

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1

Regione Campania

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

REDATTO da: (Autore)	RTI - Responsabile erogazione dei servizi contrattuali	Sandro Cartocci
APPROVATO da: (Proprietario)	RTI - Referente per l'Amministrazione	Francesco Lombardo
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		RTI/Amministrazione

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima versione	1.0	28/07/2021

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

INDICE

1	SCOPO DEL DOCUMENTO	4
2	AMBITO	4
3	DEFINIZIONI ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	6
4.1	Documenti contrattuali	6
4.2	Documenti di riferimento.....	6
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Internet Consip	6
5	OBIETTIVI DI PROGETTO.....	6
5.1	Descrizione del contesto di riferimento dell'Amministrazione	6
5.2	Macro-requisiti e obiettivi dell'Amministrazione	9
5.3	Proposta progettuale	10
5.3.1	Definizione della soluzione	11
5.3.2	La piattaforma telematica cloud	11
5.3.3	Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud	11
5.4	Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling	11
5.4.1	Integrazione nella piattaforma d'automazione cloud ibrida della componente per la digitalizzazione delle postazioni candidato	12
5.4.2	Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove.....	12
5.4.3	Attivazione e gestione piattaforma.....	13
5.4.4	Analisi, predisposizione e implementazione dell'integrazione "banche dati domande".....	15
5.4.5	Presidio tecnico/architetture a supporto della corretta fruizione della componente di esame.....	15
5.5	Approvvigionamenti complementari ad SPC Cloud L1 per l'iniziativa.....	15
5.6	Timeline complessiva della procedura concorsuale digitalizzata	16
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO.....	18
6.1	Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling	18
6.1.1	Sede di erogazione dei servizi	18
6.1.2	Data prevista attivazione.....	18
6.1.3	Impegni servizi professionali.....	18
6.2	Progetto di attuazione dei servizi di IaaS/PaaS	18
6.2.1	Sede di erogazione dei servizi	18
6.2.2	Data prevista attivazione.....	18
6.3	Elementi economici dei servizi Cloud Enabling	18
6.4	Elementi economici del servizio IaaS VDC.....	19
6.5	Elementi economici del servizio PaaS	19
6.6	Elementi economici del servizio SaaS e BaaS	21
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	22
7.1	Piano di Qualità	22
8	RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI	23

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento ha lo scopo di formulare una proposta tecnico economica del RTI (di seguito Fornitore) costituito dalle società Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A., secondo le modalità tecniche ed il listino previsti nel Contratto Quadro e successivo Addendum – SPC Cloud Lotto 1 per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” basati sul fabbisogno espresso dall’Amministrazione di dare ulteriore impulso all’iniziativa per quanto previsto nel precedente 1980011990639010PJF del 31/10/2019.

La definizione di tale ulteriore fabbisogno è ora definita a partire dal Piano dei Fabbisogni ricevuto il 28/07/2021 scaturita dalle interlocuzioni e sessioni tecniche di approfondimento con il RTI per recepire nuove mutate esigenze e definire i requisiti.

La necessità dell’Amministrazione di sfruttare nell’ambito della propria azione amministrativa ulteriori servizi di Cloud Computing estendendo in piena continuità la capacità degli interventi già attuati con il medesimo indirizzo si inserisce nella opportunità realizzata da Consip S.p.A. che per far fronte alle esigenze delle Amministrazioni conseguenti all’attuale situazione di pandemia e di emergenza sanitaria, ha disposto la proroga del Contratto Quadro “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” – Lotto1 dal 20 luglio 2021 fino al 20 luglio 2022, con il documento denominato «Addendum n. 4 al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 - 13 aprile 2021».

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni nell’ambito del Contratto Quadro SPC Lotto 1 e nel successivo Addendum stipulati tra Consip S.p.A. ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l.**
- **Poste Italiane S.p.A.**
- **Postel S.p.A.**

prevede la fornitura dei seguenti servizi disponibili a catalogo nell’ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1:

- servizi Infrastructure as a Service (IaaS);
- servizi Platform as a Service (PaaS);
- servizi Software as a Service (SaaS);
- servizi di Cloud Enabling.
- servizi di Disaster Recovery as a Service (DraaS)
- servizi di Container as a Service (CaaS)
- servizi Managed Service

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell’Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle Amministrazioni contraenti con i Contratti Esecutivi in attuazione del Contratto Quadro Lotto 1 e successivo Addendum al Contratto Quadro che ha introdotto un nuovo profilo di offerta del servizio Backup as a Service (servizio IaaS - L1.S1.5) ed adeguato il prezzo del servizio di Conservazione Digitale (servizio SaaS - L1.S4.5) con introduzione di due ulteriori soglie tariffarie.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all’attivazione dei servizi contrattualizzati dall’Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni, al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni ed all’accettazione dei Contratti esecutivi.

In particolare la procedura per l’affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. del Contratto Quadro Lotto 1 con l’Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti esecutivi aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro Lotto 1 e nel successivo Addendum al Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro Lotto 1 e del suo Addendum è fissata in 36 mesi prorogati, su comunicazione di Consip del 17 gennaio 2017 (Prot. n. 1746/2018), di ulteriori 24 mesi con data di scadenza al 20 luglio 2021.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Consip S.p.A. ha disposto una ulteriore proroga del Contratto Quadro “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” – Lotto1 dal 20 luglio 2021 fino al 20 luglio 2022, con il documento denominato «Addendum n. 4 al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 - 13 aprile 2021».

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata del Contratto Quadro Lotto 1 e suoi Addendum.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata del Contratto Quadro Lotto 1 e suo Addendum.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro e Addendum, qualora la selezione dell’Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del Contratto Quadro Lotto 1.

Il Progetto dei Fabbisogni è sottoposto ad approvazione e può essere modificato o aggiornato dalla Amministrazione con eventuali modifiche o integrazioni. Il Fornitore si impegna a aggiornare o modificare il Progetto dei Fabbisogni entro 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di modifiche e/o integrazioni.

Il Progetto dei Fabbisogni, è infine, approvato da parte dell’Amministrazione mediante stipula del Contratto Esecutivo

Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l’Amministrazione può variare e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse. In tale caso il Fornitore provvede all’aggiornamento del Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi definiti nel Contratto Esecutivo, ai fini della nuova approvazione da parte dell’Amministrazione Beneficiaria.

3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per l’Italia Digitale
Amministrazione	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Protezione Civile
CED	Centro elaborazione dati
CONSIP	Consip S.p.A.
IaaS	Infrastructure as a Service
PaaS	Platform as a Service
SaaS	Software as a Service
BaaS	Backup as a Service
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
PdF	Piano dei Fabbisogni
PjF	Progetto dei Fabbisogni
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
SPF0x	Servizi Professionali Figura
VDC	Virtual Data Center
SAL	Stato Avanzamento Lavori
VN	Virtual Network
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO presentato il 28/07/2021

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP Piano della Qualità Generale Lotto 1 SPCC_RTI_PianoQualitàGeneraleLotto1

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Internet Consip

La documentazione contrattuale è disponibile al seguente indirizzo www.cloudspc.it

Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: www.cloudspc.it

5 OBIETTIVI DI PROGETTO

5.1 Descrizione del contesto di riferimento dell'Amministrazione

Il presente progetto recepisce gli elementi di contesto specifico legati all'automazione della procedura concorsuale: questi rappresentano uno scenario complessivo di progetto per la realizzazione della procedura concorsuale digitalizzata che individuando nel Progetto dei Fabbisogni SPC L1 la componente chiave e centrale ne considera la complementarietà, in un impianto complessivo unitario, con altre componenti essenziali specificamente caratterizzate e indirizzate parallelamente dall'Amministrazione su altri approvvigionamenti

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

(non esclusivamente nell'ambito SPC L1). Tali elementi di contesto vengono in questo specifico progetto accolti nella necessaria rimodulazione originata soprattutto dalle mutate esigenze in termini di requisiti e pianificazione operativa scaturite in funzione della crisi sanitaria Covid-19.

