importanza attribuito alle competenze, un'attenzione medio-alta alle soft skills e alle competenze legate alla transizione digitale ed ecologica è dichiarata dalle imprese del terziario avanzato e dell'edilizia. In particolare, sia le soft skills che le e-skills sono richieste ad un livello medio alto per tutte e tre le figure del terziario avanzato, mentre le soft skills e green skills sono richieste per le figure di tecnici della gestione dei cantieri edili. Flessibilità e adattamento, come competenza trasversale, è richiesta ad un livello medio-alto a tutte professioni dei servizi sociosanitari considerate. Il possesso di un numero maggiore di competenze trasversali (capacità comunicativa, problem solving, capacità di lavorare in gruppo) ad un livello medio-alto è richiesto alle professioni tecniche legate alla vendita e alla distribuzione (settore logistica).

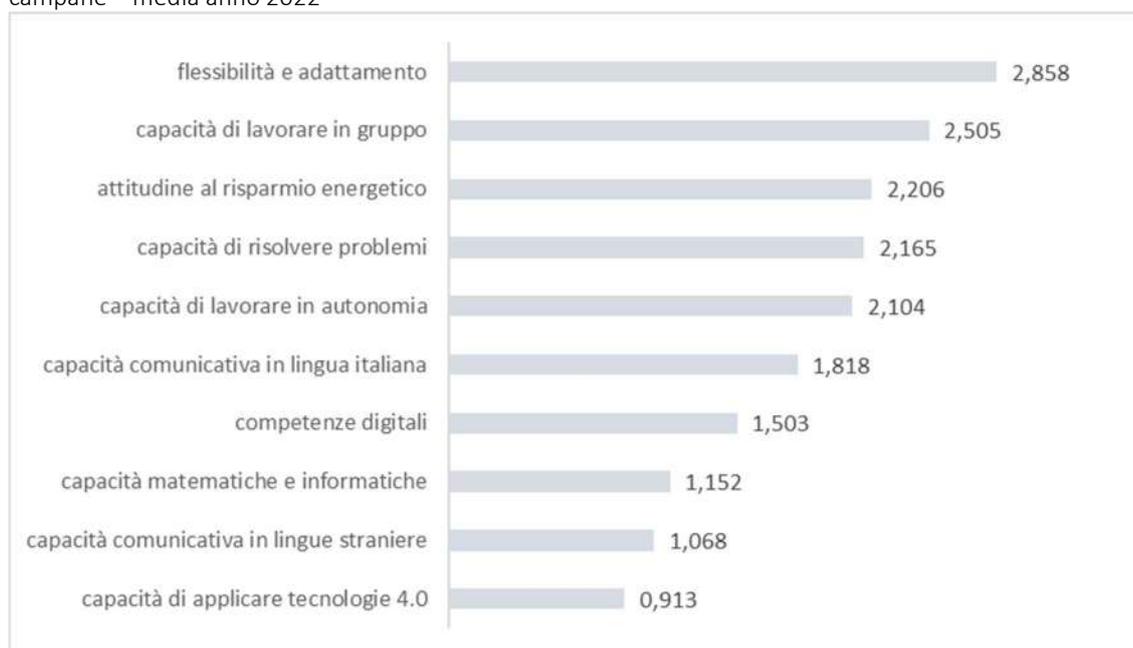
1. Parte 1 Innovation skill set: le competenze più richieste dalle imprese campane a sostegno dei cambiamenti tecnologici e organizzativi

1.1 Le competenze più richieste dalle imprese in Campania

In questo capitolo il tema delle competenze è affrontato dal punto di vista delle imprese Campane. Il set di competenze considerato raccoglie quelle definite come “innovation skill set” ed è composto da diverse tipologie di abilità e competenze che vanno dalle *soft skills* che raggruppano funzioni cognitive esecutive, come il problem solving, le capacità comportamentali, quali abilità nel lavoro di gruppo, capacità di comunicazione, flessibilità e adattabilità, alle *capacità tecnico-specialistiche*, come quelle digitali, matematico-informatiche, tecnologiche e green.

In particolare, si analizza da un lato, per quali tipi imprese (di quali settori) queste competenze assumono una maggiore importanza espressa in termini di caratteristiche richieste ai lavoratori assunti (analisi per competenze), dall'altro si analizza il peso e il valore che ciascuna competenza assume per ciascun settore, sia per le specificità organizzative e produttive che lo caratterizzano che per la propensione a investire in tecnologie e in sostenibilità ambientale.

Tabella 1- Livello medio di importanza attribuito alle competenze definite come “innovation skill set” dalle imprese campane – media anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Un primo dato da cui partire è dunque la rilevanza che assumono queste *innovation skills* per le imprese campane, data dal maggiore valore attribuito a tali competenze nella ricerca dei profili professionali (cfr. nota metodologica). I dati Excelsior al 2022 ci indicano una più elevata propensione delle imprese della Campania ad investire sulle professioni che esprimono capacità tecniche legate alla green transition, e a competenze comportamentali come l'essere flessibili e autonomi nello svolgimento del lavoro, e nel saper lavorare in

gruppo. Rilevante tra le competenze cognitive richieste è la capacità di risolvere i problemi. Ancora trascurabile, complessivamente, l'interesse delle imprese campane per quelle competenze tecniche legate alla digitalizzazione, allo sviluppo di tecnologie 4.0 e matematico-informatiche.

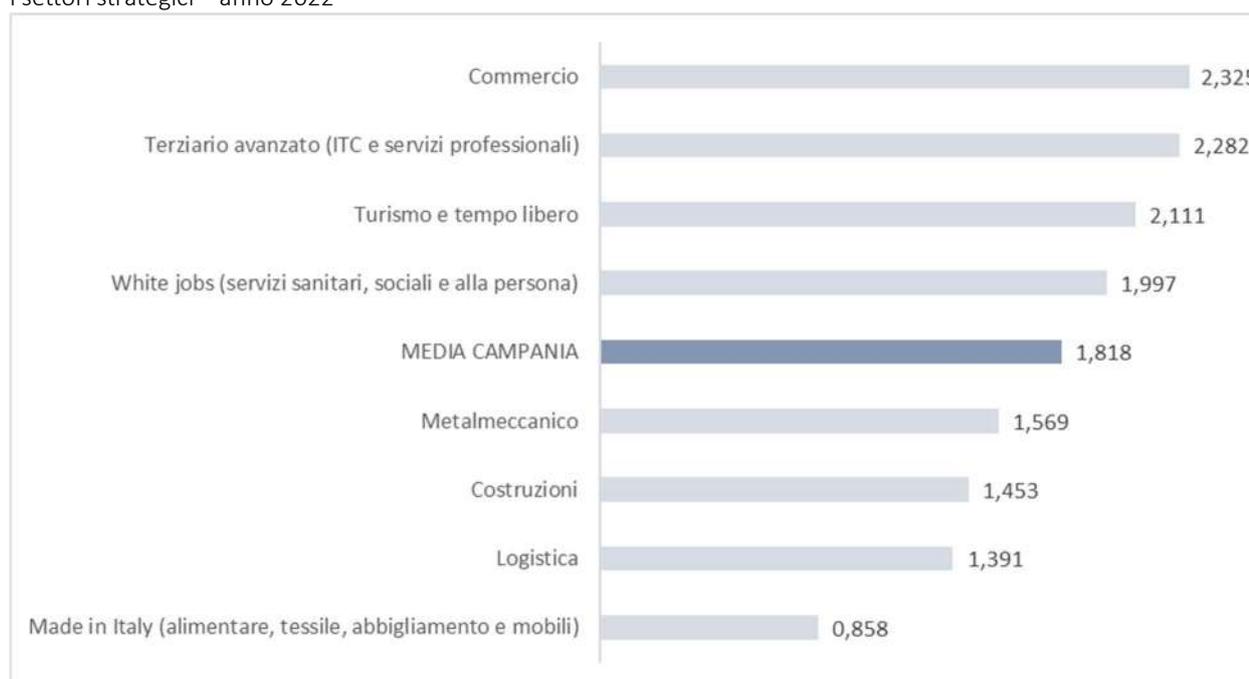
Guardando più nello specifico a ciascuna competenza *dell'innovation skill set*, emergono alcune interessanti differenze che sono in vario modo legate alle specificità dei settori stessi (secondario o terziario) e al loro livello di sviluppo tecnologico e che chiamano direttamente in causa i contesti lavorativi, ossia ciò che ci si aspetta che il lavoratore faccia – quali abilità e competenze impieghi appunto- nello svolgimento delle sue attività.

Vediamole nello specifico.

Le Soft Skills

La capacità comunicativa è prevalente nei *white jobs*, nel commercio e nel turismo anche per il tipo di attività, maggiormente orientate al pubblico, che caratterizza le professioni impiegate in questi settori.

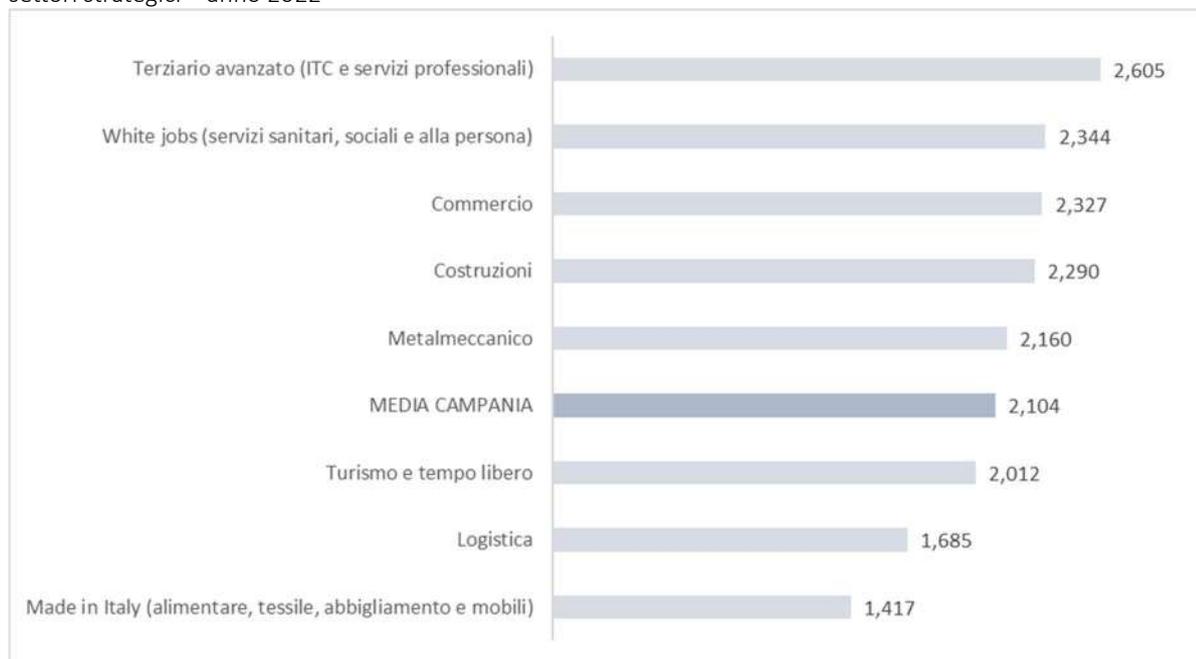
Tabella 2- Livello medio di importanza attribuito alla “capacità comunicativa in lingua italiana” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

La capacità di lavorare in autonomia, che si collega anche alla sicurezza e alla fiducia che il lavoratore è in grado di esprimere nello svolgimento delle sue attività lavorative, è richiesta in modo piuttosto trasversale dalle imprese di tutti i settori considerati, ma appare più rilevante per *il terziario avanzato, il commercio, i white jobs, le costruzioni*.

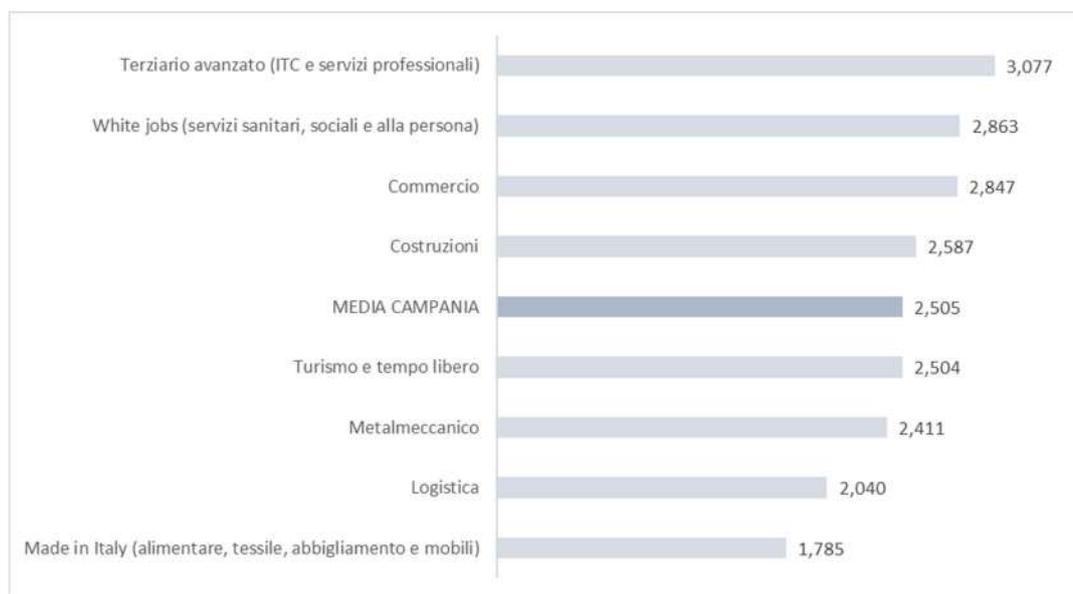
Tabella 3- Livello medio di importanza attribuito alla “capacità di lavorare in autonomia” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

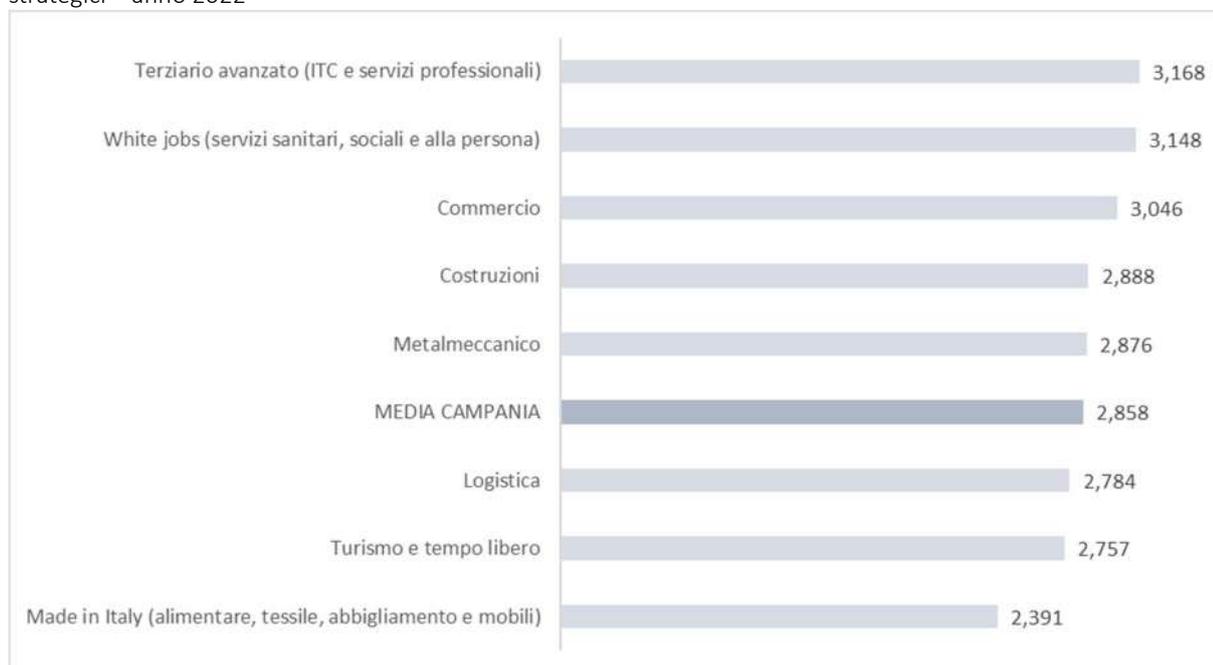
La capacità di lavorare in gruppo e quindi l'attitudine alla collaborazione e fare squadra in ambito lavorativo e rispetto all'assegnazione di un task, e anche la flessibilità e adattamento ossia il sapersi adattare e quindi anche saper collaborare, sono due competenze che assumono pari rilevanza soprattutto per le imprese del *terziario avanzato, del commercio, dei white jobs*.

