



D.G.R. n. 105 del 07.03.2023 – D.G.R. 119 del 14.03.2023 - D.D. n. 371 del 22.05.2023 Programmazione triennale dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) – Priorità 2 – “Istruzione e Formazione” OS ESO 4.6 – Linea di Azione 2.f.11 - Capofila ATS_Noesis - Cod. Off. 45 – CUP B84D23002760009

Bando di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)

Tecnico per il marketing turistico e la valorizzazione del patrimonio culturale, artistico e monumentale del territorio

L'Ente di Formazione Noesis, in collaborazione con i seguenti partner costituiti in ATS Università degli Studi Suor Orsola Benincasa I.S.I.S Casanova, I.S.I.S. Europa, Cosmo Italy srl, organizza un corso **gratuito** della durata di **800 ore** rivolto a **20 allievi** e **4 uditori**

1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento è finalizzato a formare la figura professionale di Tecnico per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio. La figura del Tecnico del marketing turistico opera per la promozione e la valorizzazione delle risorse, opportunità ed eventi del territorio in una logica di offerta turistica integrata. La figura formata dovrà essere in grado di pianificare, gestire e controllare le attività promozionali, in Italia e all'estero, in collaborazione con i soggetti istituzionali preposti.

2. Durata e articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; accompagnamento e orientamento; attività di formazione e placement; stage.

La durata del corso di formazione è di 800 ore, di cui 480 ore d'aula, 320 ore di stage. Il corso avrà inizio nel mese di marzo 2024 e si concluderà entro il mese di novembre 2024. Gli allievi ammessi al corso, previa domanda scritta, potranno fare richiesta di accreditamento competenze in ingresso e riconoscimento di eventuali crediti, allegando una documentazione che certifichi le competenze e conoscenze acquisite in altri percorsi formativi/universitari.

La documentazione presentata dall'allievo verrà presa in esame e verificata da parte di un apposito gruppo di lavoro (CTS) che riconoscerà il credito e strutturerà un percorso personalizzato.

Il corso è strutturato in n.15 unità formative capitalizzabili (UFC)/Moduli e singolarmente certificabili, ovvero:

n. modulo	Titolo del modulo	Durata totale
1	Inglese per il settore	60
2	Francese/spagnolo per il settore	40
3	Normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di turismo con riferimenti anche alle recenti novità in materia sanitaria	40
4	Elementi di matematica applicata all'analisi dei dati statistici	40
5	Comunicazione e team working	50
6	Rapporti di lavoro nel settore: aspetti generali	40
7	Il patrimonio culturale, artistico e ambientale del territorio: i siti Unesco in Campania	90
8	Economia del turismo: il sistema della domanda e dell'offerta turistica	50
9	Big data e open data per analizzare il mercato turistico italiano e straniero	40
10	La sostenibilità ambientale, economica e sociale nel settore turistico	50
11	L'impresa turistica: legislazione, organizzazione e marketing	65
12	Il museo: organizzazione, gestione e marketing	65
13	Strategie di comunicazione, promozione e valorizzazione del prodotto turistico nell'era digitale: digital marketing, social media strategies e webmarketing	60
14	Organizzare eventi/mostre e percorsi turistici per la promozione e valorizzazione del territorio	50
15	Project management in ambito turistico	60
Totali		800

3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di **20 allievi** effettivi e **4 uditori**, giovani e adulti occupati, disoccupati ed inoccupati alla data di scadenza della domanda di partecipazione, residenti nella Regione Campania.

Per accedere alle selezioni è necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;
- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c. 1 lettera c);
- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 2 comma 5.

L'accesso alle selezioni è consentito anche a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite anche in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al Regolamento adottato con decreto Ministro Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n. 139.

4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare alla Segreteria dell'Ente la documentazione di seguito indicata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello "Allegato A" del bando;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- autocertificazione del/i titolo/i di studio posseduto/i;
- autocertificazione sulla condizione lavorativa;

Per ulteriori informazioni rivolgersi a: Tecnico per il marketing turistico e la valorizzazione del patrimonio culturale, artistico e monumentale del territorio c/o Consorzio Noesis, Via Antiniana 2/I 80078 Pozzuoli, 0813777669 – 3516833517 – segreteria@consorzionoesis.org – www.consorzionoesis.org

- curriculum datato e sottoscritto;

- (per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere presentata a mano o spedita a mezzo PEC al seguente indirizzo: consorzionoesis@pec.it. Le domande dovranno pervenire entro le ore 18,00 del giorno 23/02/2024. La modulistica è disponibile presso la Segreteria dell'Ente ed è scaricabile dal sito www.consorzionoesis.org.

5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, stato di occupazione, disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **prova scritta** (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali). Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta non data o errata, per un punteggio massimo di **40/100**;
- **prova orale** (colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali e delle esperienze professionali maturate), per un punteggio massimo di **60/100**.

La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità.

Il calendario delle prove di selezione sarà pubblicato sul sito www.consorzionoesis.org nei giorni successivi alla scadenza del termine per la presentazione delle domande.

6. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede del Consorzio Noesis in Via Antiniana 2/I Pozzuoli.

La frequenza al corso è obbligatoria.

E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso.

E' prevista una borsa di formazione pari a Euro 800,00 nell'ipotesi di superamento con profitto della verifica finale prevista nel progetto.

7. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi entro 5 giorni dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito www.consorzionoesis.org.

A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

8. Riconoscimento crediti

In esito al percorso formativo saranno accertati in sede di valutazione e riconosciuti, da parte dell'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, n.42 crediti formativi spendibili senza limiti temporali dal conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore, nei vari Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento Scienze Umanistiche:

- corso di Laurea di primo livello in Scienze dei beni culturali – curriculum Turismo

9. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste.

Al termine di ciascun percorso IFTS, verrà rilasciato previo superamento delle prove finali di verifica, un "Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore". Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 4. I certificati di specializzazione tecnica superiore di cui al D.P.C.M. 28 gennaio 2008 art. 9 c. 1 lett. a) costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi (art.5 c.7 del citato DPCM).

Pozzuoli, 16/01/2024

Consorzio Noesis
Il Rappresentante Legale