



CENTRO
*per l'***IMPIEGO**



LA CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE CAMPANIA



lavoro.regione.campania.it

ANNO 2026

Sommario

PRESENTAZIONE della Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego

Finalità	p. 4
Principi.....	p. 5
Struttura.....	p. 6

PARTE I - I SERVIZI ALLE PERSONE

Accoglienza e informazioni.....	p. 9
Procedure amministrative e profilazione.....	p. 10
Orientamento di base.....	p. 11
Orientamento specialistico.....	p. 12
Accompagnamento al lavoro.....	p. 13
Incontro Domanda-Offerta.....	p. 14
Avviamento a formazione.....	p. 15
Attivazione dei tirocini.....	p. 16
Sportello Autoimpiego.....	p. 17
Sportello Donna.....	p. 18
Sportello EURES.....	p. 19
Collocamento Mirato.....	p. 20
Avviamento a selezione negli Enti Pubblici.....	p. 21

PARTE II - I SERVIZI AI DATORI DI LAVORO

Accoglienza e informazioni.....	p. 24
Incontro Domanda-Offerta.....	p. 25
Attivazione dei tirocini.....	p. 26
Collocamento Mirato.....	p. 27
Avviamento a selezione negli Enti Pubblici.....	p. 28
Sportello EURES.....	p. 29
Sportello Spazio Lavoro.....	p. 30
Progetti Utili alla Collettività.....	p. 31

PARTE III – RECLAMI E SUGGERIMENTI.....	p. 34
---	-------



PRESENTAZIONE

**DELLA CARTA
DEI SERVIZI**

Finalità della Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego

La Carta dei servizi viene introdotta dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", e stabilisce che i soggetti erogatori di servizi pubblici debbano individuare i fattori da cui dipende la qualità del servizio e, sulla base di essi, adottare e pubblicare standard di qualità e quantità di cui assicurano il rispetto.

La presente Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Campania, pubblicata nella sua prima versione sul BURC n. 72 del 13/10/2025, si propone come uno strumento concreto, chiaro e immediato per agevolare tutti i cittadini nell'orientamento agli innumerevoli servizi a loro dedicati dai Centri per l'Impiego e alle loro modalità di accesso.

La Carta dei servizi per l'Impiego della Regione Campania (da adesso Carta dei servizi), stabilendo i principi e le condizioni per l'erogazione dei servizi, garantisce l'uniformità e l'omogeneità degli stessi su tutto il territorio regionale. Essa deve altresì riaffermare la centralità dell'utente lungo tutta la filiera dei servizi per l'impiego, nonché impegnare tutti i soggetti coinvolti all'osservanza dei livelli di servizio fissati.

Difatti, il Decreto legislativo n. 150/2015, "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive", definisce per gli utenti una serie di nuovi diritti che diventano esigibili grazie all'introduzione dei **Livelli essenziali delle prestazioni (LEP)** e in riferimento ai quali i servizi per l'impiego devono garantire il rispetto dei livelli minimi.

I LEP che i servizi per il lavoro devono erogare su tutto il territorio nazionale vengono specificati dal Decreto Ministeriale n. 4 del 2018, che descrive analiticamente le attività da svolgere e i risultati attesi in termini di output e di outcome. I LEP codificano il set minimo di strumenti, azioni, procedure e abilità che i Centri per l'Impiego sono tenuti a implementare, attuare ed erogare al singolo utente, sia esso cittadino o impresa, per realizzare prestazioni di base personalizzate nelle fasi di accoglienza, orientamento, formazione, intermediazione e avviamento al lavoro.

In questi termini la presente Carta dei servizi è uno strumento di gestione e controllo della qualità dei servizi offerti e non una mera presentazione degli stessi in quanto atto che impegna l'amministrazione regionale, attraverso i suoi uffici, all'osservanza dei requisiti dichiarati per ciascun servizio.

Nell'ottica del miglioramento delle prestazioni, in termini di standard di servizio reso, acquisisce grande importanza il feedback ottenuto dai destinatari/beneficiari, in quanto informazione da elaborare per incidere sulla qualità del servizio stesso. Viene così consentita una riprogettazione in chiave migliorativa tenuto conto delle esigenze e delle aspettative dell'utente.

Pertanto, contestualmente alla definizione della struttura e dei contenuti della Carta dei servizi, occorre elaborare modalità e strumenti per il monitoraggio e la vigilanza del

rispetto degli standard in essa previsti, anche al fine di valutare gli impatti di eventuali scostamenti, nonché la necessità di possibili azioni di ridefinizione del modello di governance. A tal fine, è disponibile un modulo per la presentazione di segnalazioni e/o reclami, a seguito di eventuali disservizi e/o di prestazioni non conformi agli standard di qualità fissati dalla Carta dei servizi.

Il modulo può essere inviato tramite posta elettronica all'indirizzo mail direzione.lavoro.formazione@regione.campania.it. Ad ogni reclamo verrà data risposta entro i termini previsti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi giurisdizionali previsti dalle vigenti leggi e non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi stessi. Per l'accesso ai documenti amministrativi dei Centri per l'Impiego è possibile presentare apposita richiesta di accesso agli atti (art. 22-25 dalla Legge 241/1990 e art. 5 e 5bis D.lgs. n. 33/2013).

Principi della Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego

La Carta dei servizi rappresenta un "patto con gli utenti", con il quale la Regione si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi nell'erogazione dei servizi, con l'obiettivo sia di soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti, sia di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi forniti.

La Presente Carta dei Servizi assume come punti di riferimento i principi fondamentali introdotti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1994 sopracitata: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Diritto di scelta, Partecipazione, Efficienza ed efficacia. Qui di seguito la loro spiegazione.

