









# Scheda di collaudo Fabbisogno 1 (MEV servizi Lavoro) e Fabbisogni 3-4-7-10

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2023. 0155129 22/03/2023 13,23

Ass. : 5011 DG per l'istruzione la formazi..



June 9th



1	INTRODUZIONE	3
	Premessa	3
	Premessa	3
	Riferimenti	3
2	MODALITA' DI ESECUZIONE DEI TEST	
	Esecuzione del collaudo	4
	Obiettivo del test	4
	T01 - Candidatura ad una chiamata disabili on line	5
	T02 - Gestione delle adesioni RDC in stato "AC" ovvero da confermare	6
	T03 - Invio della domanda di indennità on line	6
	T04 - Visualizzazione e valutazione della domanda di indennità on line	7
	T05 - Accesso SPID sistema cliclavoro	8
	T06 - Accesso SPID sistema CO	8
	T07 - Accesso SPID sistema Monitoraggio	9
	T07 - Accesso SPID sistema Monitoraggio	9
	T09 - Gestione delle adesioni RDC in stato "confermato" per la gestione dei colloqui di orientamento	10
	T10 - Invio delle domande di CIG in deroga DL 18/2020	11
	T11- Invio della domanda di candidatura agli avviamenti ex art.16	11
	T12 - Visualizzazione della SAP contenente la misura di politica attiva risultante mancante inviata in cooperazi	ione in
	modalità massiva	12

S Whi



# 1 INTRODUZIONE

#### Premessa

Questo documento riporta i riferimenti delle prove funzionali effettuate necessarie alla procedura di collaudo e accettazione per il progetto SILF relativo alle attività evolutive proposte nell'ambito dei Fabbisogni:

- Fabbisogno 1 (MEV a Plafond)
  - o Informatizzazione delle chiamate disabili online
  - Modifiche al profilo "Operatori Anpal Servizi"
  - O Gestione online delle domande di mobilità ex art. 1Ter DL 104/2020
  - o Integrazione dei servizi SPID CO/PID/ClicLavoro/Monitoraggio/Accreditamento
  - Gestione Progetto ICE
- Fabbisogno 3 Profilo Operatore RdC
- Fabbisogno 4 CIG in deroga
- Fabbisogno 7 Integrazione art. 16 on line
- Fabbisogno 10 Allineamento massivo sezione 6 SAP

#### Assunzioni

#### Non applicabile

#### Riferimenti

In questo paragrafo saranno indicate tutte le risorse e i documenti correlati che possono essere reperiti dal repository di progetto:

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA
SPCL3-EvoluzioniSILF-PianoFabbisogni_Ver12102020	Piano dei Fabbisogni
SPCL3-Regione Campania_SILFEvolution-ProgettoFabbisogni- 1.0.pdf del 19/11/2020	Progetto dei Fabbisogni
SPC Cloud L 3_SILFEvolution_contratto-esecutivo.pdf	Contratto Esecutivo

Pagina 3 di 13

# 2 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI TEST

# Esecuzione del collaudo

Il collaudo è stato eseguito in data 22/03/2022 in presenza presso la sede Regione Campania della DG.11, Centro Direzionale Isola A6

Al collaudo erano presenti le seguenti persone:

Nome	Cognome	Ente/Società
Gerardo	Liguori	Regione Campania
Matteo	Morra	Regione Campania
Rossella	Terlizzi	Almaviva s.p.a
Chiara	Somma	ETT s.p.a.
Raffaele	Intorcia	ETT s.p.a.
Luigi	Damasco	Almaviva s.p.a

#### Obiettivo del test

I test di accettazione forniranno un approccio formale all'esecuzione delle verifiche delle funzionalità messe a disposizione di:

- 1. centri per l'impiego della Regione Campania
- 2. degli operatori della Regione Campania
- 3. dei cittadini
- 4. degli enti accreditati

In particolare, sono stati effettuati i seguenti test:

Codice Test	Descrizione del test	Ambito
T01	Candidatura ad una chiamata disabili on line	Informatizzazione delle chiamate disabili on line
T02	Gestione delle adesioni RDC in stato "AC" ovvero da confermare	Modifiche al profilo "Operatori Anpal servizi"
T03	Invio della domanda di indennità on line	Gestione delle DOMANDE DI MOBILITA' ex art.1 ter dl 104/2020
T04	Visualizzazione e valutazione della domanda di indennità on line	Gestione delle DOMANDE DI MOBILITA' ex art.1 ter dl 104/2020
T05	Accesso SPID sistema cliclavoro	Integrazione con SPID

Pagina 4 di 13

Versione 1.0 del 16/03/2023

T06	Accesso SPID sistema CO	Integrazione con SPID
T07	Accesso SPID sistema Monitoraggio	Integrazione con SPID
T08	Candidatura al progetto ICE	Gestione del progetto ICE
T09	Gestione delle adesioni RDC in stato "confermato" per la gestione dei colloqui di orientamento	Creazione profilo "Operatore RDC"
T10 *	Invio delle domande di CIG in deroga DL 18/2020	Gestione delle domande CIG in deroga
T11	Invio della domanda di candidatura agli avviamenti ex art.16	Integrazione art.16 on line
T12	Visualizzazione della SAP contenente la misura di politica attiva risultante mancante inviata in cooperazione in modalità massiva	Allineamento massivo SAP

