

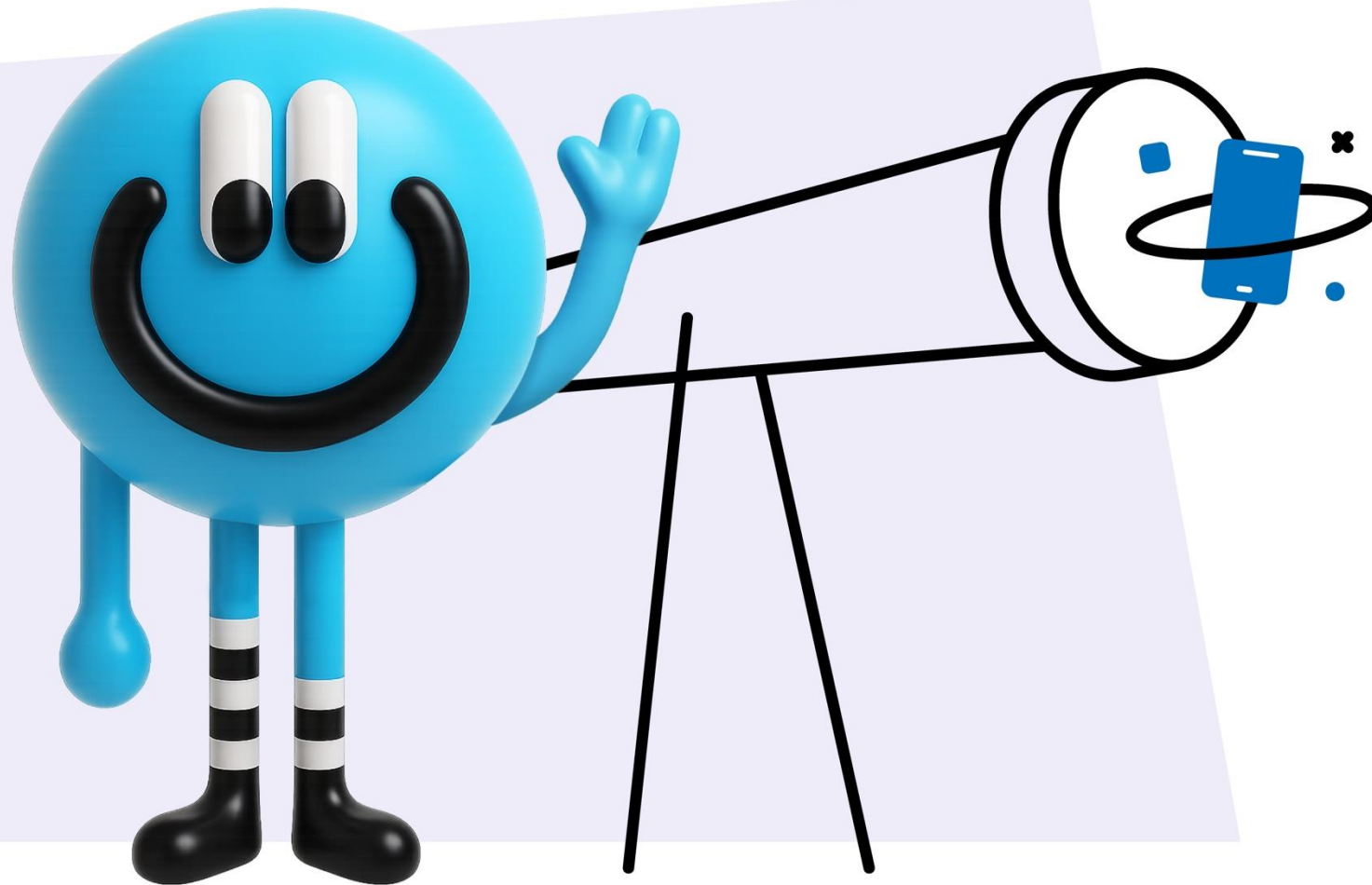


EDO

Educazione Digitale
per l'Occupazione

PRESENTAZIONE INIZIATIVA EDO

19 maggio 2025



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



IL CONTESTO

Il Programma **GOL** (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), iniziativa del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, è parte del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** e mira a migliorare l'occupabilità dei lavoratori attraverso una serie di interventi di formazione e riqualificazione professionale.

Il programma prevede diverse misure, tra cui:

- Orientamento e bilancio delle competenze;
- **Formazione professionale**;
- Accompagnamento al lavoro.

Per quanto riguarda le misure **“Formazione professionale”**, il Dicastero, **in raccordo con le Regioni** e grazie alla collaborazione con il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale**, ha sviluppato delle **soluzioni e-learning** nell'ambito del Programma GOL per supportare nello specifico la **formazione digitale** di cittadini disoccupati o in transizione lavorativa. L'asset consente l'**erogazione di un percorso formativo standardizzato di 16 ore**, al completamento del quale verrà rilasciato un **attestato**.