In particolare l'intervento intende dunque creare le condizioni affinché sia portato a termine il percorso di digitalizzazione che l'Amministrazione sta affrontando in termini di governo della domanda di lavoro pubblico a livello regionale raccogliendo specifiche opportunità legate a iniziative del governo centrale (decreto di riparto dei fondi per il potenziamento infrastrutturale dei Centri per l'Impiego e per le 4.000 assunzioni a tempo indeterminato che le Regioni sono autorizzate a effettuare tramite concorso già nel 2019); Regione Campania intende dunque rimodulare ed estendere i servizi che sfruttano la leva tecnologica per rispondere alla necessità di indirizzare e completare con la massima efficacia – in termini di trasparenza, flessibilità, abbattimento dei rischi di contenzioso – le procedure concorsuali per l'assunzione di 641 persone nell'ambito dei Centri per l'impiego della Regione. L'emergere di un'ulteriore esigenza di governo automatizzato di una nuova procedura concorsuale consente inoltre all'Amministrazione di far leva, con la parziale estensione di alcuni servizi, su quanto già implementato per la digitalizzazione delle procedure per l'assunzione di 641 persone nell'ambito dei Centri per l'impiego della Regione.

La necessità di un tempestivo approvvigionamento dei servizi La possibilità di ottenere un elevato livello di digitalizzazione delle procedure concorsuali, basando le soluzioni su architetture cloud, prefigura correttamente scenari volti all'unitarietà del governo dell'intera procedura e della necessaria flessibilità e affidabilità rispetto ai picchi di carico legati all'ingente numerosità di utenza coinvolta.

La soluzione d'automazione della procedura concorsuale, asservita al concorso, è basata come atteso dall'Amministrazione e già indirizzato nell'intervento cui la proroga si riferisce, in coerenza con l'impianto complessivo realizzato nell'ambito di esperienze analoghe (quali quella del cosiddetto "Concorso 800", procedura di selezione per assistenti giudiziari del 2016/2017 operata dal Ministero della Giustizia), al fine di garantire – capitalizzando al meglio il valore dell'esperienza - il buon esito della procedura.

In quest'ottica la soluzione d'automazione per l'attuazione della procedura concorsuale digitalizzata conserva l'articolazione a supporto di diverse fasi nelle modalità, relative a ciascuna fase, di seguito rappresentate:

- **Fase di invio on-line della domanda** – questa fase sottende alla raccolta delle domande per le candidature alla procedura concorsuale. Tale fase è realizzata, come atteso dall'Amministrazione, per mezzo di una piattaforma che espone un web form on-line con procedura di registrazione dell'utente; in considerazione degli ingenti picchi di carico, la soluzione per la raccolta on-line delle domande la soluzione è opportunamente progettata, dimensionata e governata nei suoi aspetti critici al fine di garantire l'affidabilità necessaria (l'infrastruttura è in grado di gestire un numero di picco di registrazioni per ora pari a circa 1.000). Tale piattaforma per la raccolta delle candidature on-line è il centro nevralgico, che cadenza tutte le varie fasi dell'intero impianto di digitalizzazione del concorso, raccogliendo le anagrafiche di riferimento per le prove d'esame (e dunque anche per le relative procedure automatizzate d'accoglienza), per la definizione delle graduatorie, per la fase istruttoria, eventualmente per l'accesso agli atti. È atteso un servizio di supporto all'utenza rispetto alle funzionalità esposte dal form on-line per la registrazione alla piattaforma e l'invio della domanda. È atteso che la piattaforma possa render disponibile informazione utile alla realizzazione di statistiche e report in grado di indirizzare e supportare la governance complessiva della procedura concorsuale. La piattaforma on-line rende disponibili ai candidati un apposito QR code impiegato per l'accoglienza, nella fase delle prove. La piattaforma on-line consente altresì al candidato di verificare le informazioni riguardanti la propria candidatura, la calendarizzazione delle proprie prove, e gli esiti delle proprie prove. È inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione di dettaglio delle prove scritte ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo del calendario delle prove.

La fase di accettazione delle domande (intesa come fase in cui sarà disponibile sulla piattaforma il form web per la candidatura on-line) avrà una durata massima – stabilita dall'Amministrazione in considerazione dei vincoli sia normativi sia di disponibilità delle componenti complementari di fornitura che influenzano - di 30 giorni solari, a cui si aggiungeranno i periodi precedenti, per la configurazione e sviluppo ambienti, e successivi alla chiusura dei termini di raccolta candidature.

- **Fase delle prove scritte** – questa fase indirizza l'erogazione delle prove scritte in linea con quanto previsto dai bandi di concorso e dalle ulteriori disposizioni specifiche in merito. Come atteso, la soluzione di automazione del concorso consente l'erogazione delle prove (test) attraverso interfaccia digitale ottenuta per mezzo di postazioni-candidato dotate di laptop/notebook appositamente configurato e isolato per assolvere alla specifica funzione. La componente client per l'erogazione della prova è atteso sia governata da una specifica componente server - che costituisce dunque un'estensione della piattaforma cloud complessiva - ridondata

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

opportunamente installata, configurata e gestita, ubicata presso il sito destinato all'erogazione delle prove. La molteplicità di tale componente server è pari al numero di ambienti in cui si articola la logistica delle prove. Le postazioni di esame è dunque atteso siano dotate di laptop/notebook con caratteristiche minime coerenti con le necessità del sistema di digitalizzazione delle prove. La connettività delle postazioni candidato con la componente server della soluzione per l'erogazione delle prove utilizza una infrastruttura wifi. La rete che realizza la connettività per le postazioni dei candidati è completamente isolata dall'esterno (differenziandosi anche dalla rete per la soluzione di gestione dell'accoglienza). In questa fase, per fronteggiare la numerosità di candidati stimati, la soluzione è in grado di erogare prove su almeno due sessioni al giorno per un numero massimo di candidati che tenga conto del numero di candidature, della capacità tecnica della soluzione tecnologica, della disponibilità logistica dei padiglioni e delle norme specifiche di contenimento del rischio pandemico.

I numeri in questione richiedono un contingente adeguato a garanzia dei servizi di supporto (su due livelli) ai candidati sull'utilizzo della postazioni per la prova digitalizzata; la qualità e la precisione dell'operato del supporto ha un effetto diretto sull'organizzazione della procedura e sulla riduzione del contenzioso associato ad eventuali problemi. All'interno dei siti dovrà inoltre essere previsto un servizio di security volto a prevenire e governare l'ordine della condotta in un contesto critico e di affollamento.