EGUAGLIANZA: l'accesso e le regole di erogazione dei servizi pubblici sono uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

IMPARZIALITA': i rapporti instaurati con gli utenti seguono i criteri di obiettività, giustizia e di imparzialità.

CONTINUITA': l'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzioni negli orari e nei tempi stabiliti; in caso di disservizio si adottano le misure più idonee per ridurre la durata e per arrecare il minore danno possibile agli utenti. Gli orari di apertura e le modalità di accesso e di utilizzazione dei servizi sono orientati al principio della massima fruibilità pubblica. Ogni eventuale variazione di orario viene tempestivamente comunicata al pubblico.

DIRITTO DI SCELTA: l'utente ha il diritto di scegliere liberamente tra le varie opzioni disponibili, se la normativa lo consente, e di ricevere informazioni adeguate a compiere tale scelta.

PARTECIPAZIONE: la partecipazione degli utenti e la collaborazione sono sempre garantite al fine di tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi. L'utente ha diritto

di accesso alle informazioni che lo riguardano, così come può presentare reclami ed istanze, nonché formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: i servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, al fine di assicurare all'utente la massima soddisfazione possibile. Per garantire un continuo miglioramento dei servizi si adottano strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di monitoraggio delle attività svolte dai Centri per l'Impiego.

GRATUITÀ: tutti i servizi vengono offerti senza alcun onere per il fruitore.

TRASPARENZA: al fine di rendere chiare e trasparenti le condizioni di erogazione delle attività e dei servizi, la Regione Campania mette a disposizione su SILF Campania al link <https://lavoro.regione.campania.it>, presso i Centri per l'Impiego e presso gli sportelli, tutte le informazioni relative alle modalità di erogazione dei servizi.

Altresì, la regione Campania si prefigge l'obiettivo di perseguire i principi di Trasparenza, Accessibilità, Centralità della persona e Personalizzazione del servizio, ovvero di garantire l'osservanza di quei fondamenti sui quali si basa la Pubblica Amministrazione che mira a un modello di "Amministrazione Aperta", in cui il cittadino è un interlocutore attivo e non un semplice utente, potendo controllare l'operato della Pubblica Amministrazione (Trasparenza/Accessibilità) e ricevere servizi più adatti alle proprie esigenze (Centralità/Personalizzazione).

La struttura della Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego

La presente **Carta dei servizi** è composta di due sezioni: schede descrittive dei servizi offerti alle persone e schede descrittive dei servizi offerti ai datori di lavoro.

Le schede riportate nella Carta dei servizi sono articolate in:

1. Servizi di base, che hanno l'obiettivo di accogliere l'utente (cittadini e datori di lavoro), decodificarne i fabbisogni e stabilire il percorso da seguire per soddisfare le esigenze amministrative e/o informative sul mercato del lavoro e sui servizi offerti, ai fini dell'assolvimento dei LEP. I servizi di base sono divisi in:

- accoglienza e informazioni
- procedure amministrative e profilazione
- orientamento di base

2. Servizi specialistici, che hanno l'obiettivo di sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato per l'inserimento o il reinserimento lavorativo o per migliorare la posizione nel mercato del lavoro, anche attraverso il coordinamento tra i soggetti del territorio (agenzie per il lavoro, servizi sociali, istituti scolastici, camere di commercio, associazioni, ecc.), nonché supportare i datori di lavoro attraverso l'erogazione di servizi mirati. I servizi specialistici sono divisi in:

- orientamento specialistico
- accompagnamento al lavoro
- incontro Domanda-Offerta
- avviamento a formazione
- tirocini
- supporto all'autoimpiego
- sportello Donna
- sportello EURES
- avviamento a selezione negli enti pubblici
- collocamento mirato
- sportello Spazio Lavoro
- progetti utili alla collettività

Per facilitarne la lettura, le schede relative a ciascun servizio sono articolate secondo il seguente schema:

Obiettivi	Indica lo scopo per il quale quel servizio viene erogato.
Destinatari	Indica le caratteristiche del destinatario del servizio.
Servizi offerti	Spiega sinteticamente il tipo di attività svolta dal servizio.
Erogazione – fruizione del servizio	Individua le modalità di accesso al servizio.
Risultato	Indica la conclusione del servizio.
A chi rivolgersi	Vengono indicati i recapiti e le modalità di contatto.



PARTE I

**I SERVIZI ALLE
PERSONE**

Accoglienza e Informazioni

Obiettivi

Fornire informazioni sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e fruizione e sulle misure di politica attiva disponibili, al fine di soddisfare le prime richieste di tipo informativo o amministrativo.

Destinatari

Tutte le persone che si rivolgono ai Centri per l'Impiego.

Servizi offerti

- Informazioni sulla rete dei servizi competenti;
- Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione ai servizi;
- Informazioni sugli adempimenti amministrativi legati all'iscrizione;
- Informazioni sui programmi di politica attiva, servizi e misure disponibili;
- Supporto nella consultazione di materiale informativo e offerta di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.

Erogazione – fruizione del servizio

Si accede al servizio previo appuntamento sul portale cliclavoro.regione.campania.it. È possibile ottenere prime informazioni anche a mezzo e-mail o consultando portali dedicati (SILF Campania e Cliclavoro Campania). La consultazione delle pagine informative, il download dei materiali e il rilascio di documenti amministrativi sono accessibili online e, per alcune sezioni, attraverso identità digitale (SPID, CIE, CNS).