Questo è **EDO, Educazione Digitale per l'Occupazione**.



EDO IN NUMERI



+1MLN*
CITTADINI
COINVOLTI



3 EMAIL
3 SMS
DIFFERENTI PER
INGAGGIO UTENTE



+20
PERSONE DEDICATE
ALL'HELP DESK



16h
CORSO PER LA
CERTIFICAZIONE



56
MODULI
FORMATIVI



20
DOMANDE
QUIZ FINALE

* Il numero di cittadini sarà incrementato su base mensile, si stima che il bacino finale raggiungerà circa **2 milioni di utenti** entro fine 2025.



EDO
Educazione Digitale
per l'Occupazione



LE CARATTERISTICHE E I VANTAGGI DI EDO

INTEGRATO

Sincronizzato con i sistemi pubblici (SIISL e SIU) per identificare e gestire gli utenti target, garantendo il tracciamento delle attività e la generazione dei dati necessari per il rilascio dell'attestazione.

COINVOLGENTE

Grazie ad un nome immediato ed empatico (EDO) e all'identità visiva che ha come protagonista una mascotte, l'iniziativa assume toni amichevoli e rassicuranti oltre a risultare fresca e moderna.

PERFORMANTE

Moderno e basato su tecnologie *best in class*, è capace di accogliere un elevato numero di utenti connessi e di monitorarne i progressi.

SEMPLICE E SICURO

Si accede con SPID o CIE e garantisce un'esperienza utente intuitiva volta al conseguimento del corso e nel pieno rispetto della privacy dell'utente.

ACCESSIBILE E INCLUSIVO

L'infrastruttura è conforme agli standard di accessibilità WCAG 2.1 AA e viene inoltre garantita assistenza al cittadino attraverso l'URP Online, in caso di necessità.

BEST PRACTICE

Rappresenta un esempio virtuoso di soluzione 360° fornendo un supporto strategico alla digitalizzazione dei servizi pubblici e alla misurazione dell'efficacia delle politiche attive per il lavoro.

COME FUNZIONA EDO



Il cittadino **riceve una comunicazione** (email/sms) che lo **invita a partecipare all'iniziativa** e contiene il link alla landing page.



Il cittadino **visita la landing page** dove trova **tutte le informazioni** sull'iniziativa e il pulsante per accedere alla piattaforma di e-learning.



Il cittadino **accede tramite SPID o CIE alla piattaforma di e-learning** dove trova tutti i corsi disponibili che concorrono al completamento del percorso di 16 ore.



Il cittadino **ha 15 giorni dal primo accesso per completare le 16 ore di corso** e superare il test finale.



Al completamento del corso, il cittadino può rivolgersi ai **servizi per l'impiego della Regione** di appartenenza per ottenere l'**attestazione**.

Se necessario l'utente in qualsiasi momento può consultare le FAQ sul **URP Online** e richiedere l'assistenza di un operatore.

I MODULI FORMATIVI

Dalla **partnership strategica** tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD)**, organo della Presidenza del Consiglio, saranno messi a disposizione **56 moduli formativi su competenze digitali base** per un totale di 16h che costituiscono il corso offerto da EDO, ideati e prodotti da DTD.

I contenuti, suddivisi in **4 aree di competenza**, appartengono al **livello base** dei corsi sulle competenze digitali, offrono **interattività** grazie a esercitazioni pratiche e sono pensati per essere **fruibili sia da desktop che da mobile**.



DIGCOMP 1 ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONE E DATI

- 1.1 - Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 - Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 - Gestire dati, informazioni e contenuti digitali



DIGCOMP 2 COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

- 2.1 - Interagire con gli altri attraverso le tecnologie
- 2.2 - Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 - Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 - Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 - Netiquette
- 2.6 - Gestire l'identità digitale



DIGCOMP 3 CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

- 3.1 - Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 - Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 - Copyright e licenze
- 3.4 - Programmazione