Al contempo è rilevante osservare che l'isolamento dei sistemi server e delle soluzioni di connettività locale presso i siti delle prove esigono, su una finestra temporale sufficientemente estesa, un presidio in loco di tutte le specifiche elevate competenze necessarie ai task progettuali ricorsivi volti a garantire l'esercibilità dei sistemi anche a fronte di eventuali problematiche.

Il sito individuato per le prove digitalizzate garantisce le caratteristiche minime logistiche/organizzative, di impiantistica e di sicurezza necessarie all'approntamento delle postazioni "digitalizzate", della sala server per ospitare la componente centrale della soluzione per le prove, della componente di connettività wifi, della componente server per la soluzione digitalizzata dell'accoglienza, della componente "di varco" per la gestione dell'accoglienza e la distribuzione dei PIN per l'anonimizzazione delle prove.

L'intera fase di erogazione delle prove digitalizzate rende necessaria un'interfaccia di "sistema prove" locale (fruibile presso il sito che ospita le prove) che consente il monitoraggio complessivo della prova digitalizzata e le operazioni previste a carico della commissione. È atteso dunque che anche questa componente sia opportunamente presidiata e che la commissione è opportunamente supportata nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'espletamento delle proprie funzioni.

Gli algoritmi di generazione delle prove insistono, in termini di contenuto dei quesiti e distribuzione del numero di quesiti per materia di riferimento, su una base dati opportunamente certificata e pienamente coerente con l'impianto del bando.

La componente di accoglienza ha un ruolo chiave nel garantire l'organizzazione della prova.

Il sistema che automatizza l'accoglienza si basa su una connettività disgiunta da quella necessaria all'erogazione delle prove e garantisce la piena integrazione con la piattaforma per la gestione delle domande on-line e delle fasi concorsuali. La dotazione tecnologica dei punti di accoglienza includere, oltre che laptop/notebook per la fruizione della componente funzionale associata, di lettori ottici per i QR code e di stampanti/fotocopiatrici (per gestire risoluzioni di problemi di accoglienza candidati in deviazione dal processo standard).

La soluzione complessiva di erogazione delle prove digitalizzate garantisce automazione di innesco tra la fase di accoglienza e la fase di erogazione delle prove. Le prove digitalizzate garantiscono, in linea con le indicazioni normative e il bando, la possibilità di gestire tempi aggiuntivi, assistenza dedicata, postazioni dedicate per candidati diversamente abili (certificabili), già individuate in fase di invio della domanda on-line.

È inoltre inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione delle prove ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo di calendario.

Si assume che la logistica per l'erogazione delle prove d'esame sia articolata su tre ambienti

È inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione delle prove ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo di calendario.

Alla data odierna l'Amministrazione ha avviato e concluso le prove di esame scritto relative ai sei bandi previsti nella progettazione iniziale. Rientrano nella nuova pianificazione le attività previste per l'indizione delle nuove procedure concorsuali ad integrale copertura dei fabbisogni assunzionali previsti nella DGR n. 581/2019.

- **Fase delle prove orali** – in questa fase viene erogata la fase di accoglienza nella modalità già rappresentata per le fasi relative alle altre prove. Il sito di riferimento potrà essere diverso da quello delle prove scritte. La digitalizzazione della procedura prevede in questa fase, ad opera della commissione, l'acquisizione

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

dell'esito dell'esame orale per ciascun candidato sulla piattaforma. In questa fase è dunque atteso un supporto tecnico alla commissione per l'utilizzo della soluzione d'automazione. È attesa, anche in questa fase, la garanzia della piena esercibilità della piattaforma.

- **Fase di elaborazione delle graduatorie finali e istruttoria** – Prevede l'elaborazione, attraverso la piattaforma che raccoglie tutte le informazioni relative all'espletamento della procedura concorsuale, della graduatoria; ruolo di rilievo sarà atteso dal supporto della piattaforma e degli operatori specialisti alla fase di istruttoria sui titoli per garantire la correttezza della graduatoria e minimizzare il contenzioso.

L'approntamento di tutto l'impianto tecnologico, nelle sue diverse articolazioni, che costituisce la digitalizzazione della prova è atteso esser realizzato in tempi certi e strettamente contingentati per garantire la pianificazione complessiva della procedura e la coerenza rispetto ai vincoli rappresentati dalla disponibilità logistica dei siti per le prove.

5.2 Macro-requisiti e obiettivi dell'Amministrazione

In piena coerenza con le esigenze manifestate e raccolte dall'Amministrazione il progetto prevede i servizi necessari per completare ed estendere quanto già previsto dagli interventi pregressi affinché siano accolte:

- le esigenze di ripianificazione operativa delle procedure e dei nuovi requisiti tecnici (in larga parte legati all'emergenza sanitaria)
- le esigenze di automazione di una nuova procedura concorsuale per profili informatici la quale può inserirsi nel solco dei concorsi già automatizzati e beneficiare così delle soluzioni di automazione già predisposte

In linea con le richieste dell'Amministrazione il progetto intende supportare in architettura cloud la disponibilità dei sistemi e delle risorse applicative per l'automazione delle procedure, garantendo l'unitarietà dell'intervento di digitalizzazione (dalla fase di raccolta delle domande sino alla pubblicazione delle graduatorie finali) ed includendo anche la digitalizzazione delle prove d'esame.

- 1) I servizi cloud SPC sono dunque richiesti per mantenere, estendere e rimodulare opportunamente la realizzazione di un impianto complessivo di cloud ibrido (basato sull'utilizzo di risorse in cloud unitamente con specifiche componenti integrate on-site) volto a garantire:
 - la raccolta delle domande;
 - la calendarizzazione delle prove;
 - il supporto all'accoglienza per le prove d'esame;
 - l'erogazione delle prove;
 - la raccolta dei risultati delle prove;
 - la gestione/elaborazione automatizzata delle graduatorie;
 - il supporto alle attività di istruttoria;
 - la pubblicazione delle graduatorie;
 - la disponibilità delle informazioni sulla procedura per l'eventuale accesso per i ricorsi.
- 2) la disponibilità delle risorse elaborative su SPC Cloud su cui si implementa la componente cloud della soluzione prevista; su questo tema specifico, è considerata relativamente all'infrastruttura l'esposizione, per la fase della domanda, a volumi e picchi di carico ingenti, su cui sfruttare progettualmente appieno il potenziale di scalabilità ed affidabilità delle soluzioni disponibili a catalogo IaaS/PaaS SPC.
- 3) l'erogazione di task progettuali ricorsivi che garantiscono l'esercibilità, soprattutto nelle fasi critiche della procedura, delle architetture cloud ibride che realizzano la soluzione, sia per quel che concerne i sistemi centrali sia per quel che concerne l'articolazione della piattaforma in senso esteso presso il sito delle prove d'esame.
- 4) l'erogazione di task progettuali volti a supportare l'implementazione e l'esecuzione delle componenti progettuali complementari strettamente connesse alla soluzione in cloud e funzionali alla disponibilità

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

complessiva dei servizi per la procedura concorso (relativi dunque anche alle componenti architetture server on-site, presso il sito delle prove d'esame, e le componenti client on-site per l'erogazione della prova digitalizzata, costituite da laptop/notebook, disponibilità e integrazione della basi dati dei quesiti per le prove, ecc.).