## T01 - Candidatura ad una chiamata disabili on line

Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Cittadino
	Descrizione della Funzione
	Consente la candidatura ad una chiamata disabili on line
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente raffaeleintorcia
Processo	Sequenza Operazioni
	1. L' utente si logga nel sistema (https://cliclavoro.lavorocampania.it) ed accede alla sezione "Avviamenti a selezione" – "Collocamento mirato"
	L'utente sceglie la chiamata disabili di interesse tra quelle aperte alle candidature attraverso i filtri di ricerca presenti
	3. L'utente compila i diversi quadri per completare e inviare la candidatura
	4. L'utente visualizza la ricevuta della candidatura.
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completata la candidatura on line
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok
	June 9/2
Versione 1.0 del 16/03/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso Confidenziale  Pagina 5 di 13



# T02 - Gestione delle adesioni RDC in stato "AC" ovvero da confermare

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Operatore Anpal Servizi
	Descrizione della Funzione
	Consente la gestione delle adesioni RDC in stato "AC" ovvero da confermare
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente Operatore Anpal Servizi
Processo	Sequenza Operazioni
	L' utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Lavoratori" – "Report adesioni RDC nuove"
	L'utente effettua la convocazione del beneficiario registrando data e ora dell'appuntamento
	3. L'utente compila il patto per il lavoro e stampa il certificato da inviare all'utente
	4. L'utente inserisce nel sistema il modello di Patto per il lavoro sottoscritto dal beneficiario
	5. L'utente registra l'esito del colloquio di convocazione registrato nella sezione "colloqui"
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completato il ciclo di gestione dei beneficiari RDC
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok

## T03 - Invio della domanda di indennità on line

Data: 22/03/202	3
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Cittadino
	Descrizione della Funzione
	Consente l'invio della domanda di indennità on line
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente raffaeleintorcia

Pagina 6 di 13

Versione 1.0 del 16/03/2023



Processo	Sequenza Operazioni	
	L' utente si logga nel sistema (versione in produzione <a href="http://cliclavorocampania.lavorocampania.it">http://cliclavorocampania.lavorocampania.it</a> ) ed accede alla sezione "Istanze on line" – "Indennità"	
	L'utente scarica il modello di domanda e l'autodichiarazione disponibile on line,	
	3. L'utente compila i diversi documenti per completare e inviare la candidatura attraverso l'upload di un file .zip	
	4. L'utente visualizza la domanda inviata on line dopo l'invio	
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completata la candidatura on line	
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok	

# T04 - Visualizzazione e valutazione della domanda di indennità on line

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Regione  Descrizione della Funzione
	Consente la visualizzazione e valutazione della domanda di indennità on line
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente RegioneDemo
Processo	Sequenza Operazioni
	L' utente si logga nel sistema (versione in produzione <a href="http://cliclavorocampania.lavorocampania.it">http://cliclavorocampania.lavorocampania.it</a> ) ed accede alla sezione "Istanze on line" — "Indennità"
	2. L'utente visualizza l'elenco delle domande inviate on line,
	3. L'utente visualizza i documenti allegati alla domanda attraverso la funzione "zipo caricato" e inserisce la valutazione dell'istanza on line attraverso la funzione "valuta istanza" posti in corrispondenza della domanda
	4. Lo stato dell'istanza si aggiorna
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completata la candidatura on line
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok .

Pagina 7 di 13

Versione 1.0 del 16/03/2023



### TO5 - Accesso SPID sistema cliclavoro

Introduzione	Attori coinvolti
Introduzione	Actoriconivola
	Utente Cittadino
	Descrizione della Funzione
	Consente l'accesso alla piattaforma cliclavorocampania con SPID
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con l'utenza spid cittadino del tester Chiara Somma
Processo	Sequenza Operazioni
	L'utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Accedi con spid" —     selezionando il proprio provinder
	2. L'utente effettua l'accesso alla piattaforma come utente cittadino
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completato l'accesso alla piattaforma
Risultato	ok .
(OK/NOK/OK con Annotazioni)	

## TO6 - Accesso SPID sistema CO

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Azienda
	Descrizione della Funzione
	Consente l'accesso alla piattaforma CO Campania con SPID
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con l'utenza spid azienda del tester Chiara Somma
Processo	Sequenza Operazioni
	L'utenté si logga nel sistema ed accede alla sezione "Accedi con spid" –     selezionando il proprio provinder
	2. L'utente effettua l'accesso alla piattaforma come utente azienda
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completato l'accesso alla piattaforma

Versione 1.0 del 16/03/2023 R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso Confidenziale Pagina 8 di 13



(OK/NOK/OK con	
Annotazioni)	