Tabella 4- Livello medio di importanza attribuito alla “capacità di lavorare in gruppo” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

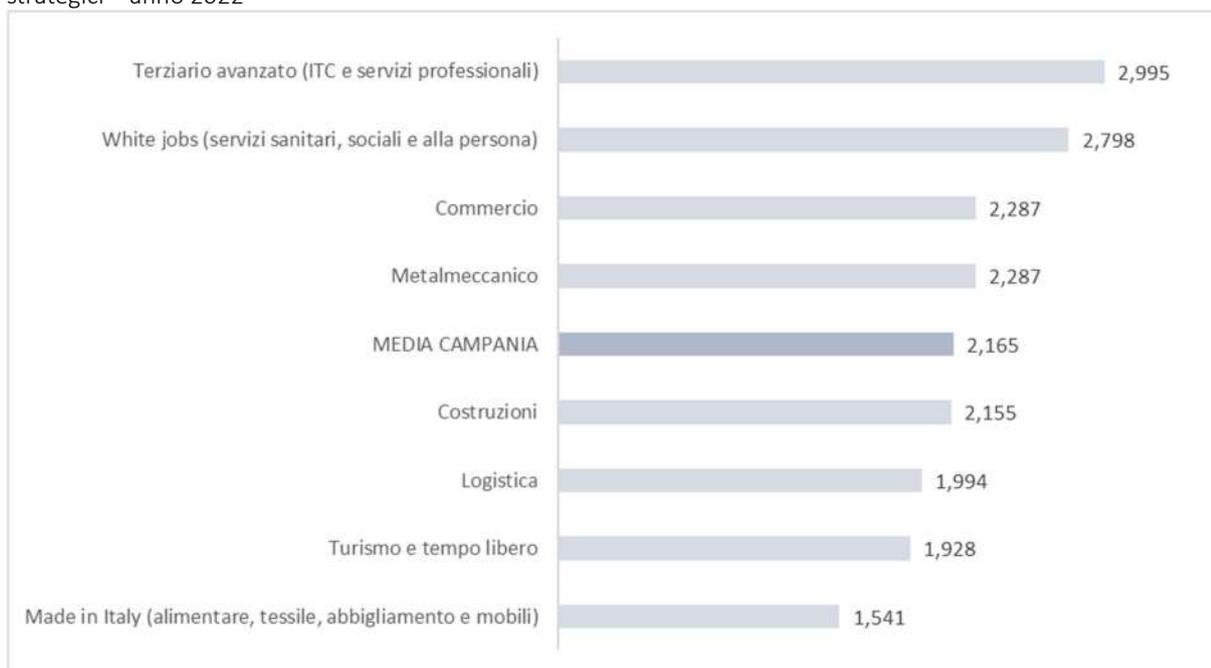
Tabella 5- Livello medio di importanza attribuito alla “flessibilità e adattamento” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Le imprese che investono nella capacità di problem solving dei propri lavoratori sono soprattutto quelle del *terziario avanzato e dei white jobs* dove, probabilmente, la capacità di fronteggiare con lucidità situazioni problematiche, impreviste ed emergenziali è una caratteristica cognitiva richiesta per la gestione delle attività di quei specifici contesti lavorativi.

Tabella 6- Livello medio di importanza attribuito alla “capacità di problem solving” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022

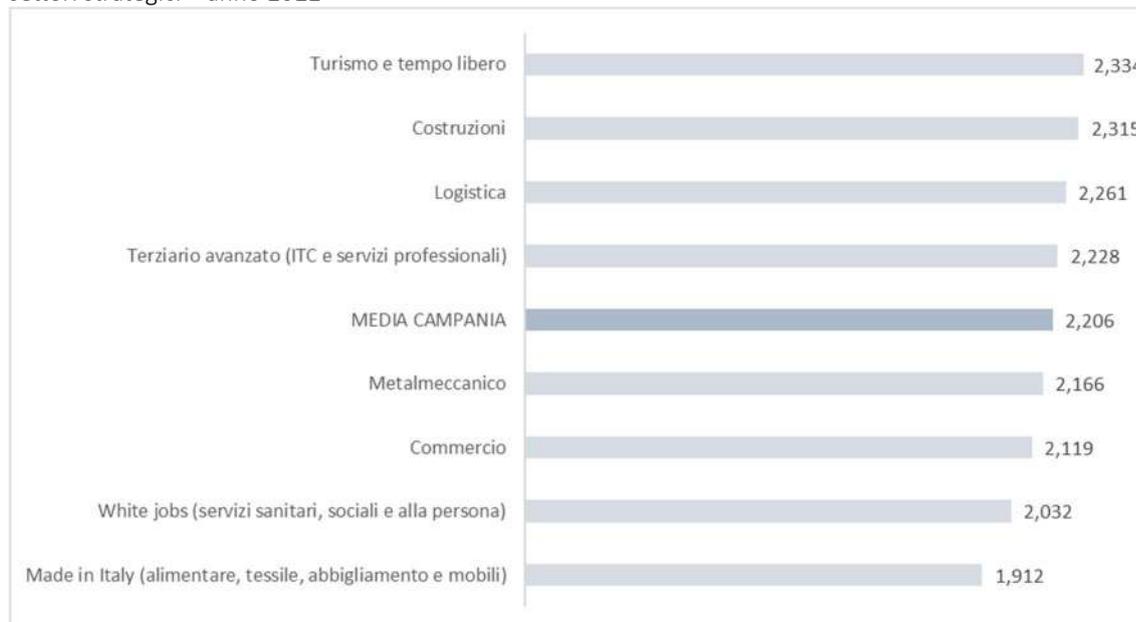


Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Capacità tecnico-specialistiche

La ricerca di competenze green caratterizza in modo trasversale quasi tutte le imprese. Tuttavia, appare maggiormente richiesta da quelle imprese che operano nei settori delle *costruzioni, della logistica, del turismo e del terziario avanzato*.

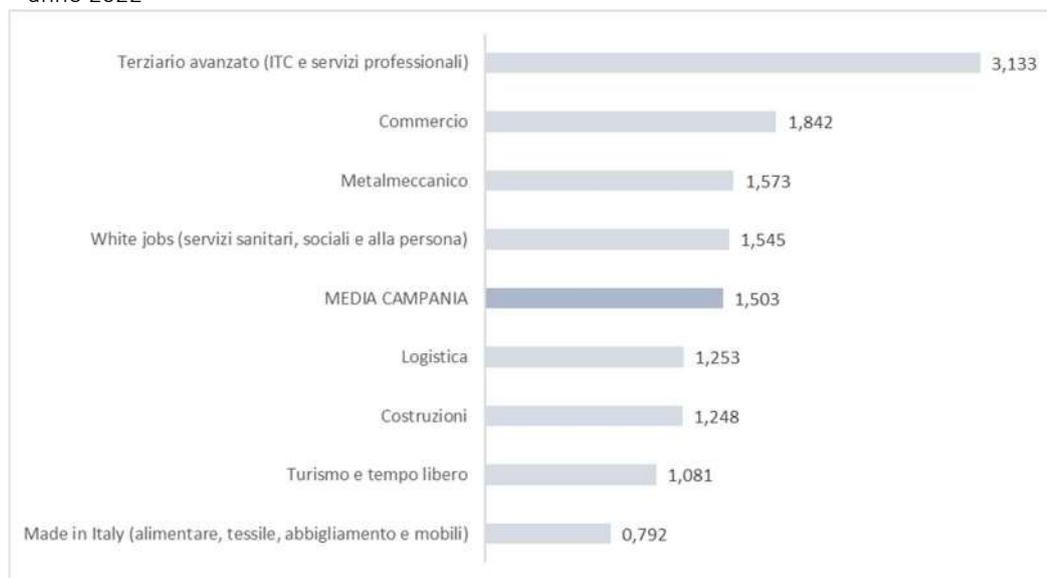
Tabella 7- Livello medio di importanza attribuito alla “attitudine al risparmio energetico” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Rispetto, invece, ad una generalizzata minore propensione delle imprese campane a richiedere competenze tecniche legate alla digitalizzazione, allo sviluppo di tecnologie 4.0 e matematico-informatiche è possibile fare alcuni distinguo.

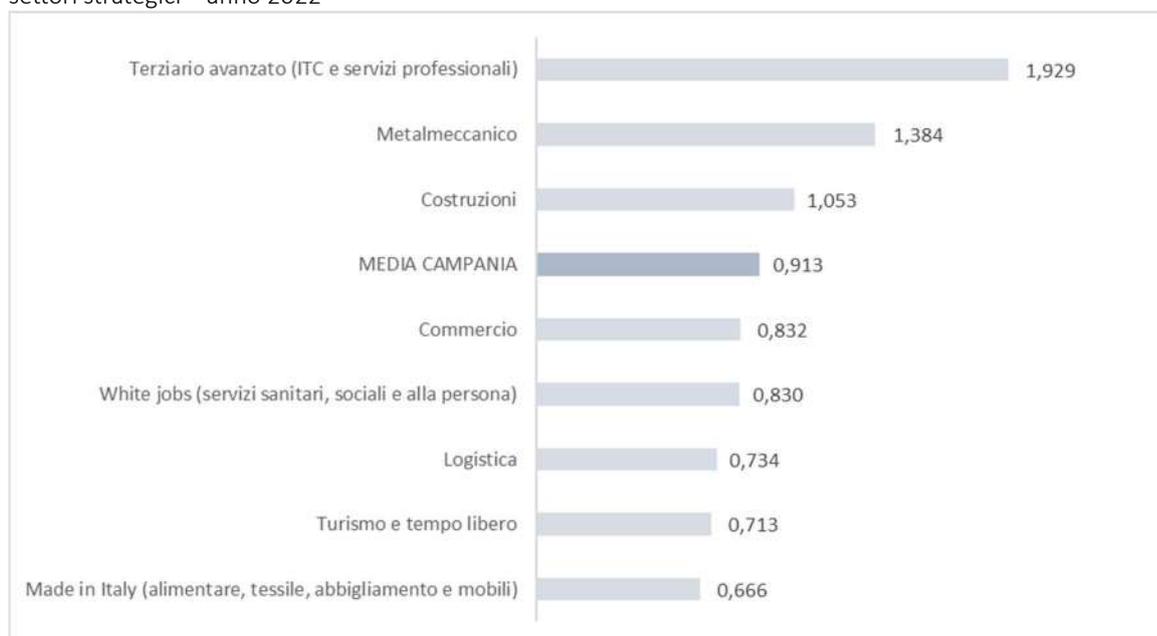
Tabella 8- Livello medio di importanza attribuito alle “competenze digitali” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Le capacità legate all'applicazione di tecnologie 4.0 così come di quelle matematico-informatiche oggi sembrano interessare di più le imprese del *terziario avanzato* e della *meccanica*.

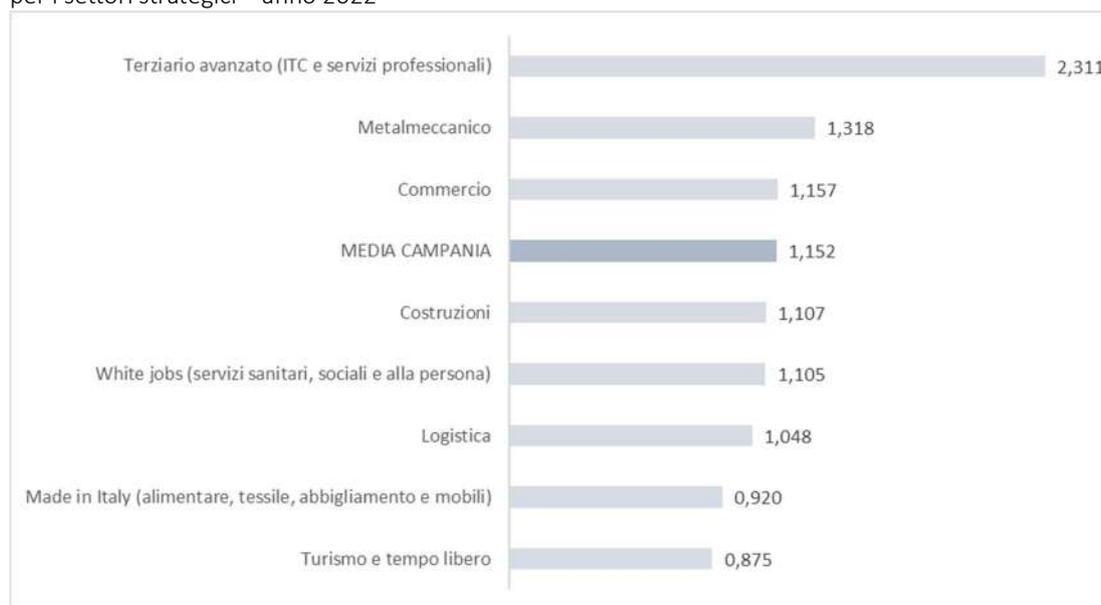
Tabella 9 - Livello medio di importanza attribuito alla “capacità di applicare tecnologie 4.0” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

Sono soprattutto le prime ad esprimere un particolare dominio di queste competenze tecniche. Una propensione che trova conferma anche rispetto alle competenze matematico-informatiche: ad oggi, infatti, è il terziario avanzato a differenziarsi molto dalla propensione media espressa dalle imprese di tutti i settori.

Tabella 10- Livello medio di importanza attribuito alle “capacità matematiche ed informatiche” dalle imprese campane per i settori strategici – anno 2022



Fonte: elaborazione su dati Sistema informativo Excelsior

In sintesi, guardando alla media per competenze, tramite un raffronto verticale, è possibile comprendere in quale settore una specifica competenza è più richiesta. Di seguito vengono elencate, per ciascuna competenza, i primi due settori in cui essa è più richiesta e l'ultimo della graduatoria.