Risultato

Persona informata sui servizi disponibili presso il Centro per l'Impiego o indirizzata verso altri servizi offerti dal territorio (Agenzie per il lavoro, Servizi Sociali, ecc.)

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Procedure amministrative e profilazione

Obiettivi

Svolgere le pratiche amministrative per la certificazione dello stato occupazionale: acquisizione o supporto nel rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e registrazione dei dati dell'utente ai fini della profilazione quantitativa.

Destinatari

Persone che non svolgono attività lavorativa (di tipo subordinato o autonomo), lavoratori il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale, lavoratrici e i lavoratori che hanno ricevuto una comunicazione di licenziamento.

Servizi offerti

- Messa a disposizione di strumenti informatici ed eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID online;
- Raccolta di informazioni sull'utente per la profilazione quantitativa;
- Registrazione dei dati nel Sistema Informativo Unitario;
- Predisposizione e/o aggiornamento della Scheda Anagrafico Professionale (SAP);
- Disoccupazione estera: invio allo Stato estero del certificato di disoccupazione (modello U009).

Erogazione – fruizione del servizio

Il rilascio della DID avviene:

- accedendo all'area riservata del **Portale per le politiche attive del lavoro**, accessibile tramite il sito dei Servizi Lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali <https://servizi.lavoro.gov.it/>
- sul portale Cliclavoro Campania (cliclavoro.regione.campania.it)
- presso il Centro per l'Impiego, previo appuntamento sul portale cliclavoro.regione.campania.it oppure presso soggetti abilitati (patronati).

La DID rilasciata online, attraverso identità digitale (SPID, CIE, CNS), viene successivamente convalidata dai Centri per l'Impiego.

Risultato

La persona acquisisce e/o rinnova lo stato di disoccupazione e ottiene o aggiorna la propria Scheda Anagrafico- Professionale (SAP).

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Qui trovi le informazioni sulla [Dichiarazione di Immediata Disponibilità \(DID\)](#).

Orientamento di base

Obiettivi

Colloquio individuale di orientamento finalizzato a:

- Rilevare le esperienze formative e lavorative, le competenze, le abilità, le aspettative e i bisogni della persona;
- Supportare l'utente nella valutazione del fabbisogno formativo e professionale e valutarne il livello di occupabilità;
- Orientare l'utente sulle opportunità di formazione e lavoro, nonché individuare le misure di politica attiva del lavoro da inserire nel patto di servizio personalizzato.

Destinatari

Persone disoccupate o inoccupate, lavoratori o lavoratrici che hanno ricevuto comunicazione di licenziamento, persone occupate il cui reddito di lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale, beneficiari di misure di sostegno al reddito, beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro.

Servizi offerti

- Individuazione dei fabbisogni dell'utente;
- Raccolta di informazioni per la profilazione qualitativa;
- Individuazione delle misure di politica attiva del lavoro coerenti con il profilo dell'utente;
- Aggiornamento scheda anagrafica-professionale (SAP)
- Definizione del patto di servizio personalizzato (PSP)

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.regione.campania.it, oppure può essere prefissato nella fase di accoglienza e informazioni. L'appuntamento viene stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente ed è correlato al numero di richieste pervenute. Il servizio può

essere fruito attraverso uno o più colloqui individuali di durata variabile a seconda delle caratteristiche e delle esigenze dell'utente.

Risultato

Persona consapevole delle opportunità del mercato del lavoro e delle sue caratteristiche professionali, nonché assistita nella definizione dell'obiettivo professionale e inserita in misure di formazione e/o accompagnamento al lavoro (aggiornamento scheda anagrafica-professionale (SAP) e sottoscrizione del patto di servizio personalizzato (PSP).

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Qui trovi le informazioni sul servizio [Silf - Campania/Patto di servizio](#).

Orientamento specialistico

Obiettivi

Colloquio individuale di orientamento specialistico finalizzato a:

- sostenere la persona nella conoscenza del mercato del lavoro, nella ricostruzione e valorizzazione delle competenze e delle risorse personali e professionali;
- individuare i percorsi di qualificazione o riqualificazione professionale, di inserimento o reinserimento lavorativo o di autoimpiego.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro.

Servizi offerti

- Ricostruzione delle esperienze formative e professionali dell'utente;
- Identificazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro;
- Identificazione dei fabbisogni di competenza da colmare;
- Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative;
- Accompagnamento e supporto nella definizione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo, di formazione o di autoimpiego.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.regione.campania.it oppure può essere prefissato nella fase di orientamento di base. L'appuntamento viene stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente, nonché del numero di appuntamenti fissati. Il servizio consiste in uno o più colloqui di approfondimento individuali, da svolgersi sia in presenza che a distanza, nonché tramite sessioni di gruppo, bilancio di competenze, counseling.

Risultato

Persona attivata nella ricerca del lavoro, assistita nella costruzione del progetto personale specifico e orientata a misure di accompagnamento e/o formazione, oppure indirizzata ad altro servizio.

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Accompagnamento al lavoro

Obiettivi

Supportare operativamente la persona nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro, progettando misure di inserimento lavorativo e/o formativo, nonché affiancarla nella fase di avvio e gestione delle esperienze di formazione e lavoro.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro.

Servizi offerti

- Preparazione alla conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto nella redazione del curriculum vitae e delle lettere di accompagnamento;
- Scouting opportunità lavorative;
- Tutoraggio/Assistenza periodica nella ricerca di lavoro;
- Consulenza individuale e supporto motivazionale finalizzato all'inserimento occupazionale;

- Verifica delle attività di ricerca di lavoro svolte dall'utente e concordate nel Patto di servizio.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.regione.campania.it oppure può essere prefissato nella fase di orientamento specialistico e stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente. Il servizio si realizza attraverso più colloqui individuali, laboratori di ricerca attiva o sessioni di gruppo.