- 5) l'erogazione dei task professionali di supporto specialistico all'utenza finale delle soluzioni per la digitalizzazione del concorso messe a disposizione dalla piattaforma cloud in senso esteso.

Tutti i task progettuali di analisi, progettazione, implementazione e supporto alla progettazione e implementazione di componenti complementari, nonché i task ricorsivi di Cloud Enabling, saranno orientati al conseguimento del risultato chiave: il corretto espletamento della procedura concorsuale digitalizzata e la piena esercibilità del nuovo modello operativo basato sul cloud a questa sotteso.

In rispondenza alle richieste formulate nel Piano dei Fabbisogni, le prestazioni - in un'articolazione d'alto livello - sono volte a:

- la progettazione, l'implementazione e la verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'architettura cloud ibrida per la piattaforma (Cloud SPC e componenti on-prem presso i siti delle prove) per l'intera durata della procedura concorsuale; la piattaforma consentirà la gestione della raccolta delle candidature, la calendarizzazione delle prove, la sincronizzazione con la fase di accoglienza dei candidati calendarizzati presso i siti delle prove, la raccolta degli esiti delle prove, l'elaborazione delle graduatorie, il supporto alla verifica dei titoli nella fase istruttoria, la pubblicazione delle graduatorie, la disponibilità di dati nell'eventualità di accesso agli atti, l'elaborazione di statistiche e analisi sulle informazioni raccolte;
- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'integrazione dell'architettura della piattaforma, con la soluzione per l'erogazione digitale delle prove presso i siti previsti (coerenza dell'architettura server e client locale con la soluzione complessiva della piattaforma ibrida per la gestione della procedura);
- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'integrazione della piattaforma ibrida con la soluzione di connettività, in particolar modo per la parte relativa alla connettività ad uso delle postazioni di esame presso i siti delle prove;
- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità per le componenti architetture della procedura legate alla gestione dell'accoglienza.

Si raccoglie nella formulazione progettuale il requisito implicito legato alla dimensione di complessità e l'articolazione delle soluzioni e degli interventi basati sull'architettura cloud per offrire piena automazione alla procedura concorsuale nel suo intero ciclo di vita (dalla domanda, alle prove scritte, alla graduatoria): ciò richiede un profondo e puntuale lavoro di pianificazione e coordinamento affinché qualsiasi azione progettuale sia, da un punto di vista dei rischi e dell'impatto sulle diverse dimensioni di rilevanza e sulla performance, attentamente analizzata, valutata e dunque messa in opera, anche in piena coerenza con le componenti complementari a quanto previsto in questo piano. La pianificazione serrata, visti i tempi della procedura nel suo complesso. La dimensione di governance prefigurata è inoltre in condizione di accogliere repentine rimodulazioni per fronteggiare, con la dovuta tempestività, eventuali criticità che potrebbero realizzarsi (a partire dal livello tecnico/tecnologico per impattare in modo rilevante la dimensione organizzativa/funzionale della procedura digitalizzata). Per questa ragione, attraverso i servizi di cloud enabling si è indirizzata una quota parte debitamente dimensionata per l'impegno specifico volto al governo del programma di interventi e dunque al supporto di un centro di coordinamento complessivo sul livello di esercibilità della procedura del concorso, governo del programma che rifletta il ruolo chiave della piattaforma cloud nel corretto espletamento della procedura concorsuale.

5.3 Proposta progettuale

In base a quanto riportato nei paragrafi precedenti, i vincoli logistici, normativi ed organizzativi, influenzano in modo decisivo gli scenari progettuali.

Dal punto di vista logistico, l'ipotesi realistica è di disporre aree attrezzate per gestire sino ad un massimo di 2500 postazioni da Luglio 2021

Si è considerato che il progetto/servizio inizi ad Agosto del 2021 e si conclude a Luglio 2022 (12 mesi), con la conclusione delle prove orali e la pubblicazione delle graduatorie definitive, per i 6 bandi a concorso e l'indizione di nuove procedure concorsuali, per titoli ed esami, ad integrale copertura dei fabbisogni assunzionali previsti nella DGR n. 581/2019 che richiedono la disponibilità dei sistemi fino al 07/2022.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

5.3.1 Definizione della soluzione

La determinazione corretta e dettagliata della soluzione tecnico organizzativa della procedura concorsuale basata sulla piattaforma è decisiva per poter intraprendere il progetto. Nello specifico, per la gestione del concorso per l'assunzione di istruttori e funzionari da assegnare ai Centri per l'impiego della Regione Campania, a tale determinazione concorre la corretta definizione e valutazione dell'impatto dei vincoli logistici e temporali, la definizione della soluzione organizzativa, la definizione della specializzazione tecnologica e della infrastruttura cloud ibrida che si rende necessaria. Nel caso di specie è necessario tener conto di:

- organizzazione logistica della sede oggetto di esame, per tutte le prove
- modalità di accoglienza dei candidati
- modalità di identificazione degli stessi
- modalità di attuazione della prova di esame attraverso la procedura telematica
- infrastruttura telematica necessaria, nel cloud e nella sede di svolgimento delle prove
- dotazioni hardware e software necessari
- gestione dei calendari delle sessioni
- generazione della graduatoria finale

5.3.2 La piattaforma telematica cloud

Per quanto attiene la gestione del concorso, la piattaforma telematica cloud in integrazione con le componenti previste on-site consentirà di governare in modo unitario e coerente:

- La gestione della domanda di partecipazione
- Il sistema di accoglienza ed identificazione dei candidati alle prove di esame
- Il sistema di gestione ed erogazione delle prove di esame
- La validazione dei titoli dichiarati in domanda (istruttoria)
- Il calcolo del punteggio e la generazione delle graduatorie

Nello scenario progettuale in questa ipotesi, la soluzione d'automazione della procedura concorsuale, asservita al concorso, è atteso si realizzi in coerenza con l'impianto complessivo realizzato nell'ambito di esperienze analoghe (quali quella del cosiddetto "Concorso 800", procedura di selezione per assistenti giudiziari del 2016/2017 operata dal Ministero della Giustizia), al fine di offrire maggiori elementi di affidabilità per il buon esito complessivo della procedura.

5.3.3 Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud

Allo scenario contrattuale ipotizzato è funzionale la disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud così articolate: servizi cloud: servizio IaaS, PaaS e BaaS funzionali all'erogazione dei servizi della piattaforma cloud.

- L'infrastruttura ospiterà due ambienti applicativi distinti (uno di produzione ed uno di model office).
- Complessivamente gli ambienti saranno costituiti da 32 server virtuali di 4 tipologie distinte (Data Base, Application Server, Web Server, Load Balancer)
- Sui 10 server applicativi saranno configurate altrettante istanze jboss
- saranno presenti tre istanze attive di Oracle: due per l'ambiente di produzione ed una per il data base server Oracle di collaudo, per un totale di 1,5 TB di storage.
- I sistemi saranno sottoposti ad attività di monitoraggio
- sistemi on-site (server, network, storage) volti a realizzare la componente server:
- per la soluzione di accoglienza
- della soluzione per l'erogazione delle prove d'esame.

