

Regione Campania

Stato Avanzamento Lavori – SPC Cloud Lotto 1 SERVIZI DI CLOUD COMPUTING

Consuntivazione attività svolte nel periodo di osservazione

Ottobre - Novembre 2020

SAL N° 04 / 2020

Riservato

	Elaborato	Verificato	Approvato
Unità Aziendale	ES	ES	Amministrazione
Nominativo	Francesco Augiero	Sandro Cartocci	

INTRODUZIONE

1.1 Dati del meeting

Tipologia del meeting:	Riunione		
Scopo:	SAL – Ottobre – Novembre 2020		
Contratto ID:	SPC Cloud Lotto 1 – SERVIZI DI CLOUD COMPUTING n. 1880243510585002COE		
CIG:	8100392EEE		
Data:	18/12/2020	Ora:	9.00
Luogo del meeting:	Napoli -		

1.2 Partecipanti

Nome dei partecipanti	Organizzazione
Maria Antonietta D'Urso	RUP - Regione Campania
Raffaele Scognamiglio	DEC – Regione Campania
Pasquale Micera	Supporto al RUP – Regione Campania
Rosaria Cimmino	Supporto al RUP – Regione Campania
Francesco Quercia	Supporto al DEC – Regione Campania
Francesco Lombardo	DXC – Enterprise Services Italia
Francesco Augiero	DXC – Enterprise Services Italia
Sandro Cartocci	DXC – Enterprise Services Italia

1.3 Tracciamento delle Modifiche

Modulo Revisione Documento. # (opzionale)	Versione Documento #	Data di Approvazione	Modificato da	Sezione, Pagina(e) e Testo modificati
#1	1.0		S. Cartocci	Prima stesura

1.4 Lista di distribuzione

Nome	Ruolo	Società
Maria Antonietta D’Urso	RUP SPC Regione Campania	RC
Sandro Cartocci	Responsabile Contrattuale	ES
Francesco Augiero	Responsabile Tecnico	ES

1.5 Periodo di riferimento.

Il documento si riferisce alla consuntivazione per la fornitura dei “Servizi Cloud Computing” erogati da Ottobre a Novembre 2020.

1.6 Topics

Il presente verbale fa riferimento alle attività richieste all’ RTI nell’ambito del contratto **SPC Cloud Lotto 1 – SERVIZI DI CLOUD COMPUTING** n. 1880243510585002COE a seguito della richiesta della Regione Campania per l’acquisto di Cloud Enabling e Servizi a Canone – **CIG 8100392EEE**.

<ul style="list-style-type: none"> Topics 1 Servizi a Canone
IaaS VDC BaaS PaaS
<ul style="list-style-type: none"> Topics 2 Servizi a Consumo
Cloud enabling

2 SERVIZI A CONSUMO

2.1 Avanzamento delle attività

A seguito della sospensione comunicata in data 8 marzo 2020 delle attività concorsuali, le attività di supporto specialistico funzionali allo svolgimento delle prove preselettive hanno subito un'interruzione dopo l'erogazione delle prime due giornate di prove a calendario, il 5 e 6 marzo 2020.

Come deliberato in data 8 agosto 2020, si è provveduto ad erogare, in continuità, con quanto già iniziato a settembre, anche per il mese di ottobre e novembre, le prove scritte per tutti i candidati che hanno presentato regolare domande di partecipazione, modulando il cronoprogramma in base alle esigenze di tutela sanitaria per gestire l'emergenza COVID 19.

Gestione piattaforma

Si è provveduto ad attivare e gestire la procedura concorsuale digitalizzata, garantendo anche la sinergia con componenti di fornitura complementari al Progetto SPC L1. Tali componenti hanno richiesto il governo ed il coordinamento dell'intero programma per l'espletamento della procedura concorsuale automatizzata.