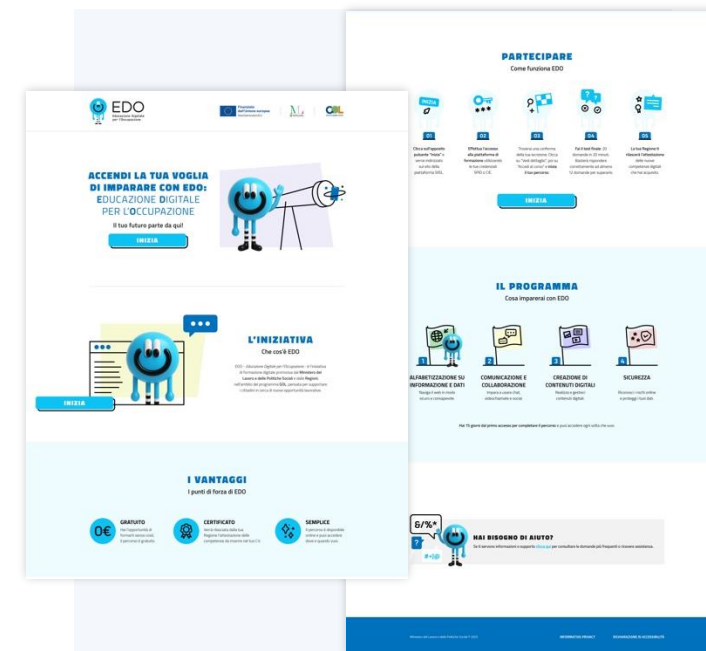
DIGCOMP 4 SICUREZZA

- 4.1 - Proteggere i dispositivi
- 4.2 - Proteggere i dati personali e la privacy



IDENTITÀ

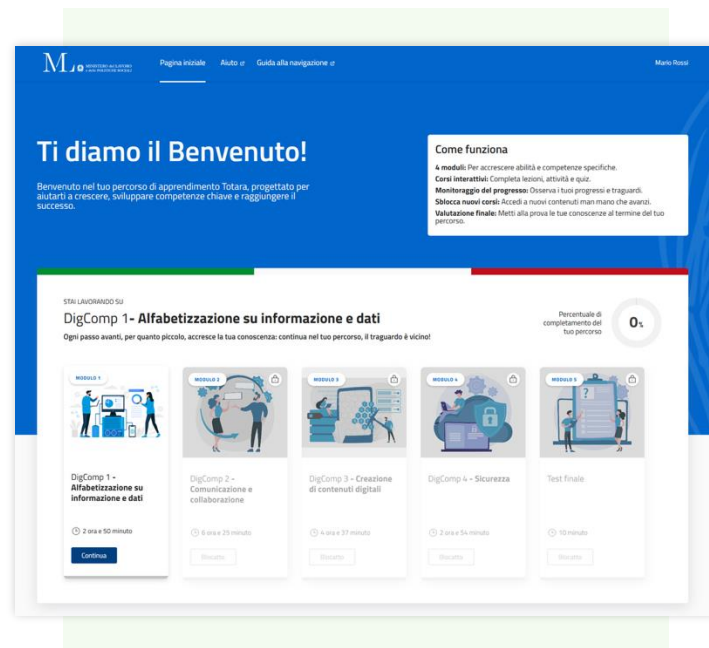
Per massimizzare l'ingaggio dei cittadini, è stata ideata un nome e una identità visiva moderni attraverso l'uso di una mascotte rassicurante e amichevole.



SISTEMA DI COMUNICAZIONE

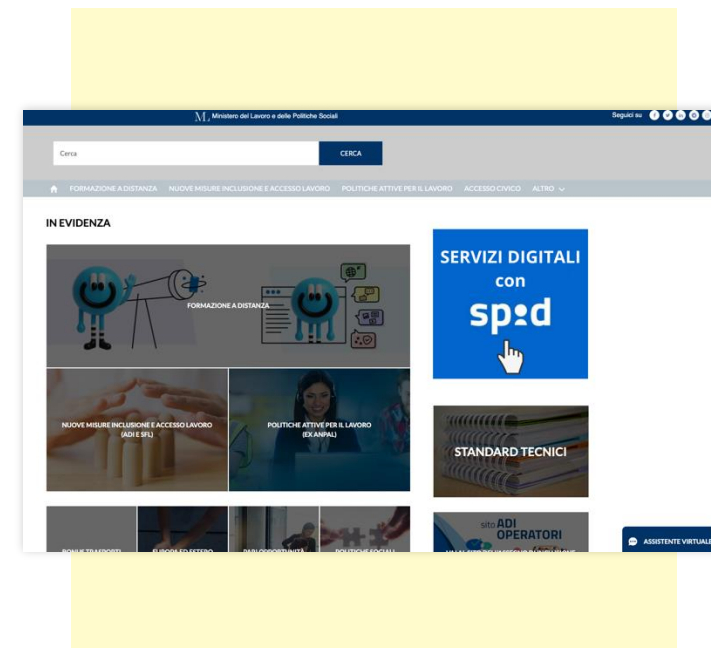
Una architettura basata su tecnologie all'avanguardia invia le comunicazioni 1to1 via e-mail e SMS invitando il cittadino a visitare la Landing Page dedicata e ad accedere al corso.

ALTRI ELEMENTI CHIAVE DI EDO | 2/2



PIATTAFORMA DI FORMAZIONE DIGITALE

La moderna piattaforma DG PAL che è stata sviluppata ad hoc permette di gestire un ampio flusso di cittadini connessi e di erogare i 56 moduli formativi con una interfaccia facile e accessibile.



URP ONLINE

Al fine di supportare il cittadino nella fruizione del corso, sono state pubblicate le domande frequenti sull'URP Online dove è possibile aprire anche una istanza di assistenza.