5.4 Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling

Tutte le componenti di servizio di Cloud Enabling sono qui dimensionate in una stima massimale che sarà oggetto puntuale di definizione in fase di pianificazione operativa nell'esecuzione e di relativa verifica a consuntivo, per garantire all'Amministrazione la più appropriata attribuzione degli impegni in funzione delle effettive esigenze che si manifesteranno e che potranno variare con l'influenza del mutamento di alcuni elementi di contesto.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

5.4.1 Integrazione nella piattaforma d'automazione cloud ibrida della componente per la digitalizzazione delle postazioni candidato

In tale fase è progettata e realizzata l'integrazione nella piattaforma ibrida complessiva per l'automazione della procedura concorsuale della componente postazione del candidato.

A conclusione di tutte le attività d'esame le postazioni candidato digitalizzate saranno ripristinate con l'estromissione dunque dall'integrazione predisposta precedentemente con la piattaforma cloud.

Saranno effettuate le attività specialistiche per garantire l'accesso in sicurezza in modalità WiFi dalle postazioni d'esame digitalizzate verso la piattaforma d'automazione del concorso.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort relativo a questa tipologia di servizio:

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - integrazione componente digitalizzata			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			188.140,20 €
Capo Progetto	€ 396,17	20	€ 7.923,40
IT Architect Senior	€ 372,90	80	€ 29.832,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	210	€ 63.321,30
Sistemista Senior	€ 280,85	310	€ 87.063,50

5.4.2 Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove

In questa componente sono contemplate le attività necessarie alla progettazione, predisposizione, implementazione nonché ai task progettuali ricorsivi per la verifica dell'esercibilità della componente infrastruttura on-site della piattaforma cloud-ibrida nelle diverse fasi d'esame.

La configurazione complessiva prevede, per ogni ambiente che ospita le prove, la predisposizione e l'integrazione nel modello cloud complessivo di tre server attivi (utilizzati in cluster o in configurazione Master/Slave in funzione delle prove di carico che verranno effettuate) ed un server spare in caso di fault hardware di uno degli altri tre server. Ogni rack deve prevedere la presenza di uno storage opportunamente configurato.

Per la componente di piattaforma che garantisce i servizi di accoglienza dei candidati alle prove è prevista la progettazione e l'integrazione di una configurazione di un unico rack costituito da sei sistemi, due DB server in cluster attivo/passivo, due application server e due bilanciatori software in configurazione di affidabilità. Lo storage di accoglienza prevede la presenza di uno storage opportunamente configurato per l'accesso esclusivo dei server DB. Saranno quindi configurate le componenti software server necessarie al funzionamento dei sistemi d'esame e configurati opportunamente le basi dati di accoglienza e d'esame.

Preliminarmente all'allestimento delle postazioni d'esame, una volta configurata l'infrastruttura server, sarà necessario verificarne il corretto funzionamento con postazioni di prova dell'architettura nel suo complesso e verificare dunque il rilievo del raggio di copertura della rete WiFi sul funzionamento della piattaforma cloud ibrida per l'erogazione delle prove.

Una volta allestite le postazioni d'esame, sarà necessario verificarne invece l'avvenuta autenticazione alla rete d'esame ed eseguire dei test di prova d'esame per certificarne il funzionamento complessivo.

Durante le prove d'esame, tutti i sistemi saranno opportunamente presidiati da team progettuali con competenze specifiche in grado di intraprendere i task eventualmente necessari al corretto funzionamento dei processi e dei servizi che caratterizzano l'infrastruttura cloud ibrida.

I task ricorsivi progettuali garantiranno nel delicato e intenso sviluppo del progetto il monitoraggio, la gestione degli asset e backup quotidiani delle basi dati.

Una volta terminate le prove scritte, sarà eseguito un salvataggio finale dei sistemi ed effettuato il cleanup delle basi dati ed anche della componente che realizza in integrazione con la piattaforma le postazioni d'esame digitalizzate.

I sistemi server coinvolti quindi saranno messi in sicurezza.

Per le prove orali si provvederà alla virtualizzazione dei sistemi server di accoglienza e alla successiva migrazione e riconfigurazione in ambiente cloud.

Tale infrastruttura sarà accessibile mediante un accesso internet HTTPS dalle postazioni di accoglienza per l'accreditamento dei candidati alle prove orali.

Di seguito lo sviluppo dell'effort relativo a tale componente:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - implementazione componente sito esami della

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.

	Prezzo	gg/persona	Totale
			101.847,90 €
Capo Progetto	€ 396,17	50	€ 19.808,50
IT Architect Senior	€ 372,90	80	€ 29.832,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	80	€ 24.122,40
Sistemista Senior	€ 280,85	100	€ 28.085,00

5.4.3 Attivazione e gestione piattaforma

Governance e supporto per l'intera procedura concorsuale

Nell'ambito di questa componente dello scenario, sono state ricomprese le attività che nell'ambito della progettazione e realizzazione tecnologica enfatizzano la prospettiva di coordinamento e di riflesso che la piattaforma ha sul versante organizzativo, in senso lato della procedura concorsuale digitalizzata; non ultimo, le sinergie necessarie con componenti di fornitura complementari al Progetto SPC L1 necessitano del governo e del coordinamento dell'intero programma per l'espletamento della procedura concorsuale automatizzata.

Nell'ambito di questa attività specialistica e di coordinamento saranno inoltre messi a disposizione dell'Amministrazione strumenti informativi (report statistici) scaturiti dall'operatività della piattaforma in grado di supportare l'analisi e l'andamento della procedura nonché il supporto alle decisioni dell'Amministrazione.

Nello stesso contesto, sono da includere le attività progettuali ricorsive volte alla piena esercibilità (dal punto di vista dei sistemi e delle architetture) della soluzione on-line per la domanda e per il suo governo nel programma attraverso le diverse fasi della procedura (domanda, prove scritte/orali, istruttoria e definizione graduatoria finale).

In definitiva, la componente si articola nelle seguenti attività:

- Gestione del programma ed organizzazione di tutte le componenti riconducibili alle fasi concorsuali
- Supporto alle direzioni dell'ente, per la coerenza della predisposizione del bando con il programma d'intervento sulla piattaforma
- Attività di analisi, implementazione e test del sistema domanda per le funzioni di back office graduatoria
- Supporto delle direzioni dell'Ente nell'adozione della piattaforma per la preparazione dei calendari
- Supporto tecnico/specialistico delle commissioni finalizzato alla fruizione di dati operativi provenienti dalla piattaforma per un governo più consapevole delle varie fasi (Domanda, prove di esame e graduatorie finali)
- Verifica con task progettuali e di testing ricorsivi della consistenza dell'architettura applicativa e delle soluzioni con la piattaforma cloud-ibrida per l'intera durata della procedura concorsuale

Task di supporto specialistico per problematiche evidenziate nell'utilizzo della piattaforma per la domanda on-line

Valendosi come canale di comunicazione di una specifica casella di posta elettronica, sarà possibile supportare e indirizzare problematiche di natura tecnica che dovessero emergere dalla segnalazione dell'utenza; ciò innescherà task progettuali di verifica e soluzione di potenziali problemi sulla piattaforma cloud.

Il servizio è dimensionato avendo come limite massimo una numerosità di 100.000 domande presentate.