La piattaforma telematica cloud, in integrazione con le componenti previste on-site, ha consentito di governare in modo unitario e coerente:

Il sistema di accoglienza ed identificazione dei candidati alle prove di esame

Il sistema di gestione ed erogazione delle prove d'esame

In sintesi si è provveduto a:

- Gestire il programma ed organizzazione di tutte le componenti riconducibili alle fasi concorsuali
- Supportare le direzioni dell'Ente, per la coerenza della predisposizione del bando con il programma d'intervento sulla piattaforma
- Fornire un supporto tecnico/specialistico alle commissioni, finalizzato alla fruizione di dati operativi provenienti dalla piattaforma per un governo più consapevole delle fasi degli esami
- Supportare le direzioni dell'Ente nell'adozione della piattaforma per la preparazione dei calendari
- Mettere a disposizione dell'Amministrazione report statistici, scaturiti dall'operatività della piattaforma in grado di supportare l'analisi e l'andamento della procedura oltre al supporto alle decisioni dell'Amministrazione.

Utilizzando come canale di comunicazione, una specifica casella di posta elettronica, è stato fornito un supporto per indirizzare e risolvere problematiche di natura tecnica emerse dalle segnalazioni dell'utenza, contribuendo alla realizzazione di FAQ, pubblicate periodicamente sul sito istituzionale della Regione

Sono stati predisposti i calendari per le prove scritte, da tenersi presso la Mostra d'Oltremare (dal 23 settembre 2020 fino a tutto il 14 Ottobre 2020), per i 40.700 candidati che hanno presentato domande ai bandi di categoria C (IPC ed IST) e dal 15 ottobre 2020 al 30 novembre 2020, per i 20.439 che hanno presentato domande ai bandi di categoria D (FSI, FCI, FPI, FPD) suddivisi in due sessioni giornaliere.

Supporto e task verifica esercibilità – Prove di esame

Si è provveduto ad eseguire le attività relative al sistema cloud/on-site di accoglienza ed esame e tutte le attività necessarie all'erogazione delle prove di esame (supporto nell'utilizzo della piattaforma cloud per le calendarizzazioni delle prove, supporto alle commissioni e verifica esercibilità delle componenti di piattaforma).

A questo scopo il team coinvolto ha utilizzato una CONTROL ROOM che ha consentito di guidare i task progettuali in modo coerente, tempestivo e mirato.

Per l'allestimento del sito di esame e l'espletamento delle prove, sono stati utilizzati 2.100 postazioni d'esame (Notebook), e dispositivi Hardware, necessari all'allestimento della sala server del sito d'esame.

Accoglienza

E' stata reso disponibile il sistema che automatizza l'accoglienza, con una connettività disgiunta da quella necessaria all'erogazione delle prove di esame. Tale sistema, che garantisce la piena integrazione con la piattaforma per la gestione delle domande on-line e delle fasi concorsuali, è stato sottoposto ai test superati con esito positivo.

Esame

E' stata utilizzata la soluzione di automazione del concorso, implementata, che consente l'erogazione delle prove (test) attraverso interfaccia digitale ottenuta per mezzo di postazioni-candidato dotate di laptop/notebook appositamente configurati e isolati per assolvere alla specifica funzione. La componente client per l'erogazione della prova è governata da una specifica

componente server - che costituisce dunque un'estensione della piattaforma cloud complessiva - ridondata opportunamente installata, configurata e gestita, ubicata presso la Control Room

E' stata messa a disposizione un'interfaccia di "sistema prove" locale (fruibile presso il sito che ospita le prove) per consentire il monitoraggio complessivo della prova digitalizzata e le operazioni previste a carico della commissione.