- Capacità di applicare tecnologie 4.0: questa competenza risulta più importante per il settore del Terziario avanzato e per quello Metalmeccanico. Il settore in cui è meno rilevante è quello del Made in Italy.
- Attitudine al risparmio energetico: questa competenza risulta ben sopra la media nel settore del Turismo e delle Costruzioni. Meno rilevante in quello del Made in Italy.
- Capacità comunicativa in lingua italiana: questa capacità è molto richiesta nel Commercio e nel Terziario avanzato. Risulta poco importante nel Made in Italy.
- Capacità comunicativa in lingue straniere: i settori in cui risulta più importante sono il Terziario Avanzato e il Turismo. Il settore in cui risulta meno rilevante è il Made in Italy.
- Capacità di lavorare in autonomia: questa competenza risulta ben sopra la media nel Terziario avanzato e nei White jobs. È invece richiesta meno nel Made in Italy.
- Capacità di lavorare in gruppo: risulta ben sopra la media nel Terziario avanzato e nei White jobs, molto richiesta è anche nel Commercio. Questa competenza è molto distante dalla media per il settore del Made in Italy.

- Capacità di risolvere i problemi: questa competenza risulta molto sopra la media nel Terziario avanzato e per i White jobs. Anche in questo caso il settore del Made in Italy è quello in fondo alla graduatoria, e quindi quello in cui il valore del settore è più lontano dalla media.
- Capacità matematiche e informatiche: il Terziario avanzato in questo caso domina rispetto agli altri settori e spinge in alto anche la media complessiva, la richiesta di questa competenza risulta importante anche nel settore Metalmeccanico. Questa competenza è invece richiesta meno nel settore Turismo.
- Competenze digitali: i settori che sono più in alto rispetto alla media sono il Terziario avanzato e il Commercio. Al contrario, quello in cui viene richiesta meno è il Made in Italy.
- Flessibilità e adattamento: questa competenza nel Terziario avanzato e nei White jobs ha un valore molto al di sopra della media. Il settore più distante dalla media è ancora una volta il Made in Italy.

Dal confronto tra le medie per competenze emerge che il settore del Made in Italy è quello con valori tendenzialmente più bassi rispetto agli altri. Si rileva inoltre che, trasversalmente a tutti i settori, le competenze che hanno medie più alte sono nell'ordine: flessibilità e adattamento (media pari a 2.882), capacità di lavorare in gruppo (media pari a 2.514), capacità di risolvere problemi (media pari a 2.248). Per un approfondimento vedi Tabella 11.

1.2 Le competenze più richieste nei settori economici campani

In questo paragrafo viene offerto un approfondimento sulle competenze maggiormente richieste nei settori economici in Campania. L'importanza attribuita dalle aziende a ciascuna competenza viene messa in relazione alla media. Questa analisi permette di mettere in risalto, all'interno di ciascun settore, le competenze più importanti (lettura orizzontale della Tabella 11).

Considerando le medie per settori vengono riportate qui di seguito le principali evidenze. Si sottolinea che l'attitudine al risparmio energetico, la capacità di lavorare in gruppo e la flessibilità e l'adattamento sono competenze trasversalmente rilevanti in tutti i settori.

- Costruzioni: le tre competenze più importanti sono quelle già riportate, risultano invece quelle meno rilevanti le capacità di applicare tecnologie 4.0, la comunicazione in lingua straniera e le capacità matematiche e informatiche.
- Logistica: performa in modo molto simile al settore delle costruzioni per le competenze più importanti. Tra quelle meno rilevanti ci sono la capacità di applicare tecnologie 4.0 e le capacità comunicative in lingua straniera.
- White jobs: si caratterizza per essere un settore in cui sono molto richieste anche la capacità di lavorare in autonomia e quella di risolvere problemi. La competenza meno importante è la capacità di applicare tecnologie 4.0.
- Made in Italy: nel settore sono dichiarate più importanti della media anche la capacità di lavorare in autonomia e quella di risolvere problemi. La competenza meno rilevante è quella di comunicare in lingua straniera.
- Metalmeccanico: la capacità di lavorare in gruppo risulta una competenza al di sopra della media nel settore. La competenza meno richiesta è la capacità comunicativa in lingua straniera.

- Commercio: importante è anche la capacità di comunicare in lingua italiana, quella di lavorare in autonomia e l'abilità a risolvere problemi. La competenza meno rilevante risulta la capacità di applicare tecnologie 4.0.
- Turismo: tra le competenze maggiormente rilevanti vi è la capacità di comunicare in lingua italiana, saper lavorare in autonomia e avere la capacità di risolvere problemi. È interessante notare che sotto la media vi sia la capacità di comunicare in lingue straniere. Sotto la media ci sono anche le capacità di applicare tecnologie 4.0 e le capacità matematiche e informatiche.
- Terziario avanzato: le aziende dichiarano che le competenze più richieste, oltre a quelle trasversali di cui già si è detto, sono la capacità di lavorare in autonomia, quella di risolvere problemi e le competenze digitali. La competenza meno rilevante risulta essere la capacità di comunicare in lingua straniera.

È importante notare che in un raffronto tra le medie per settore il Terziario avanzato sia quello con il valore più alto, a dimostrazione di un generale impiego di competenze che viene richiesto per le professioni che rientrano in questo ambito economico.

Tabella 11- le competenze green, digital e le soft skills nei settori economici in Campania

SETTORI	capacità di applicare tecnologie 4.0	Attitudine al risparmio energetico	capacità comunicativa in lingua italiana	capacità comunicativa in lingue straniere	capacità di lavorare in autonomia	capacità di risolvere problemi	capacità di risolvere problemi	capacità matematiche e informatiche	competenze digitali	flessibilità e adattamento	media per settore
Costruzioni	1.053	2.315	1.453	0.673	2.290	2.587	2.155	1.107	1.248	2.888	1.777
Logistica	0.734	2.261	1.391	0.739	1.685	2.040	1.994	1.048	1.253	2.784	1.593
White jobs	0.830	2.032	1.997	1.029	2.344	2.863	2.798	1.105	1.545	3.148	1.969
Made in Italy	0.666	1.912	0.858	0.516	1.417	1.785	1.541	0.920	0.792	2.391	1.280
Metalmeccanico	1.384	2.166	1.569	0.859	2.160	2.411	2.287	1.318	1.573	2.876	1.860
Commercio	0.832	2.119	2.325	1.146	2.327	2.847	2.287	1.157	1.842	3.046	1.993
Turismo	0.713	2.334	2.111	1.487	2.012	2.504	1.928	0.875	1.081	2.757	1.780
Terziario avanzato	1.929	2.228	2.282	1.663	2.605	3.077	2.995	2.311	3.133	3.168	2.539
media per competenze	1.018	2.171	1.748	1.014	2.105	2.514	2.248	1.230	1.558	2.882	-

2. PARTE 2 Principali categorie professionali per settori strategici

In questo capitolo vengono espressi, invece, i dati relativi alle categorie professionali maggiormente richieste nei principali settori strategici della Campania, con l'obiettivo di offrire una lettura delle caratteristiche dei lavoratori assunti alle dipendenze in termini di rilevanza per genere e per età, esperienza pregressa richiesta, formazione offerta in entrata, difficoltà di reperimento risorse.

L'indagine proposta, infatti, intende dare una fotografia dei fabbisogni di competenze richiesti dai settori strategici della Campania offrendo una lettura che dal generale (valore e peso delle competenze per settori) arriva al particolare (valore e peso delle competenze per categoria professionale impiegata in ciascun settore).

La tabella che segue espone dunque, per ciascuno dei settori strategici considerati nella presente analisi, le tre principali categorie professionali, selezionate per numerosità di lavoratori assunti alle dipendenze. Seguono per ciascun settore e categorie schede di approfondimento volte a rilevare le caratteristiche sopra evidenziate per ciascuna professione.

Tabella 12 – le prime tre categorie professionali e la quota (%) sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze nell'anno 2022.

SETTORI STRATEGICI	PRIME TRE CATEGORIE PROFESSIONALI			Quota in % sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze nell'anno 2022
	1°	2°	3°	
<i>Made in Italy (alimentare, tessile, abbigliamento e mobili)</i>	7281 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7324 - Conduuttori macch. trattam. e conservaz. frutta, verdure, legumi e riso	6533 - Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	40%
<i>Metalmeccanico</i>	6214 - Montatori di carpenteria metallica	6233 - Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	7211 - Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	42%
<i>Costruzioni</i>	6121 - Muratori in pietra, mattoni, refrattari	6137 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	3152 - Tecnici della gestione di cantieri edili	65%
<i>Commercio</i>	5122 - Commessi delle vendite al minuto	3334 - Tecnici della vendita e della distribuzione	-	53%
<i>Logistica</i>	7423 - Conduuttori di mezzi pesanti e camion	7421 - Autisti di taxi, conduuttori di automobili, furgoni e altri veicoli	8132 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	68%
<i>Turismo e tempo libero</i>	5223 - Camerieri e professioni assimilate	5221 - Cuochi in alberghi e ristoranti	5224 - Baristi e professioni assimilate	63%
<i>Terziario avanzato (ITC e servizi professionali)</i>	3121 - Tecnici programmatori	2114 - Analisti e progettisti di software	3122 - Tecnici esperti in applicazioni	31%
<i>White jobs (servizi sanitari, sociali e alla persona)</i>	5311 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3212 - Professioni sanitarie riabilitative	5443 - Addetti all'assistenza personale	66%

- Per ogni categoria professionale sono stati messi in evidenza i seguenti indicatori, con particolare riferimento al confronto tra gli anni 2019 e 2022:
- Consistenza e variazione nel triennio 2019-2022
- Rilevanza della componente femminile
- Rilevanza della componente under 30
- Esperienza richiesta (confronto tra 2019 e 2022)

- Difficoltà di reperimento (confronto tra 2019 e 2022)
- Formazione (confronto tra 2019 e 2022)

Legenda indicatori

<i>Indicatore</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Calcolo</i>	<i>Note</i>
Rilevanza della componente femminile	Preferenza espressa dalle imprese per le donne in quanto ritenute più adatte allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.	Lavoratrici assunte sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze (in %)	Il genere può essere indicato dalle imprese anche come caratteristica non rilevante.
Rilevanza della componente giovani (under 30)	Preferenza espressa dalle imprese per i giovani di età inferiore ai 30 anni in quanto ritenuti più adatti allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.	Giovani fino a 29 anni d'età assunti sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze (in %)	L'età può essere indicata dalle imprese come caratteristica non rilevante, in quanto qualsiasi età viene considerata "ugualmente adatta".
Esperienza richiesta	Caratteristica associata alle figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata.	Lavoratori con esperienza specifica nella professione/nel settore assunti sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze (in %)	Se necessaria per l'assunzione viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione/nel settore in cui opera l'azienda.
Difficoltà di reperimento	Dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nel territorio in cui opera, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata	Lavoratori per cui le imprese dichiarano difficoltà di reperimento sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze (in %)	Le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati), cui si aggiunge una modalità "altro",
Formazione in entrata	Dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare attività di ulteriore formazione a favore della figura professionale da inserire in organico.	Lavoratori per cui le imprese dichiarano la necessità di effettuare attività di ulteriore formazione in entrata sul totale dei lavoratori assunti alle dipendenze (in %)	Tale attività di formazione può essere effettuata attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

Settore Made in Italy (alimentare, tessile, abbigliamento, mobili)

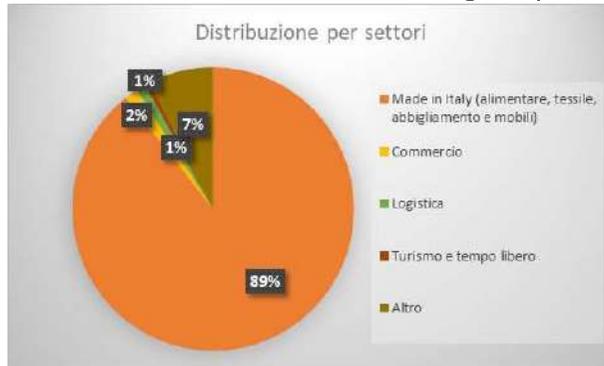
Categorie professionali in analisi:

Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali: sono circa 1/5 dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese dell'area del Made in Italy (alimentare, tessile, abbigliamento, mobili) e in essa trovano occupazione la quasi totalità dei lavoratori con tale professione (89%). I dati relativi a questa categoria professionale non presentano difficoltà nel reperimento di lavoratori. Tuttavia, il 2022 registra una lieve flessione nel numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (variazione del - 3,2%). Nel 2022 cresce la propensione ad assumere lavoratori uomini con un'età maggiore di 30 anni (variazioni negative rispetto al 2019). La richiesta di esperienza specifica nel settore è in sensibile diminuzione, contestualmente aumenta la propensione a formare il personale in entrata.

Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso: sono circa il 16% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore e in esso trovano occupazione tutti i lavoratori con tale professione (100%). Nel 2022 si registra un notevole aumento del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+62,7%). Le imprese non dichiarano difficoltà di reperimento di lavoratori con questa professione, a cui non viene richiesta un'esperienza specifica. Rispetto al 2019 diminuisce la propensione ad assumere donne e lavoratori under 30.

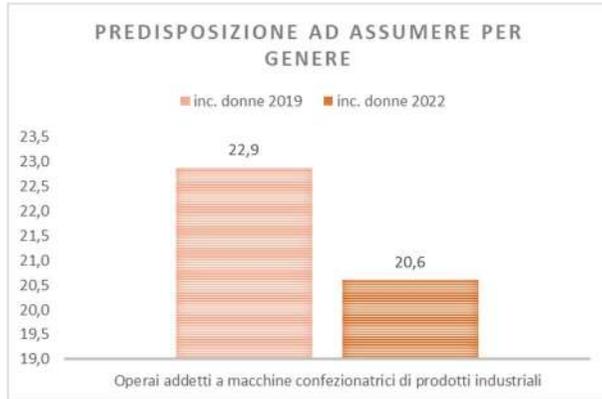
Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai: sono quasi il 5% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore e in esso trovano occupazione il 91% dei lavoratori con tale professione. Nel 2022 aumenta la difficoltà a trovare lavoratori con questa professione e infatti diminuiscono gli assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 71,2%). Per questa categoria professionale le imprese richiedono un'esperienza specifica nel settore ma tendono generalmente a non prevedere corsi di formazione in entrata, anche se tale previsione è maggiore rispetto a quella del 2019. Nel 2022 aumenta la predisposizione ad assumere donne ma gli assunti under 30 subiscono una variazione negativa rispetto alla rilevazione del 2019.