Si prevede che tali task specifici di supporto su segnalazione dell'utenza sia sviluppato nei soli giorni lavorativi, dalle 9:00 alle 18:00.

Analisi e specializzazione del sistema domanda on-line

Obiettivo della componente è quello di analizzare e specializzare tutte le configurazioni del sistema cloud on-line di raccolta delle domande e di gestione degli esiti delle stesse sulle peculiari caratteristiche del bando di concorso in questione.

Nel gestire le configurazioni si terrà conto del fatto che il sistema cloud si basa su un'architettura con layer organizzati per componenti, fasi e servizi. Le fasi seguono il processo di esame del candidato e possono essere classificate come di seguito indicato:

- Presentazione delle domande

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

- Prove scritte
- Prove orali
- Istruttoria e graduatoria

Le componenti del sistema si distinguono in componenti di front office e componenti di back office. La componente di front office sono composte dalle funzioni rivolte ai candidati mentre le funzioni di back office sono rivolte agli utenti amministratori e agli utenti della commissione esaminatrice.

Nelle funzionalità di front office saranno esposte le funzionalità per la registrazione del candidato al sistema, la presentazione della domanda, la consultazione delle iscrizioni presentate, la consultazione degli esiti delle prove d'esame e la graduatoria.

Nella componente di back office saranno disponibili, alla Commissione preposta alla gestione delle domande, le funzionalità per consultare le domande presentate dai candidati, verificare i requisiti e titoli dichiarati dagli stessi e la loro ammissibilità, eseguire il calcolo della graduatoria e pubblicare l'elenco degli ammessi. Saranno inoltre predisposte le funzionalità necessarie al caricamento degli esiti delle prove d'esame.

Supporto e task verifica esercibilità – Prove scritte

La componente include le attività preliminari relative al sistema cloud/on-site di accoglienza ed esame e tutte le attività necessarie all'erogazione delle prove scritte (supporto nell'utilizzo della piattaforma cloud per le calendarizzazioni delle prove, supporto alle commissioni e verifica esercibilità delle componenti di piattaforma).

Le risorse coinvolte sono in prevalenza specialisti e architetti (per tutte le attività di analisi e supporto menzionate) e sistemisti senior per i task implementativi.

La criticità della fase e la molteplicità delle dimensioni cui è necessario garantire sinergia e coerenza, inducono la partecipazione rilevante anche di profili di leadership progettuale.

La copertura oraria, in cui tali task sono garantiti per il buon esito del progetto, è un aspetto non marginale e sarà necessaria una estesa turnazione per consentire alle corrette competenze architetture e tecniche/di prodotto di presidiare la componente on-site della piattaforma. A questo scopo il team coinvolto predispone e configura una control room che consente di guidare i task progettuali in modo coerente, tempestivo e mirato.

Infine sono inclusi task di supporto tecnico per l'adozione della piattaforma da parte della commissione di esame nella per gestire la fase di istruttoria e definizione della graduatoria.

Supporto e gestione – Prove orali

Sono incluse le analoghe attività di supporto (architetture e specialistico) previste per la prova scritta, e l'intera infrastruttura sarà disponibile sulla componente Cloud della piattaforma.

Anche in questo caso le attività di gestione e verifica dell'esercibilità dei sistemi sono presidiate, ricorrendo ad eventuale turnazione, e garantendo localmente le competenze adeguate al tempestivo intervento sui sistemi.

In definitiva, tale componente sarà al servizio delle seguenti entità funzionali nell'ambito della procedura digitalizzata:

- Acquisizione dei voti nelle prove orali sul registro elettronico della piattaforma a supporto delle commissioni
- Predisposizione dei calendari della prova orale
- Gestione, ad opera della commissione, della fase di istruttoria sui titoli e definizione della graduatoria.

Di seguito una rappresentazione dell'effort associato a tale componente:

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - attivazione e gestione piattaforma			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			79.030,05 €
Capo Progetto	€ 396,17	15	€ 5.942,55
IT Architect Senior	€ 372,90	20	€ 7.458,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	50	€ 15.076,50
Sistemista Senior	€ 280,85	180	€ 50.553,00

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	------------------------------

5.4.4 Analisi, predisposizione e implementazione dell'integrazione "banche dati domande"

Obiettivo delle attività è quello di garantire la corretta integrazione nella piattaforma della componente di architettura che rende disponibile la banca dati delle domande per le prove scritte al sistema.

Nell'ambito dell'analisi particolare attenzione sarà prestata alla verifica della piena compatibilità della componente "banche dati domande" con la piattaforma complessiva per l'automazione delle prove d'esame.

Di seguito una rappresentazione dello sviluppo dell'effort relativo a questa componente:

SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling - predisposizione integrazione banche			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			€
			129.683,26
Capo Progetto	€ 396,17	18	€ 7.131,06
IT Architect Senior	€ 372,90	110	€ 41.019,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	140	€ 42.214,20
Sistemista Senior	€ 280,85	140	€ 39.319,00

Tale compontene costituisce un valore massimale stimato da considerarsi in funzione di verifica a consuntivo dell'effort effettivamente richiesto ed erogato nell'ambito della pianificazione operativa con l'Amministrazione.

5.4.5 Presidio tecnico/architetturale a supporto della corretta fruizione della componente di esame

Tale componente progettuale, include elementi significativi dell'organizzazione necessaria alla corretta fruizione dei servizi di piattaforma per l'espletamento delle prove di esame.

Lo scenario organizzativo richiede lo sviluppo logistico con un contingente numericamente adeguato.

Con riferimento alla fase di esame si osserva che l'area di identificazione sarà appositamente strutturata con varchi presidiati da personale specialistico che utilizza postazioni informatiche. In questa fase saranno coinvolte varie figure professionali.

I task previsti consentiranno di rendere disponibile il corretto livello di competenza specialistica sulla piattaforma per supportare anche i fruitori/candidati e i fruitori/commissari in fase di esame.

Nella fase di Post-Esame, sono previste attività volte a verificare i sistemi della parte on-site della piattaforma ed intervenire sugli apparati per il ripristino degli stessi in caso di malfunzionamento.

Di seguito una rappresentazione dell'effort relativo a questa componente:

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - task tecnico architeturali per la corretta fruizione della			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale
			127.900,25 €
Capo Progetto	€ 396,17	25	€ 9.904,25
IT Architect Senior	€ 372,90	100	€ 37.290,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	100	€ 30.153,00
Sistemista Senior	€ 280,85	180	€ 50.553,00

5.5 Approvvigionamenti complementari ad SPC Cloud L1 per l'iniziativa

È necessario, a garanzia del quadro d'insieme della digitalizzazione della procedura concorsuale, evidenziare che la fornitura SPC L1 oggetto di questo Progetto è necessariamente complementata da altre componenti di fornitura messe a disposizione da parte dell'Amministrazione in piena sinergia e coordinamento su un comune programma d'intervento. Nel seguito tali componenti complementari sono rappresentate sinteticamente con un accento su alcune caratteristiche chiave che ne garantiscono la coerenza nell'impianto complessivo.

Logistica - Alla realizzazione della procedura concorsuale digitalizzata concorre in modo determinante la disponibilità di una soluzione logistica adatta alle molteplici dimensioni di requisiti sottesi (tipologia di spazi, capacità

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

di accoglienza e governo dei flussi di candidati, strutture di sicurezza, composizione della postazione d'esame, impiantistica, ecc.).