Risultato

La persona viene supportata nella ricerca del lavoro e nella definizione di un progetto professionale ai fini dell'inserimento lavorativo.

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Incontro Domanda-Offerta

Obiettivi

Favorire l'inserimento o il reinserimento della persona nel mercato del lavoro, favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta rappresentata dalle persone in cerca di occupazione.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro.

Servizi offerti

- Promozione delle candidature presso le imprese;
- Verifica della effettiva disponibilità dei potenziali candidati individuati;
- Raccolta e verifica delle auto-candidature;
- Preselezione e invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- Registrazione dell'esito del processo di selezione nel Sistema informativo unitario.

Erogazione – fruizione del servizio

Le offerte di lavoro vengono pubblicate sul portale cliclavoro.regione.campania.it.
Le candidature possono avvenire sullo stesso portale secondo modalità stabilite dai Centri per l'Impiego.

Risultato

Pubblicazione di vacancy ai fini della presentazione di candidature coerenti con il profilo richiesto.

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni relative all'incontro domanda/offerta di lavoro [Silf-Campania/Cliclavoro](#).

Avviamento a formazione

Obiettivi

Fornire informazioni sui corsi di formazione disponibili per il rafforzamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego.

Destinatari

Persone in cerca di lavoro che intendano acquisire nuove conoscenze e competenze, nonché migliorare la propria spendibilità nel mercato del lavoro, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro.

Servizi offerti

- Valutazione della coerenza delle competenze dell'utente con le caratteristiche dell'intervento formativo;
- Analisi dei fabbisogni specifici per l'individuazione del percorso formativo;
- Presentazione delle opportunità disponibili sul catalogo dell'offerta formativa territoriale;
- Assistenza dell'utente nella consultazione del repertorio regionale, rinvio a soggetti erogatori dei percorsi formativi;

- Gestione delle pratiche di iscrizione al corso di formazione individuato.

Erogazione – fruizione del servizio

Al servizio si accede previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.regione.campania.it, oppure prefissato nelle fasi precedenti e stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente.

Risultato

Persona supportata nella consultazione dei cataloghi dell'offerta formativa, orientata e/o indirizzata a percorsi formativi per il conseguimento di un attestato o di una qualifica professionale o a percorsi di aggiornamento e riqualificazione.

A chi rivolgersi

I [Centri per l'Impiego in Campania](#)

Qui trovi le informazioni sul servizio [Formazione Professionale](#)

Attivazione dei tirocini

Obiettivi

Promuovere esperienze di orientamento e formazione in contesti lavorativi per accrescere le conoscenze e le competenze di base e tecnico-professionali, al fine di migliorare l'occupabilità, agevolare le scelte professionali e favorire l'inserimento lavorativo.

Destinatari

Persone in stato di disoccupazione; beneficiari di strumenti di sostegno al reddito; beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori il cui reddito è inferiore alla soglia di incapienza secondo la disciplina fiscale; persone svantaggiate; persone disabili; persone prese in carico dai servizi sociali professionali e/o dai servizi sanitari competenti (tirocini di inclusione).

Servizi offerti

- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese;
- Preselezione e invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- Tutoraggio;
- Rilascio dell'attestazione dell'attività svolta.

Erogazione – fruizione del servizio

I soggetti interessati allo svolgimento di un tirocinio possono presentare la propria candidatura per le offerte pubblicate sul portale cliclavoro.regione.campania.it, anche attraverso il supporto degli operatori dei Centri per l'Impiego.

Risultato

Persona assistita ed inserita in un'esperienza di tirocinio.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Sportello Autoimpiego

Obiettivi

Fornire una consulenza orientativa agli utenti che hanno un'idea imprenditoriale e intendono svilupparla in un progetto d'impresa o nell'avvio di un lavoro autonomo.

Destinatari

Persone che hanno sottoscritto il Patto di servizio personalizzato con il Centro per l'Impiego e/o che manifestino interesse, attitudine e motivazione per la realizzazione di un progetto di creazione di impresa o di lavoro autonomo. Beneficiari di ammortizzatori sociali che intendono avviare un'attività di lavoro autonomo quale forma di reimpiego.

Servizi offerti

- Informazioni su strumenti e benefici a supporto dell'avvio di iniziative di autoimpiego;
- Informazioni su procedure d'avvio di attività autonome, presentazione dei soggetti territoriali specializzati a supporto dell'avvio all'impresa;
- Assistenza personalizzata per la definizione del piano di creazione di impresa/lavoro autonomo;
- Indirizzamento degli aspiranti lavoratori autonomi a servizi di accompagnamento specifici.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è indirizzato agli utenti che hanno manifestato l'intenzione di avviare un'attività autonoma o d'impresa. Il servizio si attiva mediante appuntamento fissato in

base ai giorni e agli orari di apertura dello Sportello, per sostenere uno o più colloqui/incontri individuali, anche a distanza, di orientamento all'autoimprenditorialità e/o partecipare a laboratori informativi di gruppo.

Risultato

Persona orientata nell'avvio del lavoro autonomo o di impresa e rinviata a servizi specialistici per la verificata della fattibilità dell'idea di impresa e la redazione del business plan.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Supporto all'Autoimprenditorialità](#) e [Sportello Autoimpiego e Autoimprenditorialità](#).

