



Unione Europea



## POR Campania FSE 2014/2020 Asse 3 Istruzione e Formazione

Ob. Sp. 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa"

azione 10.1.7 "Percorsi formativi di leFP" D.D. 231/2018  
Cod. Uff. 25 CUP B67118070000007

# BANDO DI SELEZIONE - SISTEMA DUALE

L'Associazione Apeiron,

con sede in Scafati (SA), alla Via Cesare Battisti, Vico Borrelli, 1

accreditata presso la Regione Campania con n° 00485/03/05, in qualità di soggetto Attuatore

Organizza un corso di Istruzione e Formazione Professionale triennale per

# OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

## INDIRIZZO: STRUTTURE RICETTIVE

Rivolto a 20 giovani residenti in Regione Campania di età compresa tra i 14 e 18 anni non compiuti con titolo di studio non superiore alla terza media.

### DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il percorso formativo consente di acquisire la qualifica triennale di operatore ai servizi di promozione e accoglienza – indirizzo strutture ricettive, una qualifica professionale altamente spendibile nel contesto economico territoriale.

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza – indirizzo strutture ricettive deve:

- Accogliere i clienti;
- Rilevarne le esigenze;
- Informarli e promuovere attività e servizi in risposta alle loro richieste;
- Assisterli nei servizi di prenotazione, check-in check-out

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza – indirizzo strutture ricettive, dunque interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomie e responsabilità limitate al contesto organizzativo in cui opera. Le sue competenze relative all'indirizzo "strutture ricettive" gli permettono di operare nell'ambito di organizzazioni di diversa tipologia (alberghi, agenzie, ristoranti, ecc.).

### ARTICOLAZIONE E DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di 3 anni scolastici suddivisi in 1056 ore annuali, che seguiranno il calendario scolastico regionale. La formazione in aula si alterna con l'esperienza pratica, secondo la nuova visione del sistema duale "IMPARARE LAVORANDO". I 3 anni del corso, corrispondono esattamente a 3 anni di istruzione di un Istituto Scolastico Superiore.

Le 1056 ore annuali saranno strutturate in

- 656 ORE: Italiano; Inglese; Matematica;

Studi storico economici e sociali del settore turistico; diritto del settore turistico; scienze integrate; Qualità; sicurezza sui luoghi di lavoro; pianificazione della promozione e accoglienza turistica; materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza; Monitoraggio e verifica del funzionamento di strumenti e macchina; ergonomia e igiene; tecniche di archiviazione dei flussi informativi; elementi di contabilità e tecniche amministrative delle strutture ricettive; tecniche di comunicazione e prenotazione nelle strutture ricettive; tecnologie dell'informazione e della comunicazione; educazione fisica; religione cattolica o storia delle religioni o attività alternative.

- 400 ORE: Impresa Simulata e Alternanza Scuola Lavoro

### REQUISITI DI ACCESSO

Il corso è rivolto a 20 giovani residenti in Regione Campania di età compresa tra i 14 ed i 18 anni non compiuti in possesso dei seguenti requisiti:

- Disoccupati, inoccupati e inattivi, con titolo di studio non superiore alla terza media, per i candidati disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo art. 9 del DPR 122/2009.
- Per i cittadini comunitari è necessaria la residenza in Campania, attestata dal relativo certificato; per i cittadini extra-comunitari è necessario il permesso di soggiorno. I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando prevista per il 19/09/2020.

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I giovani interessati potranno richiedere il modulo per la domanda di partecipazione

(ALLEGATO A) presso la segreteria dell'Associazione Apeiron situata in Scafati (SA) in Via Cesare Battisti, Vico Borrelli, n° 1 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00, o tramite e-mail al seguente indirizzo: [associazione.apeiron@tin.it](mailto:associazione.apeiron@tin.it).

La domanda di partecipazione con tutti i documenti in essa richiesti, dovrà essere redatta da un genitore o da chi fa le veci e consegnata a mano c/o la segreteria dell'ente o a mezzo PEC all'indirizzo: [associazione.apeiron@pec.it](mailto:associazione.apeiron@pec.it) entro e non oltre il 10/09/2020

### SELEZIONI

In caso in cui il numero dei candidati iscritti risultasse superiore a 20 si procederà alle selezioni che si terranno il 11/09/2020. L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni sarà pubblicato presso la segreteria dell'Associazione dal giorno 11 settembre 2020 alle ore 15.00 e comunque gli stessi saranno contattati telefonicamente.

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento il giorno 11 settembre 2020 alle ore 12.00 per sostenere gli esami, che saranno costituiti da una:

- Prova scritta, articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta verranno attribuiti 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100.
- Prova orale articolata in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100. A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- Minore età anagrafica del candidato,
- Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- Prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso

### GRADUATORIA FINALE

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi di cui al punto precedente. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso sarà pubblicata entro il 12/09/2020 e sarà affissa presso la segreteria dell'associazione Apeiron. Le attività formative inizieranno il 14/09/2020.

### FREQUENZA E GRATUITÀ

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di ore di assenze pari al 25% del monte ore annuale. La partecipazione al corso è completamente gratuita.

### SEDE DI SVOLGIMENTO

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede accreditata dell'Agenzia Formativa in scafati (SA) alla Via Cesare Battisti, Vico Borrelli, n° 1

### TITOLO CONSEGUIBILE

Al termine della prima annualità è prevista la valutazione per l'accesso all'anno successivo. Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel D.M. n. 9/2010. Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale. In caso di interruzione del percorso sarà rilasciato, su richiesta, l'attestato di competenze.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
Alfonso Mascolo