Di seguito gli elementi caratterizzano la soluzione:

- I padiglioni necessari per lo svolgimento delle prove hanno una capienza pari a circa n. 2.000 presenze contemporanee, al fine di garantire la possibilità di articolare le prove su un massimo di 4.000 candidati al giorno in due sessioni giornaliere (mattina e pomeriggio). Tale scenario prefigura la possibilità di gestire fino a 100.000 candidati.
- I locali saranno utilizzati indicativamente dalle ore 7.00 alle ore 20.00 per ciascuna giornata di espletamento delle prove.
- Le aree di esame integrano una soluzione WiFi e power cabling (parte della implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida in senso esteso) ed attrezzate con postazioni per i candidati, composte da tavoli di dimensione 50X70 (idonei per supportare apparati informatici) e relative sedie.
- Sono previste eventuali postazioni da riservare a concorrenti con disabilità motoria in un numero che sarà successivamente condiviso con l'Ente Regionale.
- In ogni padiglione di esame, è insediato un tavolo della Commissione esaminatrice, adeguatamente attrezzato da almeno n. 8 postazioni di seduta, idonea all'utilizzo di 3 postazioni di lavoro connesse alla rete intranet
- All'ingresso dell'aula/delle aule d'esame o in apposita area dedicata (Accoglienza), sono previste complessivamente n. 50 postazioni informatiche per l'identificazione dei candidati, composte ciascuna, da un PC posizionato su un tavolo (80 x 140) e due sedie. Le postazioni sono collegate ai sistemi Cloud di accoglienza.
- Sarà necessario un locale ad uso esclusivo della Commissione di esame, adeguatamente attrezzato (con linea telefonica interna e esterna, linea di rete) e un locale deposito materiale per lo svolgimento delle prove d'esame.
- Sarà necessario allestire la Control Room (dell'organizzazione informatica) del concorso, ed a tale scopo si dovranno utilizzare locali adeguati per superficie, attrezzati (con linea telefonica interna e esterna, linea di rete) e climatizzati. Tali ambienti dovranno ospitare una sala server con uno specifico di climatizzazione, ed in ambiente attiguo il controllo sistemistico del concorso, con una capacità di 10 postazioni di lavoro. Tale area dovrà essere disponibile da Novembre 2019 ad Aprile 2021
- Nel rispetto delle normative di legge, l'organizzazione dedicherà particolare attenzione agli aspetti legati alla Sicurezza (vigilanza, segnalatica, gestione dei flussi, sicurezza personale, portatori di handicap) ed alla Tutela della Salute (climatizzazione, pulizia dei locali, servizi igienici, presidio medico / pronto soccorso, ambulanze), con il supporto degli Enti Istituzionali (Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Polizia Municipale)
- Per quanto riguarda la Vigilanza, sarà necessario che l'Amministrazione, a tutela delle proprie attrezzature informatiche (PC e SERVER), presenti nelle aree concorsuali, utilizzi un servizio di vigilanza armata dei padiglioni in modalità H24. Tale servizio dovrà essere attivo dal 16 dicembre 2019, al 31 dicembre 2021, in modalità continuativa, compresi i giorni festivi

Apparati Laptop/Notebook – Tale componente attiene all'approvvigionamento del numero di circa 2.500 Laptop/Notebook che l'Amministrazione ha sostenuto, per dotare la piattaforma di un numero di postazioni digitalizzate adeguato a coprire le esigenze relative al numero di candidati ammessi alle prove scritte. Tali asset sono stati consegnati al *laboratorio* previsto nell'implementazione, per garantire la consistenza della timeline di massima ipotizzata tenendo conto dei vincoli temporali e di disponibilità della soluzione logistica. Su tali postazioni d'esame, a valle dell'integrazione nella piattaforma, non sarà possibile eseguire attività diverse dall'esecuzione di test.

La versione base dei sistemi operativi d'esame è Linux, in configurazione minimale.

5.6 Timeline complessiva della procedura concorsuale digitalizzata

Lo scenario di timeline per le procedure di selezione cadenza il piano di progetto di tutti i servizi cloud per l'automazione del concorso. In prima istanza lo scenario può considerarsi nella seguente articolazione:

- La fase della Domanda è calendarizzata per una durata di circa 30 giorni tra la fine del mese di Luglio 2021 e settembre 2021.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

- A valle della valutazione del numero di domande / candidati, si procede alla definizione di dettaglio della calendarizzazione delle prove in coerenza con gli aspetti organizzativi da adottare, le azioni per procedere con gli approvvigionamenti complementari e, naturalmente, nel rispetto dei vincoli normativi.
- L'allestimento della infrastruttura sarà verificato orientativamente entro il mese di settembre 2021, prima dell'avvio delle prove, così da consentire un testing intensivo, valutando tutti i processi di esame, dell'intera piattaforma nel suo complesso
- Calendarizzazione delle prove scritte tra settembre ed ottobre 2021, con verifiche e adeguamenti eventualmente realizzati a causa degli eventi legati alla pandemia COVID19.
- È infine prevista la calendarizzazione delle prove orali e la definizione delle graduatorie entro il 31 dicembre 2021.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO

6.1 Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling

6.1.1 Sede di erogazione dei servizi

I luoghi di erogazione dei servizi sono stati concordati con l'Amministrazione in sede di pianificazione di dettaglio delle attività.

6.1.2 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio è avvenuto alla stipula del contratto secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si è articolato secondo le seguenti date:

1. T0: data di stipula del contratto;
2. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 2 gg;
3. T2: data stimata per la chiusura della graduatoria della procedura concorsuale (si veda timeline complessiva)

6.1.3 Impegni servizi professionali

Per l'attuazione del presente progetto sono impegnate risorse professionali con skill differenti in dipendenza delle esigenze delle diverse fasi di progetto. I mix complessivi di riferimento possono vedere dunque una articolazione temporale rispetto alla quale i singoli task progettuali sono evasi da team con mix che parzialmente si scostano dalla media complessiva (comunque garantita).

6.2 Progetto di attuazione dei servizi di IaaS/PaaS

6.2.1 Sede di erogazione dei servizi

I servizi saranno erogati dal data center di DXC.

6.2.2 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio avverrà alla stipula del contratto secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si articolerà secondo le seguenti date:

4. T0: data di stipula del contratto;
5. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 2 gg;
6. T2: T0 + 12 mesi

6.3 Elementi economici dei servizi Cloud Enabling

Come rappresentato in precedenza in questo medesimo documento, gli effort e relativi importi economici fanno riferimento allo scenario descritto nei paragrafo precedenti

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

SEZIONE : Servizi di Cloud Enabling

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona	Totale	
			€	
				626.601,66
Capo Progetto	€ 396,17	128	€	50.709,76
IT Architect Senior	€ 372,90	390	€	145.431,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	580	€	174.887,40
Sistemista Senior	€ 280,85	910	€	255.573,50

 Il relativo importo economico complessivo per il cloud enabling è dunque pari a € **626.601,66**.

