



MANUALE D'USO PER L'AGENDA ON LINE

Sistema di prenotazione appuntamenti con i CPI

SILF - Sistema Informativo Lavoro e formazione della
Regione Campania

cliclavorocampania

Il portale dei servizi per il lavoro in Campania



Agenda Online - Prenotazione appuntamento

Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma cliclavoro Campania <https://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Login.aspx> previo accreditamento al portale si avrà accesso all'area riservata utente "Cittadino".

cliclavorocampania

	INCROCIO Domanda offerta	GARANZIA Giovani	SERVIZI Centri per l'impiego	OFFERTA Formativa	CIGD Covid-19	OSSERVATORIO Monitoraggio GG
---	------------------------------------	----------------------------	--	-----------------------------	-------------------------	--

Benvenuto luigi Logout

PROFILO MESSAGGI IL MIO CV DID REDDITO DI CITTADINANZA GARANZIA GIOVANI CATALOGO FORMATIVO
PROGRAMMA RICOLLOCAMI **PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO** CONSULTAZIONE ALTRO

Gentile Utente, Garanzia Giovani è un'opportunità per il tuo futuro professionale. Attraverso questo portale puoi pubblicare il tuo CV, ricercare le opportunità di lavoro disponibili, aderire a programmi regionali/nazionali a tua disposizione (GG Campania), ricercare l'offerta formativa del [catalogo regionale](#). Oltre al Cv puoi compilare direttamente la DID e aderire al programma.

Cliccando sulla voce di menu **PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO** è possibile prenotare un appuntamento presso uno dei Centri per l'Impiego della Regione Campania, visualizzare gli appuntamenti prenotati e il relativo stato.

PROFILO | MESSAGGI | IL MIO CV | DID | REDDITO DI CITTADINANZA | GARANZIA GIOVANI |
CATALOGO FORMATIVO | PROGRAMMA RICOLLOCAMI | **PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO** | CONSULTAZIONE | ALTRO

In questa sezione è possibile visualizzare gli appuntamenti prenotati e il relativo stato.

Cliccando sul tasto **Nuovo Appuntamento** è possibile prenotare un appuntamento presso il **Centro Per l'Impiego della Regione**

I MIEI APPUNTAMENTI

Nessun elemento presente

Nuovo Appuntamento

Prenotazione appuntamento

Per prenotare un appuntamento cliccare sul tasto **NUOVO APPUNTAMENTO** e si aprirà la seguente schermata:

PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO PRESSO IL CENTRO PER L'IMPIEGO

Provincia

Seleziona Ufficio

Servizio

- Rilascio DID - Patto di Servizio
- Iscrizione coll.mirato
- Percettore REI**
- Percettore Naspi
- Patto per il lavoro
- Tirocini extracurricolari
- GGN Garanzia giovani
- Altro

Ricerca

LISTA DISPONIBILITÀ

Data	Orario	Ufficio	Azioni
------	--------	---------	--------

I miei appuntamenti

Dopo aver selezionato la **Provincia** del Centro per l'Impiego, l'indirizzo dell'ufficio (**Seleziona Ufficio**) e il motivo (**Servizio**) per cui si richiede l'appuntamento, cliccando sul tasto **RICERCA** verranno mostrate la data e l'ora/le ore del primo appuntamento disponibile per il Centro per l'Impiego prescelto.

LISTA DISPONIBILITÀ

Data	Orario	Ufficio	Azioni
01/07/2020	08:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	09:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	10:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	10:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	11:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	11:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	
01/07/2020	12:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	

Se il giorno e l'ora dell'appuntamento proposto presso il Centro per l'Impiego prescelto non è di tuo gradimento, è possibile selezionare un altro Centro per l'Impiego oppure collegarsi un altro giorno.

Cliccando sull'icona  posta accanto a ciascuna riga, è possibile confermare l'appuntamento. Si aprirà un alert di conferma come mostrato nell'immagine seguente:

Confermi la prenotazione?
Ti informiamo che cliccando su OK verrà confermato l'appuntamento prescelto.

[OK](#) [Annulla](#)

Cliccare su **OK** per confermare l'appuntamento altrimenti su **Annulla** per tornare alla Lista Disponibilità degli appuntamenti.