Categoria professionale: Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

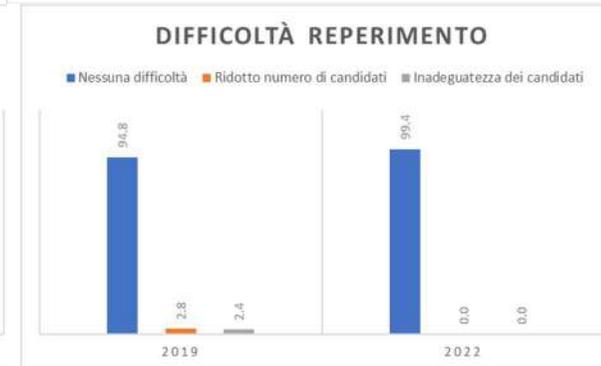




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE: SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

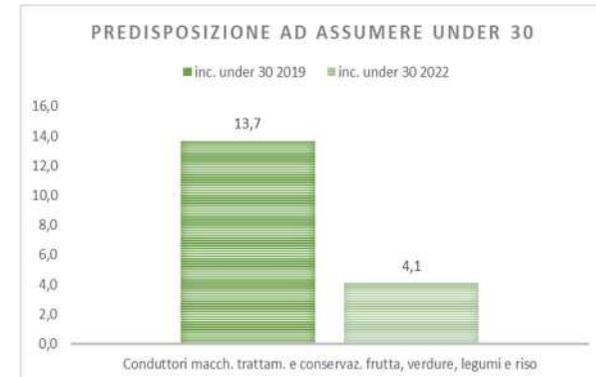


Categoria professionale - Conduuttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso

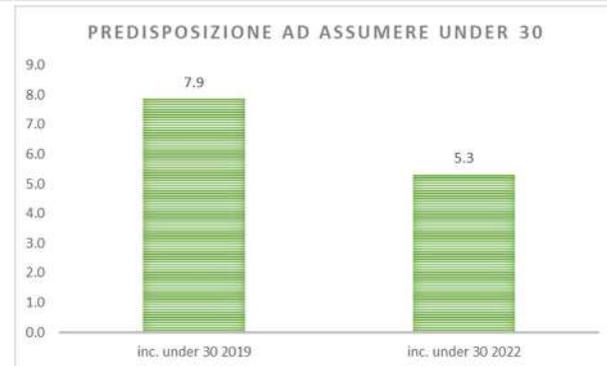
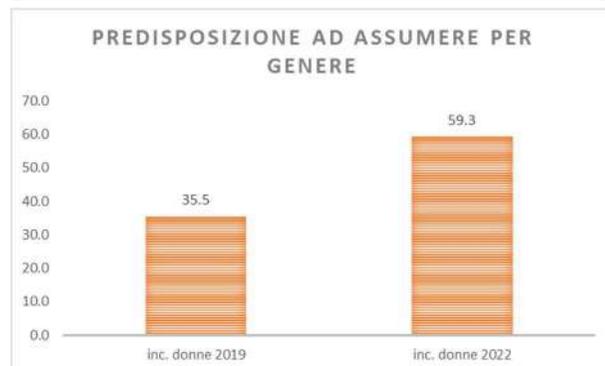
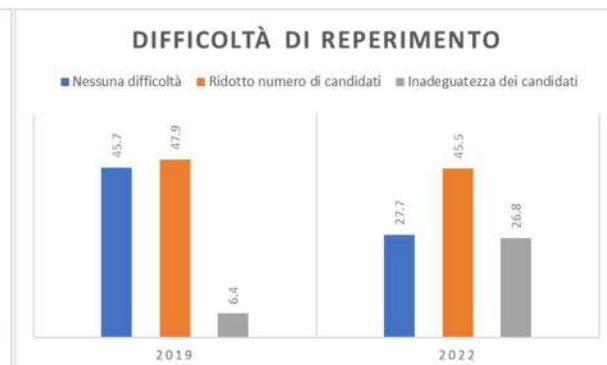
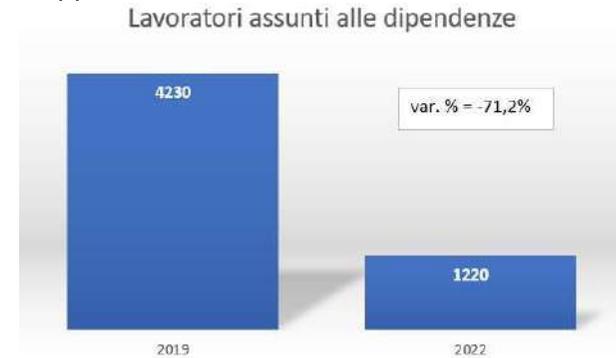




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai





Settore Metalmeccanico

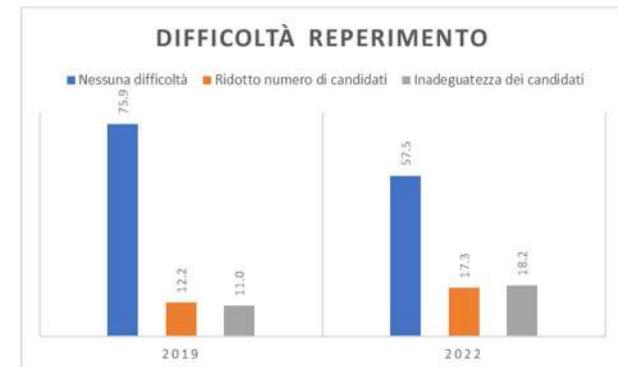
Categorie professionali in analisi:

Montatori di carpenteria metallica: sono circa 1/4 dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, in cui trova occupazione la quasi totalità dei lavoratori con tale profilo (oltre il 97%); si evidenzia una crescita degli assunti alle dipendenze, +30,5% rispetto al 2019. Nel 2022 aumenta la quota di imprese che dichiarano difficoltà nel reperimento di lavoratori con questa professione. Le imprese richiedono esperienza specifica nel settore. Nel 2022 i lavoratori di questa categoria professionali sono uomini, in un caso su quattro di età inferiore a 30 anni.

Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati: sono circa il 10% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore e in essa trovano occupazione circa la metà dei lavoratori con tale professione (46%); si evidenzia una flessione del numero degli assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 43,9%). Crescono le imprese che dichiarano difficoltà nel reperimento dei lavoratori, soprattutto per inadeguatezza dei candidati. I lavoratori sono uomini, in un caso su cinque under 30.

Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali: sono circa l'8% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe la totalità dei lavoratori con questa professione (100%); si registra una flessione del numero degli assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 9%). Crescono le imprese che dichiarano difficoltà nel reperimento dei lavoratori, soprattutto per mancanza di candidati. Aumenta la propensione ad assumere giovani under 30.

Categoria professionale: Montatori di carpenteria metallica



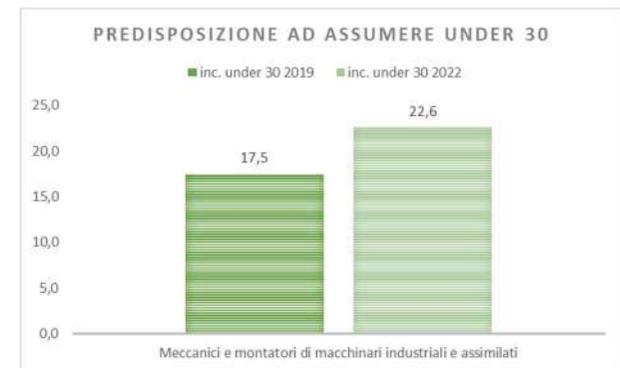
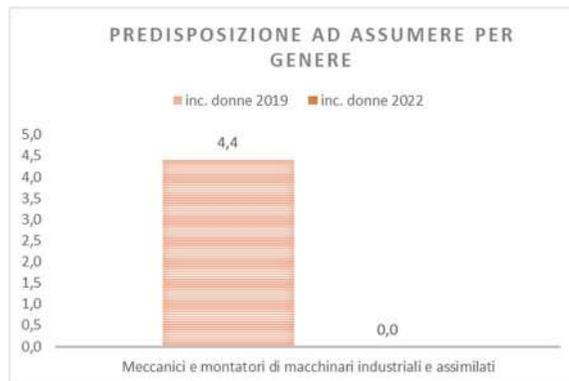
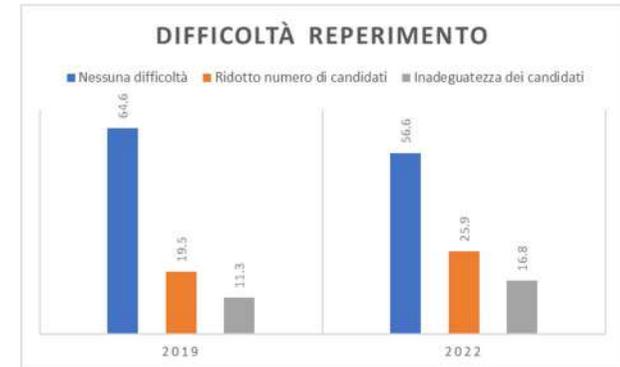


FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

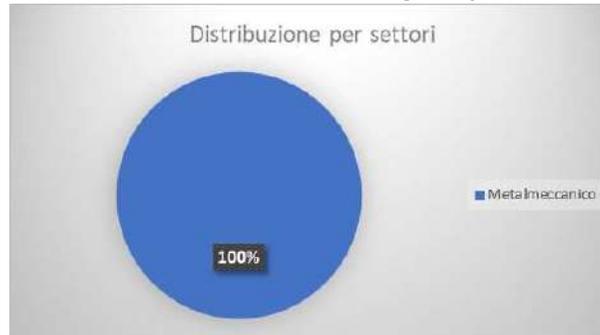


Categoria professionale: Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati



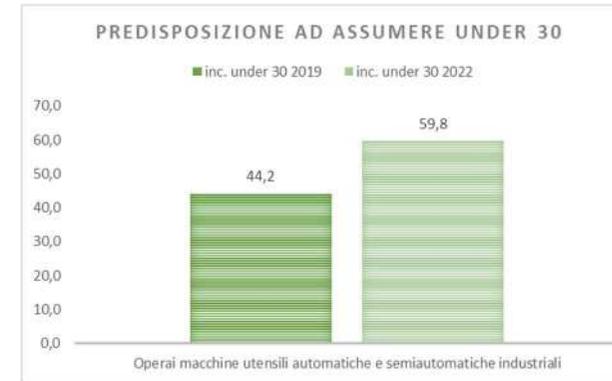


Categoria professionale: Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION





Settore Costruzioni

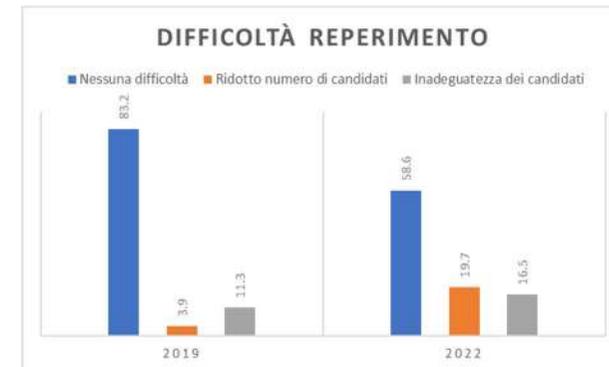
Categorie professionali in analisi:

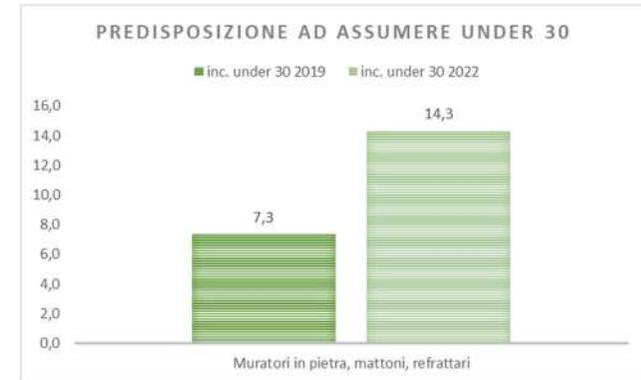
Muratori in pietra, mattoni, refrattari: sono circa la metà dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore (46,7%), che assorbe la totalità dei lavoratori con questa professione. Il 2022 registra un aumento del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 69,5%). Aumentano le aziende che dichiarano particolari difficoltà nel reperimento di personale per lo svolgimento della mansione. Per questa categoria professionale è richiesta esperienza specifica ma non sono offerti corsi di formazione in ingresso. La propensione ad assumere giovani sotto i 30 anni si incrementa fortemente.

Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate: sono circa il 14% dei lavoratori assunti nel settore, che assorbe la totalità dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 43,4%), anche a fronte di un aumento delle imprese che segnalano difficoltà nel reperimento dei lavoratori. Gli assunti sono uomini, di cui il 30% giovani under 30.

Tecnici della gestione di cantieri edili: sono circa il 5% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe la quasi totalità dei lavoratori con questa professione (96%). Nel 2022 si verifica un aumento del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 81,8%). Questa crescita determina una riduzione del numero dei candidati e un aumento dei candidati che per le imprese risultano inadeguati alla mansione. La predisposizione ad assumere giovani sotto i 30 anni si mantiene stabile.

Categoria professionale: Muratori in pietra, mattoni, refrattari



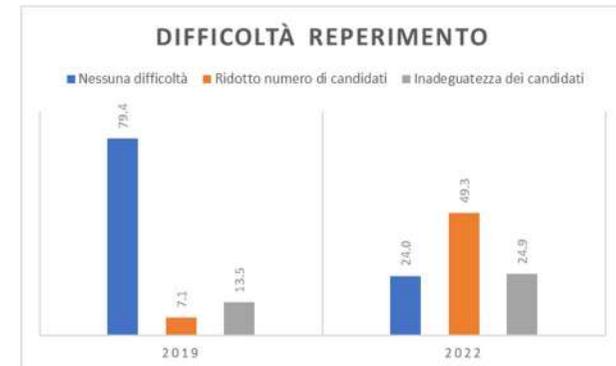
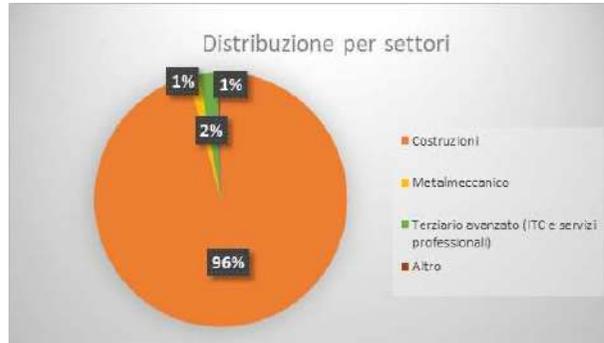


Categoria professionale: Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate



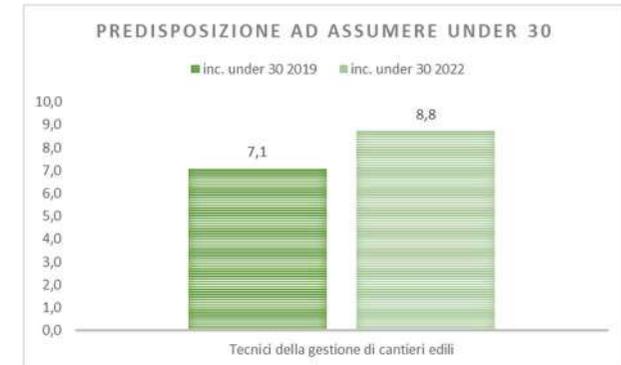


Categoria professionale: Tecnici della gestione di cantieri edili





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION





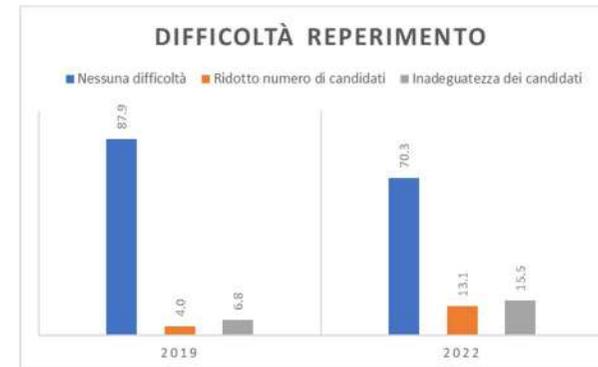
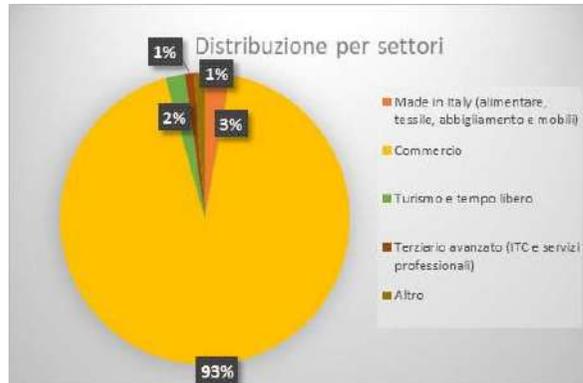
Settore Commercio

Categorie professionali in analisi:

Commessi delle vendite al minuto: sono circa la metà dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore (49,3%), che assorbe la quasi totalità dei lavoratori con questa professione (93%). Nel 2022 vi è una leggera flessione del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (-2,7%), anche per l'incremento di imprese, il 30%, che dichiarano difficoltà nel reperimento. Le imprese richiedono esperienza specifica ma non vengono offerti corsi di formazione in ingresso. La predisposizione ad assumere donne è in diminuzione ma aumenta quella all'impiego di giovani sotto i 30 anni.