# T07 - Accesso SPID sistema Monitoraggio

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente operatore
	Descrizione della Funzione
	Consente l'accesso al sistema monitoraggio con SPID
Inputs	Descrizione degli input
	Collegarsi al sistema
	https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/Simona_Accreditamento/ con l'utenza
	spid del tester Rossella Terlizzi
Processo.	Sequenza Operazioni
	L'utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Accedi con spid" —     selezionando il proprio provider
	L'utente effettua l'accesso alla piattaforma come utente operatore, profilo read only
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completato l'accesso alla piattaforma
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok

# T08 - Candidatura al progetto ICE

Attori coinvolti
Utente Cittadino
Descrizione della Funzione
Consente la candidatura al progetto ICE
Descrizione degli input
Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente raffaeleintorcia
THE REAL PROPERTY AND PERSONS ASSESSED.

Versione 1.0 del 16/03/2023 R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso Confidenziale

Pagina 9 di 13



Processo	Sequenza Operazioni
C.	L' utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Istanze on line" —     "Progetto ICE"
	2. L'utente effettua l'upload dell'istanza scaricata dal sistema e sottoscritta
	3. L'utente invia la candidatura
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completata la candidatura on line
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok .

T09 - Gestione delle adesioni RDC in stato "confermato" per la gestione dei colloqui di orientamento

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Operatore Anpal Servizi
ar All Your area y	Descrizione della Funzione
	Consente la gestione delle adesioni RDC in stato "confermato" per la gestione dei colloqui di orientamento
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente Operatore Anpal Servizi (gaimone_nav)
Processo	Sequenza Operazioni
	6. L' utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Lavoratori" – "Report adesioni RDC confermate"
	7. L'utente effettua la convocazione del beneficiario registrando data e ora dell'appuntamento
	8. L'utente compila la sezione "orientamento" e "rilevazione attività"
	9. L'utente registra l'esito del colloquio di convocazione registrato nella sezione "colloqui"
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene completato il ciclo di gestione de beneficiari RDC per le attività di orientamento
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok

Pagina

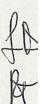
10 di 13



	interesse
e y tale	3. L'utente compila i quadri per la sua candidatura on line
	4. L'utente invia la domanda di candidatura on line
	5. L'utente visualizza la ricevuta della candidatura effettuata on line
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene effettuato l'invio della candidatu ra visibile nel SIL per le verifiche dei centri per l'impiego
Risultato (OK/NOK/OK con Annotazioni)	ok

T12 - Visualizzazione della SAP contenente la misura di politica attiva risultante mancante inviata in cooperazione in modalità massiva

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Regione
	Descrizione della Funzione
	Visualizzare la SAP contenente la misura di politica attiva risultante mancante inviata in cooperazione in modalità massiva
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema cliclavorocampania con l'utenza RegioneDemo
Processo	Sequenza Operazioni
	1. L'utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Monitoraggio – Garanzia Giovani" – e ricercare un cf di un giovane oggetto di aggiornamento massivo
	✓ BAAMSS89E10Z329H — misura 1C
	✓ BAUKSR96L03Z249S – misura 1 C
	✓ BAUKSR96L03Z249S — misura 3
	2. L'utente effettua l'accesso alla piattaforma e richiama i nominativi riportati sopra
	3. Accede alla visualizzazione della SAP
	4. Verifica la presenza della misura riscontrando i codici attività SAP
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, si visualizza la SAP aggiornata con la misura mancante
Risultato (OK/NOK/OK con	ok







# T10 - Invio delle domande di CIG in deroga DL 18/2020

Data: 22/03/2023	
Introduzione	Attori coinvolti
	Utente Operatore Azienda
	Descrizione della Funzione
	Consente l'invio delle domande di CIG in deroga DL 18/2020
Inputs	Descrizione degli input
	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente aziendaprovarlas
Processo	Sequenza Operazioni
	1. L' utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Istanze on line" — "CIG IN DEROGA DL 18/2020"
	L'utente scarica il modello di domanda in formato excel disponibile n ella pagina
	3. L'utente carica la domanda on line e invia l'istanza
Risultato Atteso	In base alle azioni eseguite dell'utente, viene effettuato l'invio della domanda visibile per l'utenza Regione
Risultato	ok version of the second of th
(OK/NOK/OK con	
Annotazioni)	

# T11- Invio della domanda di candidatura agli avviamenti ex art.16

Data: 22/03/202	3
Introduzione	Attori coinvolti Utente Cittadino
	Descrizione della Funzione  Consente l'invio delle domande di candidatura agli avviamenti ex art.16
Inputs	Loggarsi al sistema con Utente e Password per utente raffaeleintorcia
Processo	Sequenza Operazioni  1. L' utente si logga nel sistema ed accede alla sezione "Avviamenti a selezione" – "Art.16"
	2. L'utente mediante filtri ricerca le richieste di avviamento attive e di suo

D







SPCL4-TMP<sup>2</sup> LogEsiti Test-1.0

Annotazioni)

Rosallodni Leyn Decession Md Holes