Sportello Donna

Obiettivi

Favorire l'inserimento o il reinserimento lavorativo delle donne attraverso l'erogazione di interventi di politica attiva del lavoro quali, l'orientamento specialistico, il riorientamento professionale, l'accompagnamento al lavoro e l'orientamento al lavoro autonomo. Il servizio si pone altresì di orientare e supportare le donne in condizioni di fragilità, attraverso l'analisi/valutazione multidimensionale delle caratteristiche di fragilità e del fabbisogno informativo/orientativo in collaborazione con altri servizi territoriali.

Destinatari

Donne, con particolare riguardo alle donne in stato di svantaggio economico e sociale vittime di violenza e/o donne migranti.

Servizi offerti

- Individuazione del fabbisogno informativo/orientativo;
- Analisi-valutazione del profilo di fragilità (Servizi Sociali);
- Attivazione di percorsi personalizzati di inserimento lavorativo o rimando ai servizi sociali e/o sanitari;

- Informazioni su strumenti di conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura (verso minori o non autosufficienti);

- Orientamento al lavoro autonomo.

Erogazione – fruizione del servizio

Per informazioni di carattere generale è possibile recarsi direttamente agli sportelli oppure contattarli a mezzo telefono o e-mail. Le attività di orientamento e accompagnamento si svolgono su appuntamento secondo i giorni di apertura e gli orari degli Sportelli. Il servizio si realizza attraverso uno o più colloqui individuali o anche sessioni di gruppo, la cui durata è variabile a seconda delle esigenze e alle caratteristiche della persona.

Risultato

Persona inserita in percorsi personalizzati di inserimento socio/lavorativo, anche attraverso un percorso di presa in carico integrata elaborato da un'equipe multidisciplinare.

Note: Nell'ambito dello sportello viene anche fornita consulenza alle imprese per la certificazione di genere.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Sportello Donna](#).

Sportello EURES

Obiettivi

Informare, orientare e assistere le persone nella ricerca di un'opportunità lavorativa all'estero.

Destinatari

Persone in cerca di una opportunità lavorativa nei paesi dell'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

Servizi offerti

- Informazioni sulle modalità di candidatura;
- Consulenza informativa sulle opportunità lavorative all'estero;

- Inserimento della propria disponibilità lavorativa all'estero nella banca dati locale;
- Informazioni su strumenti e agevolazioni per la mobilità;
- Informazioni sulle condizioni di vita e lavoro nei paesi aderenti alla rete;
- Supporto nella consultazione della banca dati EURES.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è erogato su appuntamento con i referenti EURES presenti presso i Centri per l'impiego per uno o più colloqui individuali o sessioni di gruppo. Il servizio è fruibile online e le offerte disponibili sono consultabili online collegandosi al Portale [Eures](#). Informazioni sulle opportunità di lavoro sono presenti anche sui portali [Cliclavoro](#) e [SILF Campania](#).

Risultato

Iscrizione al portale EURES con il supporto dei referenti EURES presenti presso i Centri per l'Impiego.

A chi rivolgersi

[I Centri per l'Impiego in Campania](#)

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [SILF-Campania/Eures](#).

Collocamento Mirato

Obiettivi

Promuovere l'inserimento e l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili e delle categorie protette, in raccordo con i servizi sociali, sanitari, educativi e formativi del territorio, con l'obiettivo di valorizzare le potenzialità della persona all'interno del contesto lavorativo.

Destinatari

Persone disabili o appartenenti alle categorie protette come definite dagli articoli 1 e 18 della Legge 68/99.

Servizi offerti

- Iscrizione al Collocamento Mirato;
- Compilazione della Scheda anagrafica specifica;

- Orientamento di base (procedure amministrative e servizi del Collocamento Mirato);
- Piano individualizzato e patto di servizio;
- Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro;
- Incrocio Domanda-Offerta;
- Gestione procedure di avviamento numerico a selezione, mediante chiamata con avviso pubblico.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni è possibile contattare telefonicamente o a mezzo e-mail gli uffici di Collocamento Mirato di residenza. Per richiedere l'iscrizione negli elenchi di cui alla L. 68/99 occorre prenotare un appuntamento attraverso il portale cliclavoro.regione.campania.it. Per le informazioni relative alle procedure di avviamento numerico a selezione, mediante chiamata con avviso pubblico, è possibile contattare telefonicamente o a mezzo e-mail gli uffici di Collocamento Mirato di residenza.

Il colloquio di orientamento si svolge contestualmente all'iscrizione o su appuntamento.

Il colloquio specialistico e l'attività di accompagnamento si svolgono su appuntamento.

L'iscrizione è immediata al momento della presentazione con la documentazione necessaria, salvo attesa del proprio turno in funzione dell'affluenza al Centro.

Risultato

La persona viene presa in carico e usufruisce dei servizi del Collocamento Mirato, anche in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Qui trovi le informazioni sul servizio [Il Collocamento Mirato](#) e [I Collocamenti Mirati in Campania](#).

Avviamento a selezione negli Enti Pubblici

Obiettivi

Gestione delle procedure e delle modalità operative per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale da inquadrare nei livelli economici e

funzionali per i quali è previsto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo (art. 16, legge 56/1987).

Destinatari

Persone in stato di disoccupazione in possesso dei requisiti previsti dagli Avvisi Pubblici.

Servizi offerti

- Gestione richieste di avviamenti a selezione provenienti dagli enti pubblici;
- Pubblicazione dello specifico Avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Campania e nel BURC (Bollettino Ufficiale Regione Campania);
- Esame delle domande e verifica dei requisiti previsti dall'Avviso;
- Procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione;
- Verifica delle autocertificazioni e dei documenti allegati;
- Formazione ed approvazione della graduatoria.