6.4 Elementi economici del servizio IaaS VDC

La tabella sotto presenta il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

SEZIONE 5: Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Canone																				Durata Contrattuale	TOTALE								
Selezionare, per ciascun Virtual Data Center che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Ogni Virtual Data Center è un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente. NOTA: Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Risorse Virtuali					Servizi Opzionali							Risorse a completamento dell'Ambiente Virtual Data Center - Canone																
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD CAP.	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	vCPU aggiuntive: 1 vCPU	VRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo: 10 GB CAPACITIVO	vStorage aggiuntivo: 10 GB PRESTAZIONALE	MS server 2008	Licenza MS server 2008	MS server 2012	Licenza MS server 2012	Red Hat	Sottoscrizione Red Hat	Suse	Sottoscrizione Suse	Oracle Linux	Sottoscrizione Oracle Lin.	SolutionsStackKAMM	SolutionsStackConsip	Protezione Avanzata			Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo	Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo			Virtual Network aggiuntive			
	Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork																		
Virtual Data Center 1	1		77	198	160	70				1																3	12	€ 14.192,21	
Virtual Data Center 2																													€ -
Virtual Data Center 3																													€ -
Virtual Data Center 4																													€ -

 Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a € **€ 14.192,21**

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse VDC sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

6.5 Elementi economici del servizio PaaS

Le tabelle sotto presentano il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	------------------------------

SEZIONE 7: Ambiente PaaS: Web Server

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE		
	LAMP	WAMP	WIMP	Risorse Virtuali aggiuntive		Solo LAMP	Altri PaaS			€		
	1 vCPU, 2 GB RAM, 10 GB HD, Linux, Apache, MySQL, PHP	1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD, Windows, Apache, MySQL, PHP	1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD, Windows, IIS, MySQL, PHP	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	vCPU aggiuntive: 1 GHz	2 vCPU aggiuntive, max 16 (No LAMP)	Storage prestazionale				Protezione avanzata
Macchina Virtuale 1	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88	
Macchina Virtuale 2	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88	
Macchina Virtuale 3	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88	
Macchina Virtuale 4	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88	

SEZIONE 8: Ambiente PaaS: Application Server

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE	
	JBOSS	TOMCAT	WEBLOGIC	Risorse Virtuali aggiuntive						€	
	1 vCPU, 4 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 4 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 4 GB RAM 15 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata			
Macchina Virtuale 1	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 2	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 3	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 4	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 5	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 6	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 7	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 8	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 9	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	
Macchina Virtuale 10	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06	

SEZIONE 9: Ambiente PaaS: Database Server

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS					Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE	
	MySQL	PostGres	SQL Server	Oracle HP	Oracle SE	Risorse Virtuali aggiuntive						€	
	1 vCPU, 8 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 8 GB RAM 20 GB HD	2 vCPU, 8 GB RAM 30 GB HD	4 vCPU, 12 GB RAM 20 GB HD	2 vCPU, 12 GB RAM 20 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata			
Macchina Virtuale 1			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49	
Macchina Virtuale 2			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49	
Macchina Virtuale 3			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49	
Macchina Virtuale 4			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49	
Macchina Virtuale 5			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49	

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

SEZIONE 10: Ambiente PaaS: Monitoring

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE
	PANDORA	CACTI	ZABBIX	Risorse Virtuali aggiuntive						€
	1 vCPU 8 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU 8 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU 8 GB RAM 20 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata		
Macchina Virtuale 1	ZABBIX			1	6				12	€ 371,27

Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a **€ 120.903,03**

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse PaaS sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

6.6 Elementi economici del servizio SaaS e BaaS

La tabella sotto presenta il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

SEZIONE 14: Ambienti SaaS e BaaS - Servizi a Fasce di Utenti							Totale	
Selezionare, per ciascun servizio che si intende acquistare, il numero di licenze di interesse. Selezionare inoltre la durata contrattuale (mesi). I servizi definiti sulla base di "fasce incremental" sono remunerati "a riempimento" delle singole fasce. Per fare un esempio, nel caso di un ordinativo del servizio di produttività individuale per 400 utenti, i primi 250 vengono valorizzati al prezzo della fascia SMALL, gli altri al prezzo della fascia MEDIUM.	Numero di componenti di servizio	Unità di misura delle componenti di servizio	NOTE	Durata Contrattuale (mesi)	Totale			
					sconto	€		
Produttività Individuale (sono compresi 250 GB di spazio per Utente)	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1.000); Xlarge (oltre 1.000)	12	1,00	0,00		
Comunicazione Unificata	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1.000); Xlarge (oltre 1.000)	0	1,00	0,00		
File Sharing	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1.000); Xlarge (oltre 1.000)	0	1,00	0,00		
Learning Mgmt System	0	Licenze	Fasce: small (1-50); Medium (51-250); Large (251-500); Xlarge (oltre 500)	0	1,00	0,00		
Enterprise Social Networking	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1.000); Xlarge (oltre 1.000)	0	1,00	0,00		
Analisi dati e reportistica	0	Licenze	Fasce: small (1-10); Medium (11-20); Large (21-50); Xlarge (51-100); XXLarge (oltre 100)	0	1,00	0,00		
Conservazione Digitale dei Documenti	0	GB	Fasce: small (1-10); Medium (11-100); Large (101-500); Xlarge (oltre 500)	1	1,00	0,00		
Backup as a Service (BaaS)	3000	GB	Fasce: small (fino a 5); medium (6-50); large (51-500); Xlarge (501-5000); XXLarge (>5000)	12	1,00	3.788,86		

Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a **€ 3.788,86**

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse per il Backup as a Service (BaaS) sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Al fine di verificare l'andamento del servizio, sino al superamento del collaudo laddove richiesto, il Fornitore produrrà dei SAL (Stato Avanzamento Lavori) mensili contenenti le seguenti informazioni:

- avanzamento delle attività relative al piano di realizzazione;
- evidenze di eventuali scostamenti rispetto al piano temporale di realizzazione;
- eventuali proposte per la nuova pianificazione delle attività;
- evidenze di attività correttive intraprese per la gestione delle criticità rilevate;
- esito di eventuali collaudi parziali e del collaudo finale effettuati;
- consuntivo delle risorse utilizzate nel periodo di osservazione;
- varianti e modifiche emerse nel periodo.

I SAL saranno prodotti con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento del SAL.

Tutti i SAL saranno soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

7.1 Piano di Qualità

Per il "Piano della qualità dei singoli servizi di Cloud Enabling" contenente la descrizione dettagliata dei relativi obiettivi di qualità e la descrizione sintetica dei processi di controllo della qualità, si rimanda al Piano della Qualità generale del RTI consegnato a Consip/AgID [Rif. *SPCC_RTI_PianoQualitàGeneraleLotto1 v x.y*].

Per la tabella degli obiettivi di qualità si rimanda al Capitolo 7, sempre dello stesso documento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2180011990639 011PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/07/2021
------------	--	--	--------------	---------------------------------

8 RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI

Il valore complessivo (e massimale nella stima dei servizi di Cloud Enabling) della fornitura è pari a **€ 765.485,76** Escluso IVA articolato secondo le varie componenti di servizio previste secondo i punti seguenti:

- IaaS/PaaS/SaaS: **€ 138.884,10 Escluso Iva**
- Cloud Enabling: **€ 626.601,66 Escluso Iva**