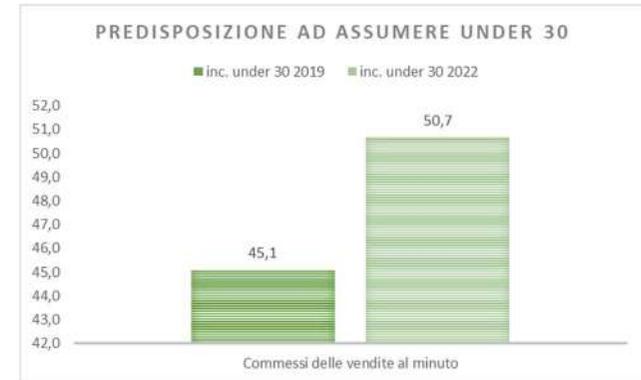
Tecnici della vendita e della distribuzione: sono circa il 4% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe il 41% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si verifica una diminuzione del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 37,3%), a fronte di una quota sostanzialmente stabile di imprese che dichiarano difficoltà nel loro reperimento. Il tipo di esperienza richiesta dalle imprese è specifica nel settore ma nel 2022 diminuisce la previsione di formazione in entrata tramite corsi. La predisposizione ad assumere donne nel 2022 è in diminuzione rispetto al 2019, stabile quella relativa all'impiego di lavoratori under 30.

Categoria professionale: Commessi delle vendite al minuto

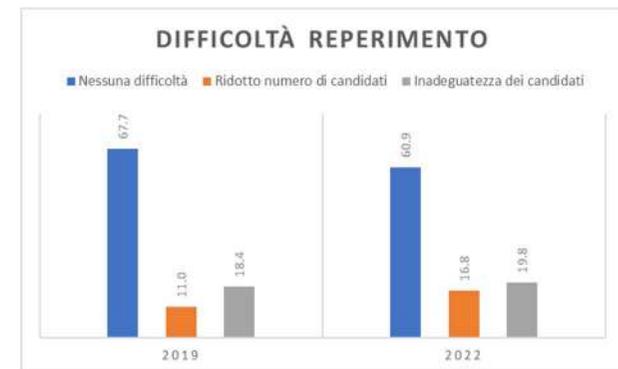
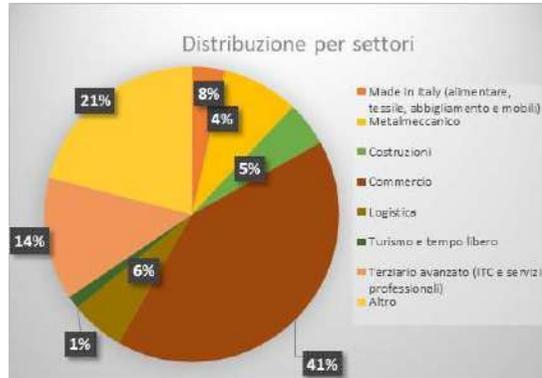




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Tecnici della vendita e della distribuzione





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE: SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION





Settore Logistica

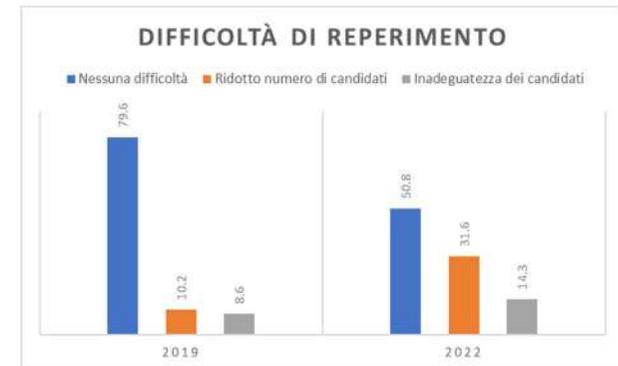
Categorie professionali in analisi:

Conduuttori di mezzi pesanti e camion: sono più della metà dei lavoratori assunti nel 2022 nel settore (52,8%), che assorbe l'84% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 23,9%). Nel 2022 le imprese dichiarano: difficoltà di reperimento in misura maggiore rispetto al 2019; minore propensione ad assumere lavoratori under 30; maggiore richiesta di lavoratori con esperienza specifica.

Autisti di taxi, conduuttori di automobili, furgoni e altri veicoli: sono poco più del 9% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe il 52% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento significativo del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 55,6%). Non vi è alcuna difficoltà nel reperimento di lavoratori, a cui sono chieste esperienze generiche e a cui non vengono offerti corsi di formazione. Cresce significativamente la predisposizione all'assunzione di lavoratori under 30.

Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino: sono poco più del 6% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe il 48% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 vi è una crescita imponente del numero dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+177%). Non vi è alcuna difficoltà nel reperimento di lavoratori, a cui sono chieste esperienze generiche e a cui non vengono offerti corsi di formazione. La predisposizione all'assunzione delle donne è in diminuzione.

Categoria professionale: Conducenti di mezzi pesanti e camion

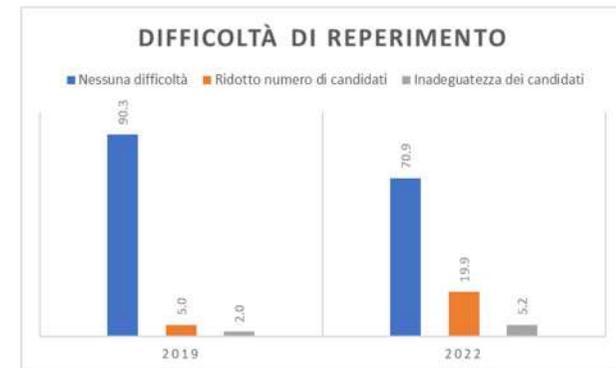
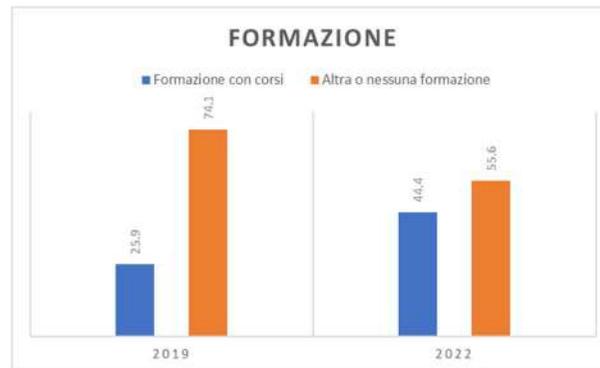




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

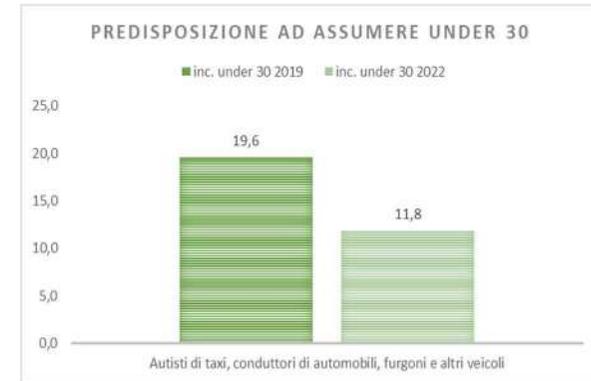


Categoria professionale: Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli

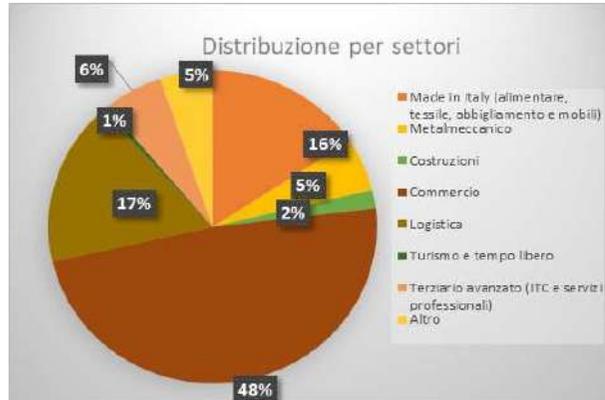




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION





Settore Turismo e tempo libero

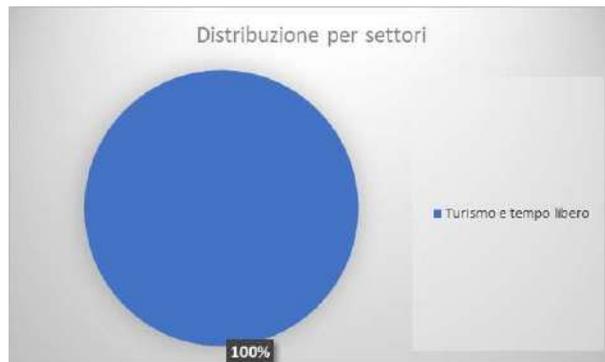
Categorie professionali in analisi:

Camerieri e professioni assimilate: sono circa 1/3 dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che occupa la totalità dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+13.9%). Le imprese dichiarano in un caso su tre ad avere difficoltà nel reperimento di lavoratori, a cui sono chieste esperienze specifiche ma a cui non vengono offerti corsi di formazione. La predisposizione ad assumere donne e lavoratori under 30 è in aumento nel 2022.

Cuochi in alberghi e ristoranti: sono circa il 16% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe la totalità dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si verifica una lieve contrazione del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 3,3%). Si mantiene stabile la quota complessiva di imprese che dichiarano difficoltà nel reperimento di lavoratori, a cui sono chieste esperienze specifiche ma a cui non vengono offerti corsi di formazione. La predisposizione ad assumere donne è in aumento nel 2022 ma cala quella di lavoratori under 30.

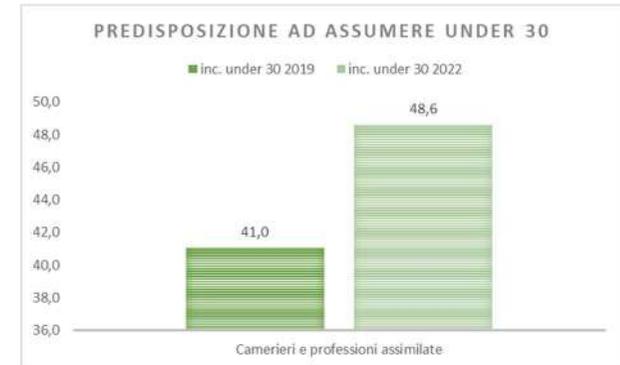
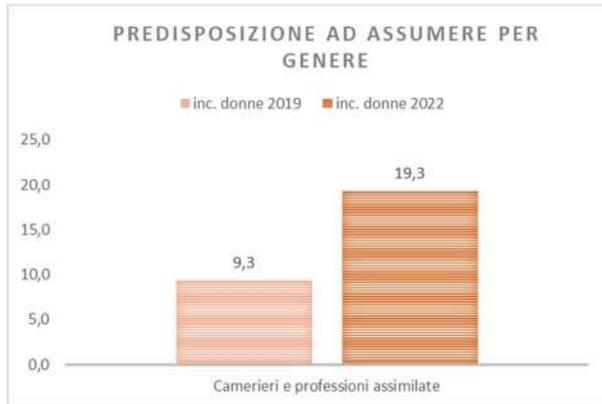
Baristi e professioni assimilate: sono quasi il 13% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe il 97% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 12,8%). Aumenta significativamente la quota di imprese che dichiarano difficoltà nel reperimento di lavoratori, soprattutto per mancanza di candidati; ai lavoratori di questa categoria sono chieste esperienze specifiche ma a cui non vengono offerti corsi di formazione. Sostanzialmente stabile la predisposizione ad assumere lavoratori under 30 e quella ad impiegare donne.

Categoria professionale: Camerieri e professioni assimilate

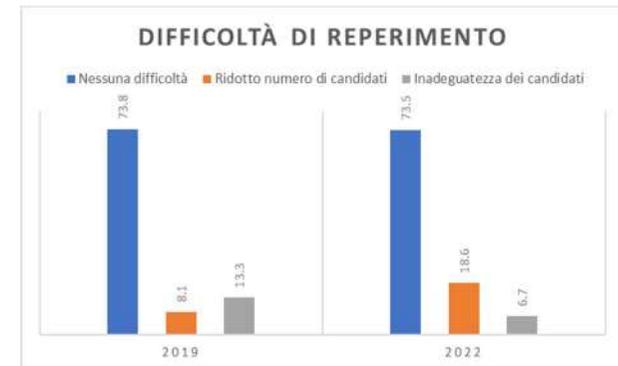
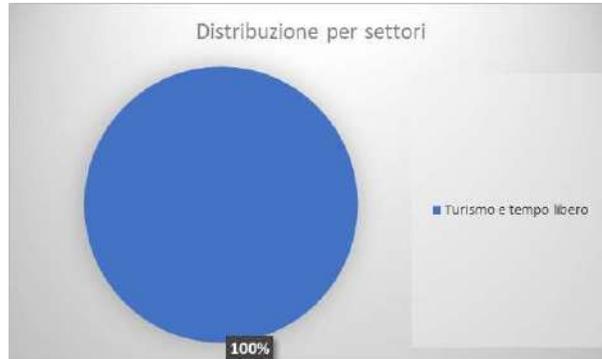




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

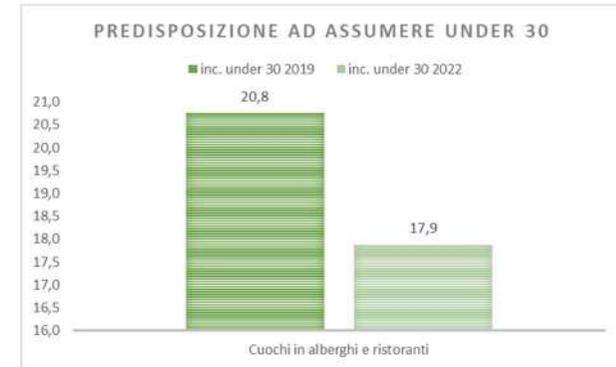
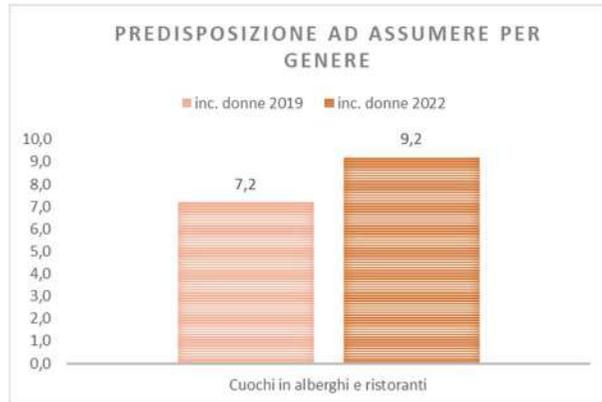