Erogazione – fruizione del servizio

Le persone in stato di disoccupazione, in possesso dei requisiti previsti dagli Avvisi Pubblici, possono presentare la domanda di partecipazione alla selezione esclusivamente in via telematica registrandosi sulla piattaforma cliclavoro.regione.campania.it, compilando il modulo di adesione online e allegando i documenti richiesti. I tempi sono correlati alla scadenza dell'Avviso.

Risultato

Avviamento a selezione dei lavoratori utilmente collocati in graduatoria per la prova di idoneità.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Avviamenti a selezione di cui all'art.16 legge n. 56/87](#).



PARTE II

I SERVIZI AI DATORI DI LAVORO

Business Company
conservatorio (paum vet
via mar. Fusco 00020
03-4261-769-0
03-4261-769-1

INVOICE

Date: xx/xx/xx
Invoice No: 0000001
Customer ID: 223

Description	Quantity	Amount
1	248.53	856.75
2	584.67	482.74
3	356.40	400.00
4	456.00	456.00
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
Subtotal	4500.45	
Tax	6.78%	
Total	740.67	
	5241.12	

%Growth
-11%
+37%
+42%
+78%
+18%

According to sales from 2013 - 2018

	May	June
	24,766	45,558
	354	1,876
	133	190
	116	134
		47,756

Accoglienza e informazioni

Obiettivi

Fornire informazioni sui servizi disponibili, sulle procedure amministrative, sugli incentivi e le agevolazioni per le assunzioni, sull'offerta formativa disponibile sul territorio, sulle misure di politica attiva e su programmi e avvisi pubblici.

Destinatari

Imprese, enti pubblici, agenzie di somministrazione, consulenti e studi professionali, associazioni di categoria.

Servizi offerti

- Assistenza nella ricerca e gestione di informazioni;
- Espletamento di pratiche amministrative;
- Rilascio informazioni sui servizi offerti dalla rete dei Servizi per il lavoro.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni i soggetti interessati possono contattare i Centri per l'Impiego di riferimento a mezzo telefono o e-mail. Per l'approfondimento delle tematiche di interesse o per una consulenza specialistica è possibile richiedere un appuntamento che può svolgersi sia in presenza che a distanza.

Risultato

Datori di lavoro informati e consapevoli dell'offerta dei servizi disponibili nel territorio, in condizione di ottemperare agli adempimenti previsti e di valutare le opportunità esistenti.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Incontro Domanda-Offerta

Obiettivi

Supportare le imprese nella ricerca di personale attraverso:

- promozione, scouting, pubblicizzazione delle vacancy;
- consulenza su fabbisogni occupazionali e formativi;
- promozione dei servizi e delle opportunità disponibili;
- consulenza su agevolazioni e finanziamenti.

Destinatari

Datori di lavoro in cerca di personale.

Servizi offerti

- Analisi della domanda di lavoro;
- Pubblicizzazione delle vacancy;
- Raccolta e verifica delle auto-candidature;
- Verifica della disponibilità dei potenziali candidati individuati;
- Presentazione all'impresa di una rosa di candidati preselezionati, effettivamente disponibili al lavoro;
- Assistenza al recruiting;
- Raccolta degli esiti del processo di selezione/feedback dall'impresa.

Erogazione – fruizione del servizio

Ricezione della richiesta di personale e pubblicazione della vacancy sul portale cliclavoro.regione.campania.it. I tempi sono correlati alla scadenza delle vacancy.

Risultato

Individuazione di uno o più profili rispondenti alla vacancy, preselezione e invio dei nominativi per il colloquio di selezione.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Cerca tra i Candidati](#).

Attivazione dei tirocini

Obiettivi

Il servizio si propone di informare i datori di lavoro sullo strumento del tirocinio e di fornire supporto nella fase di attivazione e di gestione amministrativa.

Destinatari

Datori di lavoro pubblici e privati, consulenti e professionisti abilitati, associazioni di categoria disponibili ad ospitare tirocinanti.

Servizi offerti

- Informazioni sulle modalità di attivazione dei tirocini;
- Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese;
- Supporto alla redazione della Convenzione, del progetto formativo individuale e del Dossier individuale;
- Stipula convenzione, in qualità di soggetto promotore;
- Tutoraggio;
- Rilascio dell'attestazione dell'attività svolta.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni contattare i Centri per l'Impiego a mezzo telefono o e-mail. Per una consulenza specialistica e l'attivazione del tirocinio occorre fissare un appuntamento con il Centro per l'Impiego, oppure pubblicare l'offerta sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Risultato

Attivazione del tirocinio presso l'impresa ed eventuale tutoraggio individuale.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Collocamento Mirato

Obiettivi

Fornire ai datori di lavoro, pubblici e privati, informazioni e assistenza per la corretta applicazione delle norme sul Collocamento Mirato.

Destinatari

Datori di lavoro pubblici e privati soggetti all'obbligo previsti dalla legge 68/1999 o datori di lavoro, anche non soggetti ad obbligo, che intendano assumere persone iscritte alle liste per il Collocamento Mirato.