N.B.: confermare l'appuntamento solo se si ha la certezza di presentarsi presso il Centro per l'Impiego nella data e nell'ora prescelta.

Dopo aver cliccato su **OK**, verrà mostrata una schermata come da immagine seguente:

Appuntamento Confermato

La tua richiesta appuntamento è andata correttamente a buon fine.

Una email di conferma è stata inviata al tuo indirizzo di posta elettronica con le informazioni del tuo appuntamento.

Ti invitiamo a conservare o stampare una copia della mail di conferma di prenotazione e mostrarla all'operatore del Centro Per l'Impiego.
Ti ricordiamo che è possibile annullare l'appuntamento entro 48 ore dalla data e l'ora prescelta.
Per visualizzare i tuoi appuntamenti clicca nella sezione apposita.

[I miei appuntamenti](#)

Una **e-mail di conferma** sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Cliccando sul tasto [I MIEI APPUNTAMENTI](#) si potrà visualizzare l'appuntamento prenotato.

I MIEI APPUNTAMENTI						
Data	Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni	
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA	Altro	Prenotato	 	

Cliccando sull'icona  è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento

Cliccando sull'icona  è possibile annullare l'appuntamento in stato prenotato.

N.B.: è possibile annullare l'appuntamento confermato entro 48 ore prima dalla data e l'ora prescelta.

Inoltre, è possibile effettuare massimo due annullamenti nella stessa giornata.

1.1 Gestione appuntamenti

Cliccando sull'icona  in corrispondenza di ciascun appuntamento si aprirà la schermata del dettaglio dell'appuntamento come mostrato di seguito:

DETTAGLIO APPUNTAMENTO			
Cittadino:	pirco palino	Codice Fiscale:	PMPLN000000012
Comune di Domicilio:	ROMA	Indirizzo di Domicilio:	via
Nel giorno	01/07/2020	Alle ore	09:15
Per la tipologia di servizio:	Altro		
Presentarsi presso l'ufficio di:	CPI CASERTA		
In via:	VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY	CASERTA (CASERTA)	
Stato appuntamento:	Prenotato		
Data creazione:	08/06/2020		

Ti ricordiamo che è possibile annullare l'appuntamento solamente entro 48 ore dalla data e l'ora prescelta.

[I miei appuntamenti](#) [Annulla Appuntamento](#) [Stampa Appuntamento](#)

Cliccando sul tasto [STAMPA APPUNTAMENTO](#) è possibile scaricare il file .pdf con i dettagli dell'appuntamento.

Cliccando sul tasto [ANNULLA APPUNTAMENTO](#) è possibile annullare l'appuntamento e si aprirà la seguente schermata:

MOTIVO DELL'ANNULLAMENTO

Seleziona il motivo dell'annullamento *

Inserisci le motivazioni dell'annullamento (*)

* : campo obbligatorio
(*) : campo obbligatorio condizionato

[I MIEI APPUNTAMENTI](#) [ANNULLA APPUNTAMENTO](#)

Dal menu a tendina selezionare il motivo dell'annullamento (campo obbligatorio) e inserire le motivazioni dell'annullamento (campo facoltativo). Successivamente, cliccare sul tasto [ANNULLA APPUNTAMENTO](#) per confermare l'annullamento dell'appuntamento.

Una **e-mail di conferma annullamento** sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Al termine dell'operazione, si viene reindirizzati nella schermata **I MIEI APPUNTAMENTI** nella quale:

- cliccando sull'icona , è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento annullato;
- cliccando sul tasto [NUOVO APPUNTAMENTO](#) è possibile prenotare un nuovo appuntamento

I MIEI APPUNTAMENTI					
Data	Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA	Altro	Annullato	

[Nuovo Appuntamento](#)

N.B.: È possibile prenotare un solo appuntamento alla volta presso il Centro per l'Impiego

Per prenotare un secondo appuntamento è necessario che nella sezione **I MIEI APPUNTAMENTI** lo **Stato dell'appuntamento** sia **Annullato** oppure attendere il **giorno successivo** la data del colloquio già prenotato.