Categoria professionale: Cuochi in alberghi e ristoranti

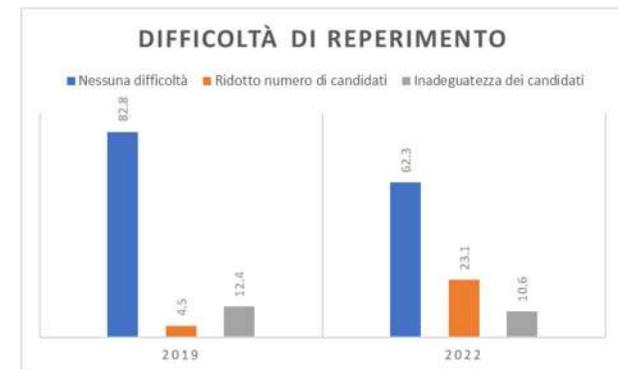
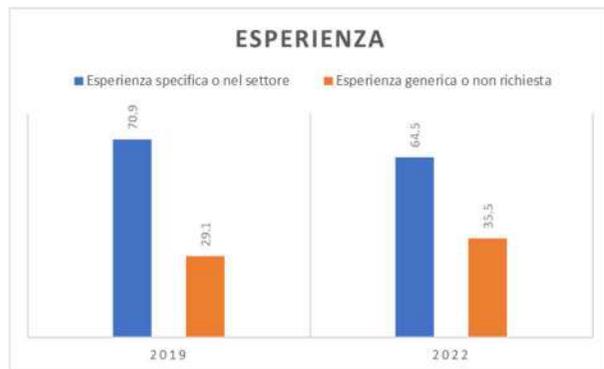




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Baristi e professioni assimilate





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION





Settore Terziario avanzato (ITC e servizi professionali)

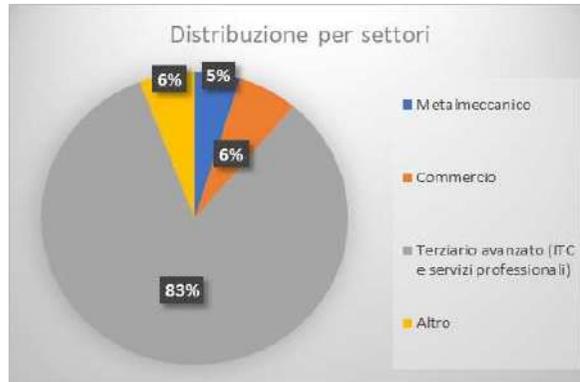
Categorie professionali in analisi:

Tecnici programmatori: sono quasi l'11% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe l'83% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 vi è un significativo aumento del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 66,3%). Oltre la metà delle imprese dichiara difficoltà di reperimento, soprattutto per il ridotto numero di candidati, a cui sono richieste esperienze specifiche. La predisposizione ad assumere lavoratori under 30 è in forte aumento.

Analisti e progettisti di software: sono circa il 10% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe l'85% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si verifica un aumento del numero di lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 11,2%). Tre imprese su cinque dichiarano difficoltà di reperimento, soprattutto per mancanza di candidati; a questa figura professionale sono richieste esperienze specifiche. La predisposizione ad assumere lavoratori under 30 è sostanzialmente stabile mentre diminuisce quella ad assumere donne.

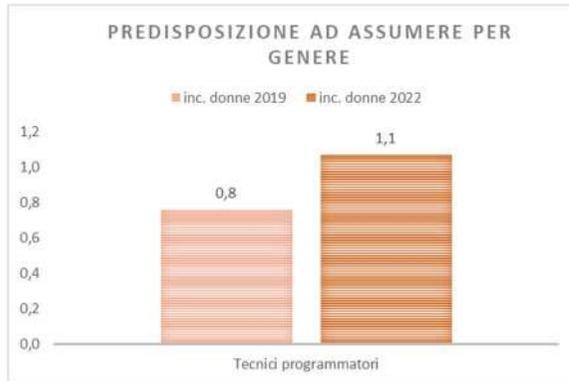
Tecnici esperti in applicazioni: sono poco meno del 10% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe l'87% dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento significativo dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 68%). Circa il 60% delle imprese dichiarano difficoltà di reperimento per l'inadeguatezza dei candidati. Questa figura professionale è tra quelle che evidenziano la quota più alta di imprese predisposte ad assumere lavoratori under 30.

Categoria professionale: Tecnici programmatori

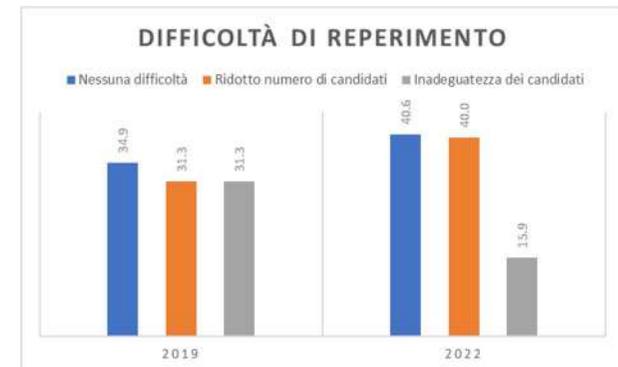




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

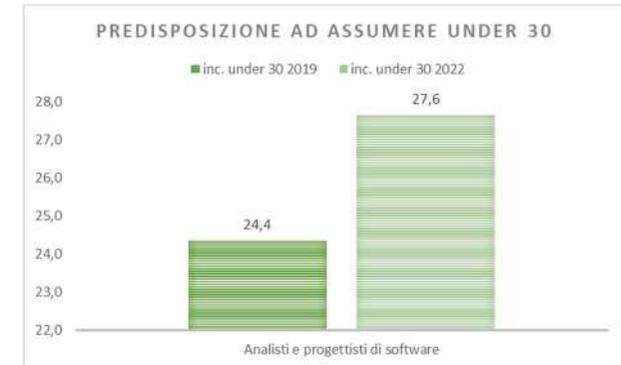


Categoria professionale: Analisti e progettisti di software

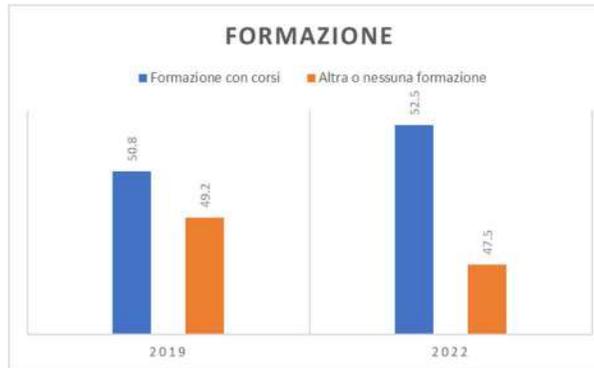




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Tecnici esperti in applicazioni





Settore White jobs (servizi sanitari, sociali e alla persona)

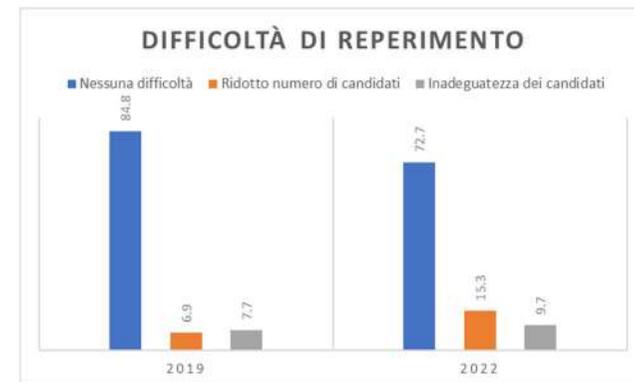
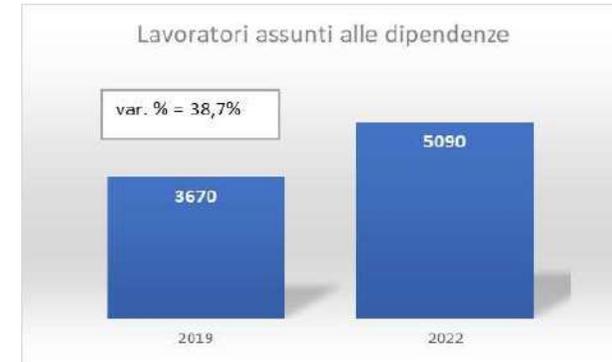
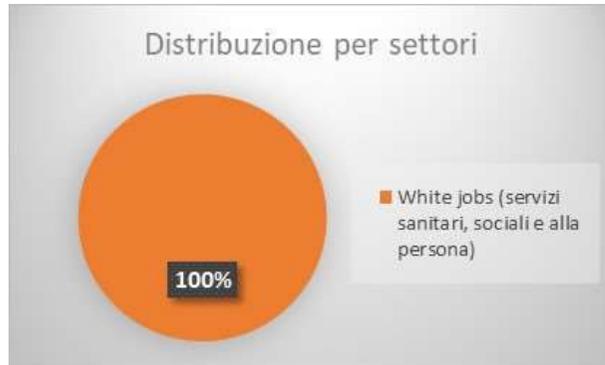
Categorie professionali in analisi:

Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali: sono poco meno di 1/3 dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore (30,9%), che assorbe la totalità dei lavoratori con questa professione. Nel 2022 si registra un aumento dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 38,7%). Aumenta la quota di imprese che dichiarano difficoltà di reperimento, circa il 30%. La predisposizione ad assumere donne è in aumento.

Professioni sanitarie riabilitative: sono poco più di 1/5 dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore (21,2%), che assorbe la quasi totalità dei lavoratori con questa professione (96%). Nel 2022 si registra un aumento significativo dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (+ 95,4%). Si mantiene stabile la quota di imprese che dichiarano difficoltà di reperimento, dovuta in tre casi su quattro al ridotto numero di candidati. La predisposizione ad assumere donne è in aumento, sostanzialmente stabile quella ad impiegare lavoratori under 30.

Addetti all'assistenza personale: sono il 14% dei lavoratori assunti nel 2022 dalle imprese nel settore, che assorbe la quasi totalità dei lavoratori con questa professione (99%). Nel 2022 vi è una contrazione dei lavoratori assunti alle dipendenze rispetto al 2019 (- 33,7%). L'80% delle imprese dichiara di non trovare difficoltà nel reperimento dei lavoratori, anche se viene richiesta un'esperienza specifica. La predisposizione ad assumere donne e lavoratori under 30 è in aumento.

Categoria professionale: Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

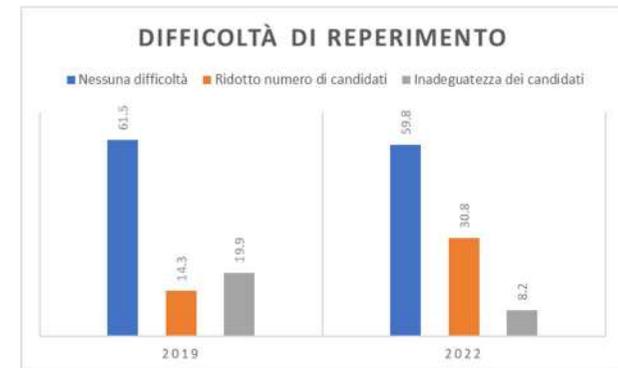
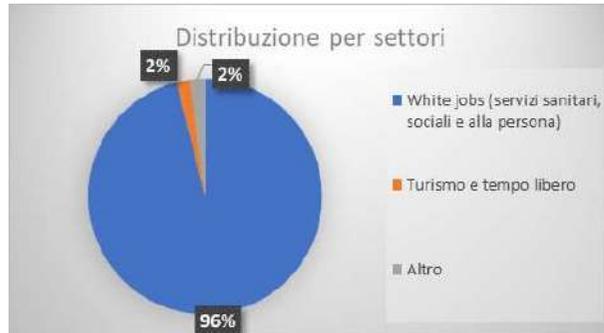




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION

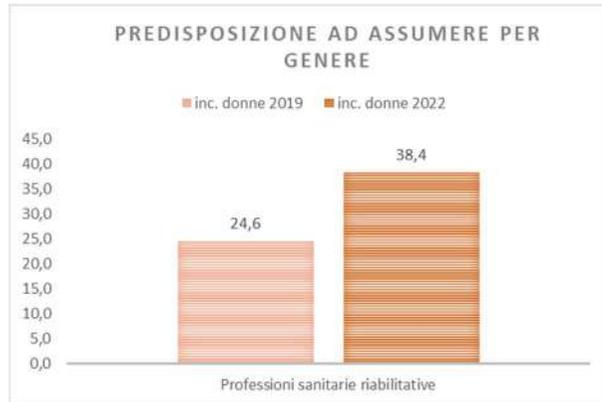


Categoria professionale: Professioni sanitarie riabilitative

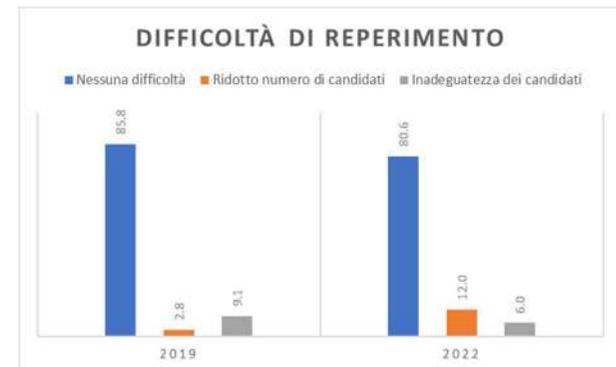
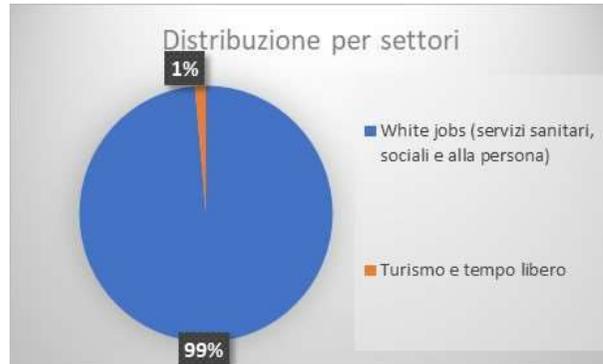




FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



Categoria professionale: Addetti all'assistenza personale





FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION



3. PARTE 3. Categorie professionali, competenze richieste e offerta formativa regionale

Nei precedenti capitoli è stato presentato uno spaccato relativo all'importanza attribuita da ciascun settore strategico della Campania all'innovation skill set (soft skills e competenze specialistiche in area green e digital) e allo stato di salute che caratterizza le prime tre categorie professionali maggiormente richieste nei medesimi settori strategici.

In questa ultima sezione, invece, l'analisi è puntuale rispetto alla specifica categoria professionale e alle competenze in area digital, green e soft richieste per l'esercizio della professione.

In particolare, si forniscono alcune prime indicazioni in merito alla possibile offerta formativa regionale programmabile per le summenzionate categorie professionali, fornendo indicazioni sulle possibili curvature della stessa in materia di innovation skill set.

Nell'analisi si evidenziano anche quelle categorie che, pur essendo tra le più richieste dalle imprese, al momento si trovano scoperte dal punto di vista dell'offerta formativa regionale.