Servizi offerti

- Informazioni sugli obblighi previsti dalla legge 68/99, sulle modalità di assolvimento e sugli incentivi e agevolazioni economiche previste;
- Avviamenti numerici e nominativi (rilascio nulla osta, rilascio provvedimenti di riconoscimento ex art. 4, c. 3bis e c. 4 l. 68/99, attivazione tirocini, procedura avviamenti numerici e relativa gestione);
- Autorizzazioni esonero parziale e sospensione temporanea dagli obblighi;
- Acquisizione domande di compensazione territoriale;
- Rilascio certificazioni di ottemperanza ex art. 17 l. 68/99;
- Preselezione lavoratori con disabilità e categorie protette;
- Segnalazione di inadempienze o irregolarità agli organi ispettivi competenti per territorio (controllo prospetti informativi e verifica scoperture);
- Stipula/Gestione convenzioni (di programma, di integrazione lavorativa, di inserimento lavorativo temporaneo con finalità formative, di inserimento lavorativo, convenzioni ex art. 14 D.lgs 276/2003 e succ. mod. e int.).

Erogazione – fruizione del servizio

Colloqui informativi sulle procedure amministrative, sulle modalità di assolvimento degli obblighi, sugli incentivi e agevolazioni, sulle modalità di assunzione, compreso le convenzioni e sui servizi di preselezione per la ricerca di lavoratori iscritti nelle liste.

Risultato

Datori di lavoro informati sulle procedure per l'inserimento lavorativo delle persone disabili e delle altre categorie protette e in condizioni di ottemperare agli obblighi previsti dalla legge.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Il Collocamento Mirato](#) e [I Collocamenti Mirati in Campania](#)

Avviamento a selezione negli Enti Pubblici

Obiettivi

Supporto agli enti pubblici sulle procedure e le modalità operative per l'avviamento a selezione, ai sensi dell'art. 16 della legge 56/1987, di personale da inquadrare nei livelli economici e funzionali per i quali è previsto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo.

Destinatari

Amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane, e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN) e le Agenzie di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 1 c. 2 D.Lgs. n. 165/2001).

Servizi offerti

- Gestione richieste di avviamenti a selezione provenienti dagli enti pubblici;
- Pubblicazione dello specifico Avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Campania e nel BURC (Bollettino Ufficiale Regione Campania);
- Esame delle domande e verifica dei requisiti previsti dall'Avviso;
- Procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione;
- Verifica delle autocertificazioni e dei documenti allegati;
- Formazione ed approvazione della graduatoria.

Erogazione – fruizione del servizio

Gli Enti Pubblici inoltrano al Centro per l'Impiego, competente per territorio, la richiesta di personale, indicando il numero dei lavoratori, la qualifica e la durata del rapporto di lavoro.

Per le assunzioni a tempo indeterminato, prima di ricorrere all'avviamento a selezione ai sensi del citato articolo 16 della legge n. 56/87, la Pubblica Amministrazione svolge gli adempimenti previsti dagli articoli 34 e 34 bis del decreto legislativo n. 165 del 30.3.2001.

Il Centro per l'Impiego istruisce e cura la pubblicazione dello specifico Avviso pubblico, da approvare con atto del Direttore Generale almeno:

- 30 giorni prima dell'avvio della raccolta delle domande di partecipazione, per le assunzioni a tempo indeterminato;
- 15 giorni prima dell'avvio della raccolta delle domande di partecipazione, per le assunzioni a tempo determinato.

Risultato

Avviamento a selezione dei lavoratori utilmente collocati in graduatoria per la prova di idoneità.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Sportello EURES

Obiettivi

Assistere le imprese per il reclutamento di professionalità specifiche nel mercato del lavoro europeo.

Destinatari

Imprese interessate ad assumere lavoratori provenienti dai paesi dello Spazio Economico Europeo.

Servizi offerti

- Informazioni sul servizio e sulle modalità di assunzione internazionale;
- Pubblicazione delle offerte di lavoro nella banca dati EURES;

- Supporto nel reperimento delle figure professionali ricercate;
- Servizio di preselezione delle candidature;
- Organizzazione di selezioni di personale a livello europeo in collaborazione con il Consulente EURES di riferimento.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è erogato su appuntamento con i referenti EURES presenti presso i Centri per l'impiego per uno o più colloqui individuali o sessioni di gruppo.

Risultato

Impresa assistita nel reclutamento e assunzione di lavoratori attraverso il Consulente EURES di riferimento.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [SILF-Campania/Eures](#)

Sportello Spazio Lavoro

Obiettivi

Fornire consulenza specialistica alle imprese, al fine di favorire l'incrocio domanda-offerta di lavoro, lo sviluppo del sistema economico locale, nonché promuovere le politiche attive del lavoro.

Destinatari

Imprese e datori di lavoro in cerca di personale, consulenti del lavoro e professionisti accreditati.

Servizi offerti

- Promozione e consulenza sulle misure di politica attiva del lavoro e sui principali programmi nazionali e regionali;
- Promozione e consulenza su forme contrattuali incentivi e credito agevolato;
- Consulenza sulla piattaforma Cliclavoro Campania;
- Rilevazione fabbisogni formativi e occupazionali;

- Pubblicazione annunci di lavoro;
- Ricerca e preselezione del personale;
- Incrocio domanda/offerta;
- Accompagnamento al lavoro;
- Promozione ed attivazione tirocini;
- Consulenza su misure a sostegno di occupazione femminile e parità di genere.

Erogazione – fruizione del servizio

I destinatari del servizio possono contattare gli sportelli Spazio Lavoro a mezzo telefono o e-mail, ovvero presentarsi presso gli uffici stessi, nei giorni e orari previsti, per richiedere l'attivazione di uno o più servizi. E' possibile richiedere l'assistenza di uno o più operatori presso la propria sede. I tempi di fruizione variano a seconda della tipologia del servizio richiesto e sono correlati ai giorni e agli orari di apertura degli Sportelli e al numero di richieste pervenute.

