

**COLLOCAMENTO MIRATO** (L. 68/1999 come modificata dal D.Lgs. 151/2015; DPR 333/2000; D.Lgs. 150/2015)

- Nella tabella che segue sono elencate le prestazioni che devono essere erogate, le attività, la descrizione delle attività, gli output/outcome:

Attività	Descrizione	Output/Outcome
<p>Iscrizione al collocamento mirato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione documentazione;</li> <li>- verifica della sussistenza dei requisiti richiesti: età lavorativa, status occupazionale, percentuale di invalidità, residue capacità lavorative;</li> <li>- eventuali richieste di certificazioni/contatti INPS-INAIL.</li> </ul>	<p>Il servizio viene svolto dall'operatore in front office in presenza della persona al fine di iscrivere la persona al collocamento mirato e, in un secondo momento, in back office per la verifica dei requisiti.</p>	<p><i>Output: ricevuata di presentazione istanza; notifica di accogliamento; pre-avviso di rigetto ai sensi della L. 241/1990, reiezione dell'istanza.</i></p> <p><i>Outcome: persona che può usufruire dei servizi del collocamento mirato.</i></p>
<p>Orientamento di base</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colloquio individuale;</li> <li>- raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa.</li> </ul>	<p>Il Servizio di orientamento di base analizza le competenze della persona in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale, la supporta nella comprensione del proprio bisogno (analisi della domanda) e mira ad orientare la persona sulle opportunità di formazione e lavoro che meglio si adattano al suo profilo, definendo gli atti di ricerca attiva, in un percorso individualizzato di inserimento e di disponibilità allo svolgimento di determinate attività, formalizzate poi nel "patto di servizio personalizzato".</p> <p>La profilazione qualitativa (a compendio di quella quantitativa effettuata sul sistema informativo unitario) per meglio calibrare la costruzione del percorso della persona.</p> <p>Il servizio prevede per i beneficiari NASPI anche la messa a conoscenza della persona sull'opportunità dell'Assegno di Ricollocazione.</p>	<p><i>Output: analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione qualitativa.</i></p> <p><i>Outcome: persona consapevole delle opportunità del mercato del lavoro e delle sue caratteristiche professionali.</i></p>
<p>Patto di servizio personalizzato</p> <p>Individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stipula del Patto di servizio;</li> <li>- aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio;</li> <li>- verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere, intervenendo con azioni correttive.</li> </ul>	<p>L'elaborazione del Patto di servizio personalizzato prevede un percorso individuale coerente rispetto alle caratteristiche personali, formative e professionali della persona e alla profilazione. Il patto di servizio personalizzato deve contenere almeno i seguenti elementi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) l'individuazione di un responsabile delle attività;</li> <li>b) la definizione del profilo personale di occupabilità secondo le modalità tecniche predisposte dall'ANPAL;</li> <li>c) la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi;</li> <li>d) la frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività;</li> <li>e) le modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.</li> </ol> <p>Nel patto deve essere, inoltre, riportata la disponibilità del richiedente alle seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) partecipazione a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento;</li> <li>b) partecipazione a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;</li> <li>c) accettazione di congrue offerte di lavoro, come definite ai sensi dell'articolo 25 del D.Lgs. 150/2015.</li> </ol>	<p><i>Output: sottoscrizione Patto di Servizio personalizzato e conferma dello stato di disoccupazione.</i></p> <p><i>Outcome: persona assistita nella definizione dell'obiettivo professionale, del percorso personalizzato, nell'attivazione personale alla ricerca del lavoro e rinviata a successive misure di formazione e/o accompagnamento.</i></p>

Attività	Descrizione	Output/Outcome
<p>Orientamento specialistico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo;</li> <li>- ri-costruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore;</li> <li>- individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro;</li> <li>☑ individuazione dei gap di competenza da colmare;</li> <li>- colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi;</li> <li>- counseling;</li> <li>- informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.</li> </ul>	<p>Servizio per rendere la persona più consapevole nella lettura approfondita del contesto, nella ricostruzione e valorizzazione della propria storia professionale e formativa, nell'identificazione delle proprie competenze e risorse personali al fine di definire i percorsi più idonei per la collocazione o ricollocazione in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale.</p> <p>In particolare, l'attività consiste in una valutazione della tipologia di esigenza espressa dalla persona e nell'individuazione delle competenze della persona per avviarlo a percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo.</p>	<p><i>Output: bilancio delle competenze spendibili sul mercato del lavoro; aggiornamento del Patto di servizio personalizzato e registrazione delle attività/misure/servizi concordati anche nell'ottica della creazione del fascicolo elettronico del lavoratore.</i></p> <p><i>Outcome:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persona assistita nella definizione dell'obiettivo professionale, del percorso individuale e rinvio a misure di accompagnamento e/o formazione;</li> <li>- persona consapevole nel progettare con i servizi il percorso più idoneo;</li> <li>- persona attivata nella ricerca del lavoro;</li> <li>- persona supportata nella messa in evidenza delle competenze possedute;</li> <li>- persona indirizzata ad altro servizio; sulla base di quanto stabilito nel Patto di servizio personalizzato.</li> </ul>
<p>Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo Accompagnamento al lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);</li> <li>- Scouting delle opportunità occupazionali;</li> <li>- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;</li> <li>- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;</li> <li>- Supporto all'autopromozione;</li> <li>- Tutoraggio.</li> </ul>	<p>Servizi che mirano a supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro tra quelle disponibili anche attraverso laboratori di ricerca attiva. Il servizio può essere svolto in sessioni di gruppo, che riuniscano le tipologie di persone in relazione alle competenze personali o professionali.</p> <p>Il fine è favorire l'attivazione della persona e lo sviluppo di abilità di ricerca del lavoro, supportandola operativamente nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro e progettando le misure di inserimento lavorativo e/o formativo, garantendo il supporto nelle fasi di avvio e gestione delle esperienze di lavoro, nel rispetto della normativa in materia.</p>	<p><i>Output: percorso di ricerca attiva concordato nel patto di servizio personalizzato;</i></p> <p><i>Incontri di verifica effettuati;</i></p> <p><i>Misura (tirocini, work experience, ecc.) attivata e assistita mediante tutoraggio.</i></p> <p><i>Outcome: persona che ricerca attivamente il lavoro ed è assistita periodicamente nella ricerca. Persona inserita in un'esperienza di lavoro.</i></p>
<p>Incontro Domanda Offerta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale;</li> <li>- contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità;</li> <li>- raccogliere e verificare le auto-candidature;</li> <li>- preselezione;</li> <li>- registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario;</li> <li>- inserimento lavorativo.</li> </ul>	<p>Servizio volto a realizzare l'inserimento o il reinserimento della persona nel mercato del lavoro favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta.</p>	<p><i>Output: incontro domanda offerta effettuato, con individuazione di uno o più profili candidabili a quella determinata vacancy.</i></p> <p><i>Outcome: persona preselezionata e selezionata dall'impresa, persona inserita nel mercato del lavoro.</i></p>