Ai fini della valutazione economica dei **servizi professionali** si utilizzano le quotazioni della tariffa per Giorno/Persona delle figure professionali previste come da listino prezzi:

Servizi di Cloud Enabling					
Servizio	Figura professionale impegnata	Prezzo	GGLav	Q.tà giorni	Totale
Attivazione e gestione della piattaforma Rif. "Progetto dei fabbisogni - 5.5.2 Attivazione e gestione piattaforma	Capo Progetto 1	396,17	30	60	23.770,20
	Capo Progetto 2		30		
	IT Architect Senior 1	372,90	30	60	22.374,00
	IT Architect Senior 2		30		
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 1	301,53	31	91	27.439,23
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 2		30		
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 3		30		
	Sistemista Senior 1	280,85	31	124	34.825,40
	Sistemista Senior 2		31		
	Sistemista Senior 3		31		
	Sistemista Senior 4		31		

Assistenza tecnica candidati, servizi di accoglienza, security

A questa fattispecie si riferiscono tutte le attività di consulenza, effettuate per le prove scritte.

Tale componente progettuale, include elementi significativi dell'organizzazione necessaria alla corretta fruizione dei servizi di piattaforma per l'espletamento delle prove di esame.

La numerosità dei candidati per sessione è pari ad un massimo di 1.600 per le prove scritte. Tale modalità organizzativa è stata imposta dalla situazione emergenziale COVID 19, e comporta, a parità di numero di candidati convocabili, un numero superiore di giornate di esame

Con riferimento alla fase di esame si osserva che l'area di identificazione è stata appositamente strutturata, con varchi presidiati da personale specialistico, che utilizza postazioni informatiche ed il coinvolgimento di varie figure professionali.

I task previsti hanno consentito la disponibilità del corretto livello di competenza specialistica sulla piattaforma per supportare anche i fruitori/candidati e i fruitori/commissari in fase di esame.

Nella fase di Post-Esame, sono state eseguite attività volte a verificare i sistemi della parte on-site, della piattaforma, intervenendo sugli apparati per il ripristino degli stessi, in caso di malfunzionamento.

Ai fini della valutazione economica dei **servizi professionali** si utilizzano le quotazioni della tariffa per Giorno/Persona delle figure professionali previste come da listino prezzi, evidenziando che in questo SAL si contabilizzano anche 17 giornate di lavoro per gli esami scritti.

Servizi di Cloud Enabling						
Servizio	Figura professionale impegnata	Prezzo	GGlav	Q.tà giorni	Totale	
Assistenza tecnica candidati, servizi di accoglienza, security Rif. Progetto dei fabbisogni - 5.5.5 Presidio tecnico/architetturale a supporto della corretta fruizione della componente di esame	IT Architect Senior 1	372,90	40	240	89.496,00	
	IT Architect Senior 2		40			
	IT Architect Senior 3		40			
	IT Architect Senior 4		40			
	IT Architect Senior 5		40			
	IT Architect Senior 6		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 1	301,53	40	400	120.612,00	
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 2		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 3		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 4		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 5		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 6		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 7		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 8		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 9		40			
	Specialista di Tecnologia / Prodotto 10		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 1	280,85	40	519	145.761,15	
	Num. 10 Sistemista Senior 2		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 3		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 4		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 5		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 6		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 7		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 8		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 9		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 10		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 11		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 12		40			
	Num. 10 Sistemista Senior 13		39			
						355.869,15

3 CORRISPETTIVO TOTALE MATURATO NEL PERIODO.

Di seguito è riportato il riepilogo di tutti i servizi erogati nei mesi da Marzo a Settembre 2020.

Servizi	Totale per servizio
Cloud enabling - Rif. "Progetto dei fabbisogni - 5.5.2 Attivazione e gestione piattaforma	108.408,83
Cloud enabling - Rif. "Progetto dei fabbisogni " - 5.5.5 Presidio tecnico/architetturale a supporto della corretta fruizione della componente di esame	355.869,15
TOTALE GENERALE	464.277,98

Firma per accettazione del verbale di SAL.

Partecipanti	Firma
Maria Antonietta D'Urso	
Raffaele Scognamiglio	
Pasquale Micera	
Rosaria Cimmino	
Francesco Quercia	
Francesco Lombardo	
Francesco Augiero	
Sandro Cartocci	