Risultato

Le imprese e le altre categorie interessate beneficiano di servizi specialistici grazie alla partnership pubblico/privato, al contributo di operatori dei Centri per l'Impiego qualificati e di organismi, enti e professionisti impegnati nel mercato del lavoro (associazioni imprenditoriali, camere di commercio, ecc.).

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.

Qui trovi le informazioni sul servizio [Sportello Spazio Lavoro](#).

Progetti Utili alla Collettività

Obiettivi

Partecipazione a progetti utili alla collettività in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo, di tutela dei beni comuni, nonché in attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Destinatari

Beneficiari di misure di contrasto alla povertà e persone che aderiscono volontariamente nell'ambito di percorsi concordati con i servizi sociali dei Comuni/Ambiti Territoriali Sociali.

Servizi offerti

- Profilazione e individuazione di candidati idonei alla partecipazione ai progetti tenendo conto delle specifiche competenze, interessi e propensioni;
- Assegnazione dei candidati ai singoli progetti per il tramite di piattaforme dedicate.

Erogazione – fruizione del servizio

I soggetti interessati possono candidarsi ai progetti attraverso il Centro dell'Impiego, previo appuntamento sul portale cliclavoro.regione.campania.it, o presso i servizi sociali dei Comuni.

Risultato

Persone svantaggiate inserite in percorsi personalizzati di inclusione sociale e lavorativa.

A chi rivolgersi

I Centri per l'Impiego in Campania

Per prenotare un appuntamento al Centro per l'Impiego più vicino vai sul portale cliclavoro.regione.campania.it.



PARTE III

RECLAMI E SUGGERIMENTI

**Alla Direzione Generale
Lavoro e Formazione professionale**

MODULO RECLAMI/SUGGERIMENTI

Cognome e nome.....
Data e luogo di nascita.....
C.F.....
Indirizzo.....
Città..... CAP..... Provincia
Tel/Cell.....E-mail

Centro per l'Impiego di.....

Oggetto del reclamo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eventuali suggerimenti

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data.....

Firma

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), delle disposizioni attuative di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato ed integrato dal D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, e della DGR n. 466 del 17/07/2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, DELEGATO AL TRATTAMENTO

Art. 13, par. 1, lett. a e art. 14, par. 1, lett. a del Regolamento (UE) 2016/679 e DGR n. 466 del 17/07/2018.

Il Titolare del Trattamento è la Giunta Regionale della Regione Campania. La Direzione Generale Lavoro e Formazione e Professionale (nel seguito per brevità "Titolari") è il Titolare Delegato al trattamento ai sensi della D.G.R.C. n. 466 del 17.07.2018, con sede in Napoli, alla via Santa Lucia, 81

DATA PROTECTION OFFICER

Art. 13, par. 1, lett. b e art. 14, par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679

I dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati: dott. Mauro Ferrara

E-mail: dpo@regione.campania.it - PEC: dpo@pec.regione.campania.it

FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13, par. 1, lett. c e art. 14, par. 1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679

I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di cui all'art. 5 del Regolamento 2016/679/UE.

I dati vengono trattati per:

- gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dai Centri per l'Impiego;
- archiviazione per scopi statistici, in relazione alla gestione del reclamo presentato;
- comunicazioni connesse ai servizi richiesti.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Art. 13, par. 1, lett. c e art. 14, par. 1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679

Tutti i dati personali degli interessati sono trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6 del Regolamento 2016/679/UE) e per esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e e Art. 17 Regolamento 2016/679/UE).

NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Artt. 4 e 14, par. 1, lett. d del Regolamento (UE) 2016/679

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali, da Lei forniti o acquisiti con le modalità riportate in precedenza, inerenti all'erogazione delle prestazioni rese: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo fisico, telefono fisso e/o mobile, indirizzo/i e-mail.

DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Art. 13, par. 2, lett. a) e art. 14, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679

Nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 Regolamento 2016/679/UE, i dati personali saranno conservati per tutta la durata delle attività finalizzate alla realizzazione dei compiti istituzionali della Direzione Generale Lavoro e Formazione Professionale; i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi per essere trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento 2016/679/UE. A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri delle attività di competenza del Titolare. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio questioni afferenti alle attività di competenza del Titolare, nel qual caso i

dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 13, par.2, lett. b e art. 14, par.2, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679 e della DGR n. 466 del 17/07/2018

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** ex art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** ex art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi. Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento** ex art. 19

Ha diritto di ottenere che il titolare del Trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Ha diritto di ottenere che il titolare del trattamento le comunichi tali destinatari qualora lo richieda.

- **Diritto alla portabilità dei dati** ex art. 20

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, cc.)

- **Diritto di opposizione** (ex art. 21)

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte alla Direzione Generale Lavoro e Formazione:

- o E-mail: direzione.lavoro.formazione@regione.campania.it
- o PEC direzione.lavoro.formazione@pec.regione.campania.it

La informiamo, inoltre, che può proporre reclamo motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, ovvero alternativamente mediante ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 140-bis del D. Lgs. 101/2018:

- via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it / urp@gpdp.it via fax: 06 696773785
- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza di Monte Citorio n. 121, CAP 00186

ovvero, alternativamente, mediante ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 140 bis del D.lgs. 101/2018.



TROVA E CONTATTA IL TUO CENTRO PER L'IMPIEGO

**SCANSIONANDO
IL QR CODE**



Oppure

numero unico

081-18385834 lavoro.regione.campania.it

- ➔ ricevere le info di cui hai bisogno tramite **Voice Bot 24h su 24**
- ➔ parlare direttamente con un operatore del tuo Centro per l'Impiego di appartenenza dal **lunedì** al **venerdì** dalle **9:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **15:00**