Si tratta di una prima ipotesi di indirizzo che potrà essere – con successivi approfondimenti – ampliata su più categorie professionali, grazie anche al confronto con stakeholders e altri soggetti interessati.

La descrizione è organizzata per schede, una per ciascuna delle categorie professionali (CP ISTAT 2011) trattate e analizzate (cfr. sezione 1 del report e nota metodologica).

A ogni categoria professionale sono state associate le qualificazioni presenti nel Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni, le figure dei percorsi triennali e quadriennali di IFeP e le Specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) referenziate al medesimo CP ISTAT 2011. Per ciascuna qualificazione è riportato il Settore Economico Professionale e il livello EQF (European Qualification Framework) cui sono referenziate, nonché la tipologia di offerta formativa regionale programmabile e l'indicazione delle possibili linee e programmi di finanziamento. Inoltre, per ciascuna categoria professionale sono riportate le competenze soft, digital e green - secondo il livello di importanza attribuito alle stesse dalle imprese. Nell'analisi sono state attenzionate soprattutto le competenze che presentano un livello di importanza tendenzialmente medio-alto (cfr. nota metodologica) e dunque potenzialmente da contemplare in una possibile "curvatura" delle qualifiche e delle figure professionali da formare.

Made in Italy (alimentare, tessile, abbigliamento e mobili)

CP ISTAT 2011: 7281 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 4
- **Livello eqf:** medio basso
- **SEP interessati:** 3
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** attitudine al risparmio energetico e alla flessibilità e adattamento

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate nel RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
02. Produzioni alimentari	Operatore al confezionamento dei prodotti alimentari		3	Formazione finanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC. (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI			Percorso triennale di IFeP
05. Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	Operatore della confezione di abbigliamento		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
24. Area comune	Addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio dei prodotti		2	

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	0,65	0,49
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,35	0,14
	capacità di lavorare in autonomia	1,51	0,98
	capacità di lavorare in gruppo	1,56	1,08
	capacità di risolvere problemi	1,06	0,69
	flessibilità e adattamento	2,30	1,94
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,69	1,03
	competenze digitali	0,47	0,19
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,30	0,22
Green	attitudine al risparmio energetico	2,20	2,61

Particolarmente richieste per gli operai addetti alle macchine confezionatrici e industriali, l'attitudine al risparmio energetico (ottimizzazione utilizzo macchinari e riduzione sprechi), ma anche soft skills quali la flessibilità e l'adattamento (particolarmente legata alla gestione dei turni di lavoro di un ciclo industriale continuo).

CP ISTAT 2011: 7324 - Conduttori macch. trattam. e conservaz. frutta, verdure, legumi e riso

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 1
- **Livello eqf:** basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
02. Produzioni alimentari	Operatore alla Trasformazione di frutta e ortaggi		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole Unità di Competenza (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	0,78	0,18
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,29	0,69
	capacità di lavorare in autonomia	1,18	0,79
	capacità di lavorare in gruppo	1,71	1,27
	capacità di risolvere problemi	1,59	1,25
	flessibilità e adattamento	2,29	1,86
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,68	0,06
	competenze digitali	0,63	0,17
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,78	0,08
Green	attitudine al risparmio energetico	1,37	0,60

Particolarmente richiesta per i conduttori macch. trattam. e conservaz. frutta, verdure, legumi e riso, l'attitudine alla flessibilità e all'adattamento (particolarmente legata alla gestione dei turni di lavoro di un ciclo industriale continuo).

CP ISTAT 2011: 6533 - Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 3
- **Livello eqf:** medio/BASSO
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in gruppo, risolvere problemi, flessibilità e adattamento, attitudine al risparmio energetico.

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	qualificazioni correlate nel RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
	Modellista di abbigliamento		4	Formazione finanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC. (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
05. Tessile, sartoria, calzaturiero e sistema moda	Sarto artigianale			
	Rammendatrice		3	
	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI PER LA CASA		3	Percorso triennale di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	0,75	1,28
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,35	0,46
	capacità di lavorare in autonomia	2,41	1,35
	capacità di lavorare in gruppo	2,16	2,37
	capacità di risolvere problemi	1,69	2,39
	flessibilità e adattamento	2,88	2,73
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,28	0,86
	competenze digitali	0,23	0,48
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,49	0,55
Green	attitudine al risparmio energetico	2,27	2,16



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



Particolarmente richieste per i Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai, l'attitudine alla flessibilità e all'adattamento, alla capacità di lavorare in autonomia e a risolvere problemi (particolarmente legata alla gestione dei turni di lavoro di un ciclo industriale continuo). Anche l'attitudine al risparmio energetico è particolarmente richiesta nel settore tessile e per la professione.

Metalmeccanico

CP ISTAT 2011: 6214 - Montatori di carpenteria metallica

- **N. qualificazioni/figure correlate:**11
- **Livello eqf:** basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** lavorare in gruppo, risolvere problemi, flessibilità e adattamento, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni correlate presenti nel RRTQ/Figure IFeP/IFTS	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	Carpentiere in legno per la nautica	3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Carpentiere in metallo addetto al montaggio scafo		
	Montatore di strutture aeronautiche		
	Operatore alla tornitura		
	Operatore della carpenteria metallica		
	Operatore di fresatura		
	Operatore di montaggio elettromeccanico		
	Operatore polivalente per la nautica		
	Saldatore nautico		
	OPERATORE MECCANICO		
OPERATORE MONTAGGIO E MANUTENZIONE IMBARCAZIONI DA DIPORTO			

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,07	1,13
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,66	0,90
	capacità di lavorare in autonomia	1,99	1,97
	capacità di lavorare in gruppo	2,12	2,07
	capacità di risolvere problemi	1,62	2,03
	flessibilità e adattamento	2,70	2,68
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,91	0,96
	competenze digitali	0,63	0,59
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,59	1,05
Green	attitudine al risparmio energetico	2,12	2,37

Particolarmente richieste per i montatori di carpenteria metallica le soft skills quali capacità di lavorare in gruppo, problem solving e flessibilità e adattamento. Anche l'attitudine al risparmio energetico (efficientamento energetico di macchinari, ottimizzazione materie prime e riduzione sprechi). È particolarmente richiesta nel settore e per la categoria professionale.

CP ISTAT 2011: 6233 - Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati

- **N. qualificazioni/figure correlate:**3
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento e capacità di lavorare in gruppo, capacità di risolvere problemi, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	Installatore di impianti di sollevamento		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	TECNICO INDUSTRIALE	AUTOMAZIONE	4	
	TECNICO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI PRODUZIONE	PER LA IMPIANTI DI	4	Quarta annualità di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,37	1,60
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,66	0,43
	capacità di lavorare in autonomia	1,82	2,33
	capacità di lavorare in gruppo	2,12	2,69
	capacità di risolvere problemi	2,09	2,21
	flessibilità e adattamento	2,85	3,15
E-skills	capacità matematiche e informatiche	1,08	1,31
	competenze digitali	0,95	1,52
	capacità di applicare tecnologie 4.0	1,03	1,52
Green	attitudine al risparmio energetico	2,12	2,38

Particolarmente richieste per i Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati le soft skills quali capacità di lavorare in gruppo, problem solving e flessibilità e adattamento. Anche l'attitudine al risparmio energetico (efficientamento energetico di macchinari, ottimizzazione materie prime e riduzione sprechi). È particolarmente richiesta nel settore e per la categoria professionale.

CP ISTAT 2011: 7211 - Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali addetti a macchine

- **N. qualificazioni/figure correlate:**2
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 2
- **Correlazione con il RRTQ:** parziale
- **Formazione regionale:** dove assenti gli standard formativi approfondire la tipologia di qualificazione utile a rispondere ai fabbisogni professionali richiesti dal mercato
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
10. Meccanica, produzione e manutenzione macchine, impiantistica	TECNICO DELLFABBRICAZIONE E MODELLAZIONE DIGITALE		4	Quarta annualità di IFeP

Qualificazione mancante. Nessuna qualificazione del Repertorio regionale è referenziata a questa Categoria Professionale

Offerta formativa mancante

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	0,95	1,22
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,46	0,25
	capacità di lavorare in autonomia	1,35	1,79
	capacità di lavorare in gruppo	1,77	1,98
	capacità di risolvere problemi	1,68	2,02
	flessibilità e adattamento	2,42	2,69
E-skills	capacità matematiche e informatiche	1,12	1,32
	competenze digitali	1,02	1,38
	capacità di applicare tecnologie 4.0	1,12	1,12
Green	attitudine al risparmio energetico	1,84	2,14



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



Particolarmente richieste per i Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali addetti a macchine soft skills quali capacità flessibilità e adattamento e competenze green come l'attitudine al risparmio energetico (efficientamento energetico di macchinari, ottimizzazione materie prime e riduzione sprechi). Particolarmente richiesta sia nel settore che per la categoria professionale.

Non presente nel Repertorio Regionale una qualificazione associata al CP ISTAT, necessario rilevare competenze specifiche per la costruzione di uno standard di qualificazione utile a programmare una formazione adeguata e specifica per tale figura professionale.

Costruzioni

CP ISTAT 2011: 6121 - Muratori in pietra, mattoni, refrattari

- **N. qualificazioni/figure correlate:**2
- **Livello eqf:** basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in gruppo, flessibilità e adattamento, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel RRTQ/IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
09. Edilizia	Operatore edile alle strutture murarie		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	OPERATORE EDILE		3	Percorso triennale di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,10	1,13
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,28	0,37
	capacità di lavorare in autonomia	1,86	1,99
	capacità di lavorare in gruppo	1,83	2,21
	capacità di risolvere problemi	1,72	1,67
	flessibilità e adattamento	2,29	2,68
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,62	0,73
	competenze digitali	0,38	0,46
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,49	0,70
Green	attitudine al risparmio energetico	2,18	2,16

Particolarmente richieste per i Muratori in pietra, mattoni, refrattari le soft skills quali capacità di lavorare in gruppo e flessibilità e adattamento (per le caratteristiche delle attività in cantiere e dei turni di lavoro) e competenze green come l'attitudine al risparmio energetico fortemente sentita a tutti i livelli nella filiera edilizia e richiesta sia nel settore che per la categoria professionale (riduzione e gestione rifiuti pericolosi e non, requisiti CAM – Criteri Ambientali Minimi, ecc.).

CP ISTAT 2011: 6137 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate

- **N. qualificazioni/figure correlate:**2
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** parziale
- **Formazione regionale:** dove assenti gli standard formativi approfondire la tipologia di qualificazione utile a rispondere ai fabbisogni professionali richiesti dal mercato
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento e capacità di lavorare in gruppo

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	figure correlate RRTQ/	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
	Qualificazione mancante. Nessuna qualificazione del Repertorio regionale è referenziata a questa Categoria Professionale			Offerta formativa mancante
09. Edilizia	OPERATORE ELETTRICO		3	Percorso triennale di IFeP
	TECNICO ELETTRICO		4	Quarta annualità di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,04	1,62
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,32	0,90
	capacità di lavorare in autonomia	2,40	2,39
	capacità di lavorare in gruppo	2,69	2,82
	capacità di risolvere problemi	2,52	2,48
	flessibilità e adattamento	3,03	2,93
E-skills	capacità matematiche e informatiche	1,05	1,34
	competenze digitali	1,63	1,82
	capacità di applicare tecnologie 4.0	1,41	1,32
Green	attitudine al risparmio energetico	2,57	2,45

Particolarmente richieste per gli Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate la gran parte delle soft skills, compresa la capacità di lavorare in autonomia in quanto la caratteristica professionale è anche quella di lavoratore in autonomia rispetto alle attività di installazione / manutenzione di impianti elettrici. Richiesta anche l'attitudine al risparmio energetico fortemente sentita a tutti i livelli nella filiera edilizia e



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



richiesta sia nel settore che per la categoria professionale (riduzione e gestione rifiuti pericolosi e non, requisiti CAM – Criteri Ambientali Minimi, ecc.).

Non presente nel Repertorio Regionale una qualificazione associata al CP ISTAT, necessario rilevare competenze specifiche per la costruzione di uno standard di qualificazione utile a programmare una formazione adeguata e specifica per tale figura professionale.

CP ISTAT 2011: 3152 - Tecnici della gestione di cantieri edili

- **N. qualificazioni/figure correlate:**5
- **Livello eqf:** medio-alto
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento; capacità di lavorare in autonomia; capacità di lavorare in gruppo; capacità di risolvere problemi; capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel RRTQ/Figure IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
	Tecnico di coordinamento del cantiere		4	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	TECNICO EDILE		4	Quarta annualità di IFeP
09.Edilizia	Tecniche di organizzazione e gestione del cantiere edile		4	Percorso IFTS
	Tecnico esperto della programmazione e della gestione del cantiere		5	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Tecnico esperto della gestione del cantiere di restauro architettonico			

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	3,19	2,71
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,34	2,21
	capacità di lavorare in autonomia	2,94	3,49
	capacità di lavorare in gruppo	3,11	3,70
	capacità di risolvere problemi	2,92	3,33
	flessibilità e adattamento	3,44	3,67
E-skills	capacità matematiche e informatiche	2,83	3,13
	competenze digitali	2,92	3,36
	capacità di applicare tecnologie 4.0	1,54	2,37
Green	attitudine al risparmio energetico	2,98	3,06

Ai tecnici della gestione dei cantieri edili sono richieste tutte le principali soft skills, digital e green skills. In quanto addetti alla supervisione di tutte le attività di cantiere e alla gestione delle squadre di lavoratori anche mediante l'utilizzo di applicazioni digitali utili ad efficientare il lavoro.

Richiesta anche l'attitudine al risparmio energetico fortemente sentita a tutti i livelli nella filiera edilizia e richiesta sia nel settore che per la categoria professionale (riduzione e gestione rifiuti pericolosi e non, requisiti CAM – Criteri Ambientali Minimi, ecc.).

Commercio

CP ISTAT 2011: 5122 - Commessi delle vendite al minuto

- **N. qualificazioni/figure correlate:**4
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in autonomia e in gruppo, flessibilità e adattamento, risolvere i problemi

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
12. Servizi di distribuzione commerciale	Operatore al banco di prodotti alimentari		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Operatore del punto vendita			
	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA		3	Percorso triennale di IFeP
	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE		4	Quarta annualità di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,62	2,81
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,55	1,42
	capacità di lavorare in autonomia	2,03	2,31
	capacità di lavorare in gruppo	2,76	2,97
	capacità di risolvere problemi	2,06	2,19
	flessibilità e adattamento	2,91	3,09
E-skills	capacità matematiche e informatiche	1,17	0,99
	competenze digitali	1,63	1,91
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,78	0,67
Green	attitudine al risparmio energetico	2,12	2,19



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



Per i commessi delle vendite al minuto, sono richieste soprattutto soft skills quali la capacità comunicativa, anche per il tipo di attività, maggiormente orientate alla gestione delle comunicazioni e negoziazioni con la clientela. Anche la capacità di lavorare in autonomia, che si collega anche alla sicurezza e alla fiducia che il lavoratore è in grado di esprimere nello svolgimento delle sue attività lavorative, è particolarmente richiesta, così come la capacità di lavorare in gruppo e quindi l'attitudine alla collaborazione e fare squadra in ambito lavorativo e rispetto all'assegnazione di un task e la flessibilità e adattamento ossia il sapersi adattare e quindi anche saper collaborare.

CP ISTAT 2011: 3334 - Tecnici della vendita e della distribuzione

- **N. qualificazioni/figure correlate:**1
- **Livello eqf:** medio
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità comunicativa in lingua italiana; capacità comunicativa in lingue straniere; capacità di lavorare in autonomia; capacità di lavorare in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento; competenze digitali e attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate nel RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
12. Servizi di distribuzione commerciale	di Tecnico commerciale delle vendite		4	Formazione autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	3,36	3,38
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,89	2,02
	capacità di lavorare in autonomia	3,02	3,14
	capacità di lavorare in gruppo	3,00	3,13
	capacità di risolvere problemi	2,69	3,11
	flessibilità e adattamento	3,10	3,35
E-skills	capacità matematiche e informatiche	1,67	2,06
	competenze digitali	2,51	2,82
	capacità di applicare tecnologie 4.0	1,20	1,73
Green	attitudine al risparmio energetico	1,87	2,13

Per i tecnici della vendita e della distribuzione, sono richieste soprattutto soft skills quali la capacità comunicativa (per il tipo di attività orientate alla gestione delle comunicazioni e negoziazioni con la clientela e i fornitori), la capacità di lavorare in autonomia, la capacità di risolvere problemi (gestione emergenze, risoluzione criticità con i clienti e fornitori, ecc.), di lavorare in gruppo e quindi l'attitudine alla collaborazione e fare squadra in ambito lavorativo e rispetto all'assegnazione di un task e la flessibilità e adattamento ossia



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



il sapersi adattare e quindi anche saper collaborare. Richieste anche competenze matematiche e informatiche (per la gestione del registro cassa, entrate e uscite e l'utilizzo di database per il monitoraggio dei colli, ecc.). Per il settore e la tipologia di categoria professionale comincia anche ad essere sentita la competenza legata al risparmio energetico.

Logistica

CP ISTAT 2011: 7423 - Conducenti di mezzi pesanti e camion

- **N. qualificazioni/figure correlate:** nessuna
- **Livello eqf:** nd
- **SEP interessati:** nd
- **Correlazione con il RRTQ:** nessuna
- **Formazione regionale:** standard formativi assenti; approfondire la tipologia di qualificazione utile a rispondere ai fabbisogni professionali richiesti dal mercato
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
nd	Qualificazione mancante. Nessuna qualificazione del Repertorio regionale è referenziata a questa Categoria Professionale			Offerta formativa mancante

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,17	1,23
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,54	0,37
	capacità di lavorare in autonomia	1,67	1,78
	capacità di lavorare in gruppo	1,53	1,78
	capacità di risolvere problemi	1,66	1,80
	flessibilità e adattamento	2,61	2,79
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,75	0,93
	competenze digitali	0,93	0,94
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,58	0,66
Green	attitudine al risparmio energetico	2,30	2,32

Ai conducenti di mezzi pesanti e camion è richiesta soprattutto la capacità di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative legate alle consegne, alla necessità di lavorare su turni, ma è richiesta anche un'attitudine al risparmio energetico (con particolare riferimento all'efficientamento dei costi di carburante e legati al trasporto merci in generale).



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



Non presente nel Repertorio Regionale una qualificazione associata al CP ISTAT, verificare eventuali competenze specifiche per la costruzione di uno standard di qualificazione utile a programmare una formazione adeguata e specifica per tale figura professionale.

CP ISTAT 2011: 7421 - Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli

- **N. qualificazioni/figure correlate:** nessuna
- **Livello eqf:** nd
- **SEP interessati:** nd
- **Correlazione con il RRTQ:** nessuna
- **Formazione regionale:** standard formativi assenti; approfondire la tipologia di qualificazione utile a rispondere ai fabbisogni professionali richiesti dal mercato
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
nd	Qualificazione mancante. Nessuna qualificazione del Repertorio regionale è referenziata a questa Categoria Professionale			Offerta formativa mancante

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,57	0,97
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,66	0,47
	capacità di lavorare in autonomia	1,58	1,59
	capacità di lavorare in gruppo	2,19	1,83
	capacità di risolvere problemi	1,67	1,56
	flessibilità e adattamento	2,77	2,82
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,53	0,66
	competenze digitali	0,72	1,28
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,41	0,56
Green	attitudine al risparmio energetico	1,95	2,39

Agli autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli è richiesta soprattutto la capacità di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative legate al trasporto di persone e merci e alla necessità di lavorare su turni.

Non presente nel Repertorio Regionale una qualificazione associata al CP ISTAT, verificare eventuali competenze specifiche per la costruzione di uno standard di qualificazione utile a programmare una formazione adeguata e specifica per tale figura professionale.

CP ISTAT 2011: 8132 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino

- **N. qualificazioni/figure correlate:** nessuna
- **Livello eqf:** nd
- **SEP interessati:** nd
- **Correlazione con il RRTQ:** nessuna
- **Formazione regionale:** standard formativi assenti; approfondire la tipologia di qualificazione utile a rispondere ai fabbisogni professionali richiesti dal mercato
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in gruppo, flessibilità e adattamento

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
nd	Qualificazione mancante. Nessuna qualificazione del Repertorio regionale è referenziata a questa Categoria Professionale			Offerta formativa mancante

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	0,86	1,23
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,32	0,42
	capacità di lavorare in autonomia	1,48	1,80
	capacità di lavorare in gruppo	1,78	2,48
	capacità di risolvere problemi	1,43	1,85
	flessibilità e adattamento	2,33	2,68
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,56	0,99
	competenze digitali	0,61	1,03
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,50	0,63
Green	attitudine al risparmio energetico	1,59	1,72

Al Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino è richiesta soprattutto la capacità di lavorare in gruppo e di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative legate al trasporto di persone e merci e alla necessità di lavorare su turni.

Non presente nel Repertorio Regionale una qualificazione associata al CP ISTAT, verificare eventuali competenze specifiche per la costruzione di uno standard di qualificazione utile a programmare una formazione adeguata e specifica per tale figura professionale.

Turismo e tempo libero

CP ISTAT 2011: 5223 - Camerieri e professioni assimilate

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 6
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento; capacità di lavorare in gruppo, comunicare in lingua italiana e straniera, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
23.Servizi turistici	Addetto al servizio ai piani		2	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Operatore del servizio di sala - Cameriere		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Sommelier		4	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Tecnico di sala - Maître		4	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR		4	Quarta annualità di IFeP
	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE		3	Percorso triennale di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,17	2,54
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,80	2,05
	capacità di lavorare in autonomia	1,84	1,86
	capacità di lavorare in gruppo	2,35	2,79
	capacità di risolvere problemi	1,85	1,94
	flessibilità e adattamento	2,56	2,91
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,94	0,90
	competenze digitali	1,04	1,22
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,65	0,67
Green	attitudine al risparmio energetico	2,04	2,29

Ai camerieri e professioni assimilate sono richieste soprattutto competenze in comunicazione lingua italiana e straniera, per le caratteristiche della professione e il contatto col pubblico e la clientela, ma anche la capacità di lavorare in gruppo e di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative. Anche nel settore turistico comincia, per tutte le categorie professionali, ad essere sentita l'attitudine al risparmio energetico, alla riduzione di sprechi e delle materie prime.

CP ISTAT 2011: 5221 - Cuochi in alberghi e ristoranti

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 3
- **Livello eqf:** medio-basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento; capacità di lavorare in gruppo, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate nel RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
23.Servizi turistici	Operatore di cucina - Cuoco		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	OPERATORE RISTORAZIONE	DELLA	3	Percorso triennale di IFeP
	TECNICO DI CUCINA		4	Quarta annualità di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,65	1,50
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,20	0,88
	capacità di lavorare in autonomia	2,16	1,85
	capacità di lavorare in gruppo	2,33	2,31
	capacità di risolvere problemi	1,68	1,97
	flessibilità e adattamento	2,69	2,34
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,89	0,79
	competenze digitali	0,58	0,58
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,98	0,74
Green	attitudine al risparmio energetico	2,73	2,33

Ai cuochi in alberghi e ristoranti sono richieste soprattutto competenze quali la capacità di lavorare in gruppo e di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative. Anche nel settore turistico comincia, per tutte le categorie professionali, ad essere sentita l'attitudine al risparmio energetico, alla riduzione di sprechi e delle materie prime.

CP ISTAT 2011: 5224 - Baristi e professioni assimilate

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 1
- **Livello eqf:** basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e adattamento; capacità di lavorare in gruppo, comunicare in lingua italiana, attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
23.Servizi turistici	Operatore del servizio bar		3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,00	2,46
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,49	1,80
	capacità di lavorare in autonomia	1,92	2,55
	capacità di lavorare in gruppo	2,40	2,68
	capacità di risolvere problemi	1,22	1,94
	flessibilità e adattamento	2,57	2,97
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,97	0,78
	competenze digitali	0,69	0,77
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,47	0,66
Green	attitudine al risparmio energetico	1,88	2,77

Ai baristi e professioni assimilate sono richieste competenze quali la capacità di lavorare in gruppo e di essere flessibili e adattarsi alle specifiche condizioni lavorative. Anche nel settore turistico comincia, per tutte le categorie professionali, ad essere sentita l'attitudine al risparmio energetico, alla riduzione di sprechi e delle materie prime.

Terziario avanzato (ITC e servizi professionali)

CP ISTAT 2011: 3121 - Tecnici programmatori

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 4
- **Livello eqf:** medio-alto
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in autonomia; capacità di lavorare in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento; capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; capacità di applicare tecnologie 4.0

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale	
	Analista programmatore				
	Tecnico della gestione di call center				
14. Servizi di informatica	Tecnico di programmazione e sviluppo di programmi informatici	della e dello sviluppo di programmi informatici	5	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)	
	TECNICO INFORMATICO			4	Quarta annualità di IFeP

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,46	2,25
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,93	1,76
	capacità di lavorare in autonomia	2,58	2,82
	capacità di lavorare in gruppo	3,01	3,32
	capacità di risolvere problemi	3,17	3,39
	flessibilità e adattamento	2,99	3,24
E-skills	capacità matematiche e informatiche	3,12	3,25
	competenze digitali	3,52	3,77
	capacità di applicare tecnologie 4.0	2,56	2,76
Green	attitudine al risparmio energetico	2,16	1,95



**FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE IMPRESE CAMPANE:
SOFT SKILLS, DIGITALIZZAZIONE E GREEN TRANSITION**



Le competenze maggiormente richieste ai tecnici programmatori sono richieste soprattutto soft skills (capacità di lavorare in autonomia e in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento e comunicare in lingua italiana), ma anche digital skills quali le capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; capacità di applicare tecnologie 4.0. Il settore del terziario avanzato esprime per la gran parte delle professionalità in esso impiegate, l'esigenza di impiegare competenze digitali. Ad oggi, infatti, è il terziario avanzato a differenziarsi molto dalla propensione media espressa dalle imprese di tutti i settori.

CP ISTAT 2011: 2114 - Analisti e progettisti di software

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 3
- **Livello eqf:** alto
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità comunicativa in lingua italiana; capacità comunicativa in lingue straniere; capacità di lavorare in autonomia; capacità di lavorare in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento; capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; capacità di applicare tecnologie 4.0; attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
	Analista programmatore		5	
14. Servizi di informatica	Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi		6	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche		5	

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,44	2,87
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,88	2,57
	capacità di lavorare in autonomia	2,75	3,27
	capacità di lavorare in gruppo	3,10	3,72
	capacità di risolvere problemi	3,31	3,68
	flessibilità e adattamento	3,18	3,57
E-skills	capacità matematiche e informatiche	3,01	3,61
	competenze digitali	3,61	3,83
	capacità di applicare tecnologie 4.0	2,70	3,43
Green	attitudine al risparmio energetico	2,09	2,62

Agli analisti e progettisti software è richiesto tutto l'innovation skill set. E' infatti una delle categorie professionali maggiormente richieste in assoluto ed è quella che principalmente interseca tematiche legate all'innovazione organizzativa, tecnologica e green.

CP ISTAT 2011: 3122 - Tecnici esperti in applicazioni

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 7
- **Livello eqf:** medio e alto
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** capacità di lavorare in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento; capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; capacità di applicare tecnologie 4.0; attitudine al risparmio energetico

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
14. Servizi di informatica	Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale		6	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche		5	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Tecnico esperto di grafica informatica			
	Tecnico software		4	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
	Web designer			
	Tecniche per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche		4	Percorso IFTS
	Tecniche di produzione multimediale			

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	2,14	1,75
	capacità comunicativa in lingue straniere	1,51	1,51
	capacità di lavorare in autonomia	2,44	2,10
	capacità di lavorare in gruppo	3,37	2,84
	capacità di risolvere problemi	3,34	3,06
	flessibilità e adattamento	3,34	2,97
E-skills	capacità matematiche e informatiche	2,40	2,78
	competenze digitali	3,63	3,61
	capacità di applicare tecnologie 4.0	2,18	2,94
Green	attitudine al risparmio energetico	2,08	1,77

Le competenze maggiormente richieste ai tecnici esperti in applicazioni sono richieste soprattutto soft skills (capacità di lavorare in autonomia e in gruppo; capacità di risolvere problemi; flessibilità e adattamento e comunicare in lingua italiana), ma anche digital skills quali le capacità matematiche e informatiche; competenze digitali; capacità di applicare tecnologie 4.0. Il settore del terziario avanzato esprime per la gran parte delle professionalità in esso impiegate, l'esigenza di impiegare competenze digitali. Ad oggi, infatti, è il terziario avanzato a differenziarsi molto dalla propensione media espressa dalle imprese di tutti i settori.

White jobs (servizi sanitari, sociali e alla persona)

CP ISTAT 2011: 5311 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

- **N. qualificazioni/figure correlate:** 4
- **Livello eqf:** medio -basso
- **SEP interessati:** 1
- **Correlazione con il RRTQ:** presente
- **Formazione regionale:** programmabile
- **Skill richieste ad un livello tendenzialmente medio-alto:** flessibilità e dattamento e capacità di lavorare in gruppo e di risolvere i problemi

SEP di riferimento	Qualificazioni presenti nel IFeP/IFTS	correlate RRTQ/Figure	Livello EQF	Tipologia di offerta formativa a titolarità regionale
19. Servizi sanitari	socio-	Operatore socio - assistenziale (O.S.A.)	3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
		Assistente di studio odontoiatrico	4	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)
		Operatore Socio Sanitario con formazione complementare (OSSS)		
		Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)	3	Formazione finanziata/ autofinanziata per il riconoscimento della qualificazione o di singole UC (linee di finanziamento: GOL; GG, ecc.)

Importanza attribuita alle competenze			
AMBITO	COMPETENZA	2019	2022
Soft skills	capacità comunicativa in lingua italiana	1,63	1,51
	capacità comunicativa in lingue straniere	0,46	0,73
	capacità di lavorare in autonomia	1,70	1,99
	capacità di lavorare in gruppo	2,51	2,50
	capacità di risolvere problemi	2,18	2,58
	flessibilità e adattamento	2,89	3,03
E-skills	capacità matematiche e informatiche	0,78	0,64
	competenze digitali	0,74	0,76
	capacità di applicare tecnologie 4.0	0,42	0,56
Green	attitudine al risparmio energetico	1,76	1,94

Capacità di lavorare in gruppo, di risolvere problemi e capacità di essere flessibili e adattarsi alle situazioni sono invece le soft skills richieste alle professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali (addetti all'assistenza di base, OSS, ASO, ecc.), proprio per le caratteristiche della professione (turni di giorno, di notte, ecc.) e per la tipologia di utenti con cui entrano a contatto.



QUADERNI DEL MERCATO LAVORO



Unione Europea

