



MANUALE UTENTE
“OPERATORE REGIONE”
GUIDA ALL’UTILIZZO DEL PORTALE CLICLAVOROCAMPANIA

Sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008



9151.ETT4 IT 35024

ETT S.p.A.

via Sestri 37 16154 Genova tel. +39 010 6519116 fax +39 010 6518540

Partita IVA/Cod. Fisc.: 03873640100

e-mail: info@ettsolutions.com Internet : <http://www.ettsolutions.com>

1. Indice

1. INDICE	1
2. PRESENTAZIONE	2
5. ISTANZE ON LINE	5
6. REDDITO DI CITTADINANZA	6
6.1 GESTIONE ADESIONI	6
6.2 MONITORAGGIO ADESIONI	7
7. GESTIONE STORICO PIP Progr. RICOLLOCAMI	8
8. GESTIONE RICOLLOCAMI	9
8.1 RENDICONTAZIONE	9
9. PIP RICOLLOCAMI	10
10. AGENDA	12
11. MONITORAGGIO	13
11.1 CANDIDATURE.....	13
11.2 OFFERTE DI LAVORO	13
11.3 TIROCINI DD566	14
11.4 TIROCINI DD1292	14
11.5 ADESIONI	15
11.6 STATISTICHE.....	15
11.7 GARANZIA GIOVANI.....	16
11.8 ADESIONI STATO R.....	17
11.9 SERVIZIO CIVILE.....	18
11.10 RICOLLOCAMI	18
11.11 STORICO RICOLLOCAMI.....	18
11.12 ISTANZE	19
11.13 CO CREDITO D'IMPOSTA.....	19
11.14 STATISTICHE FILA.....	19
11.15 MISURA 3	19
12. CATALOGO FORMATIVO	20
13. PIP	24
14. ALTRO	25
14.1 MODIFICA PASSWORD	25

I dati del presente manuale sono trattati in ottemperanza della Legge sulla Privacy come da D.lgs. 196/2003.

2. Presentazione

Cliclavoro Campania offre gratuitamente a cittadini, datori di lavoro e operatori pubblici e privati uno strumento per l'utilizzo in autonomia di servizi di incrocio domanda – offerta di lavoro e altri servizi di politica attiva promossi dalla Regione Campania. Il portale è collegato al Sistema Cliclavoro Nazionale per permettere lo scambio di informazioni tra i sistemi facenti parte della rete dei Servizi per il lavoro.



Patto di servizio on line mobilità in deroga



Al fine di facilitare la presentazione della domanda di cui al Decreto n. 376 del 24/04/2020, si pubblica il nuovo Patto di Servizio (PdS) che dovrà essere scaricato dagli interessati, compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e inviato via mail al proprio Centro per l'Impiego. La copia di invio della mail ed il Patto di Servizio vanno allegati all'istanza di indennità di mobilità. Per consultare i dati di contatto e i riferimenti delle strutture regionali per l'impiego è disponibile il sistema [Cerca servizi](#).

- Modello Domanda Patto di Servizio formato Word

Cassa Integrazione in Deroga D.L. n. 18/2020 - Emergenza COVID-19



- Avviso
- Modello Domanda formato Excel
- Delega Firma formato Word
- FAQ
- Decreti

Incrocio domanda/offerta



Cerchi lavoro? Cerchi persone per la tua azienda? Cliclavoro Campania è stato pensato per usufruire in autonomia dei servizi di incrocio domanda/offerta di lavoro raccogliendo le candidature dei lavoratori e le richieste delle imprese.

[Entra nella sezione](#)

Garanzia Giovani Campania



Accedi al programma Garanzia Giovani che offre servizi dall'informazione alla presa in carico per i giovani fino a 34 anni e "garantisce" loro la proposta di una opportunità d'inserimento lavorativo o di reinserimento nei percorsi di istruzione e formazione.

[Entra nella sezione](#)

Cerca servizi



La Rete dei Servizi

Entra nello sportello virtuale dove potrai trovare gli uffici e i servizi per il lavoro della Regione Campania con tutte le informazioni necessarie per raggiungerli.

[Entra nella sezione](#)

Offerta Formativa



Entra nell'offerta di istruzione e formazione professionale della regione e consulta le opportunità.

[Entra nella sezione](#)

Adempimenti Online

Dichiarazione Immediata Disponibilità

DID on line: Accedi all'area riservata e compila la dichiarazione di immediata disponibilità (DID on line)

[Accedi al servizio](#)

CO Campania

Accedi al sistema informativo per le comunicazioni obbligatorie on line

[Accedi al servizio](#)

Prospetto Informativo on line

PID Campania: Accedi al sistema per l'invio del prospetto informativo

[Accedi al servizio](#)

Osservatorio del lavoro



Osservatorio Mercato del Lavoro

Osservatorio del lavoro Consulta l'analisi dei fenomeni che caratterizzano il mercato del lavoro della Campania attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati di diverse fonti statistiche (Archivio delle Comunicazioni Obbligatorie, Istat, Inps, ecc.). Con le proprie pubblicazioni l'osservatorio fornisce periodicamente un approfondimento sulle principali dinamiche del mercato del lavoro regionale.

[Entra nella sezione](#)

3. Login

Per accedere al servizio è possibile utilizzare il collegamento **accedi** posto in alto a destra.

Inserire username e password negli omonimi campi e cliccare sul pulsante **Accedi**.

LOG IN!

Accedendo a questa piattaforma è possibile usufruire dei servizi di incrocio domanda offerta di lavoro della Regione Campania. Accedendo a questa piattaforma, potrai cercare oppure offrire un lavoro e usufruire dei servizi della Garanzia Giovani in Regione Campania.

Accedi subito con le tue credenziali, oppure avvia la procedura di iscrizione.

Username :

Password :

[Password Dimenticata?](#)

Accedi oppure [Iscriviti](#)

Al fine di garantire una maggiore sicurezza, al primo accesso il sistema richiede di sostituire la password ricevuta via e-mail con una di propria scelta. La nuova password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere il nome utente.

Inserire la password ricevuta via e-mail nel campo "Password", quella di propria scelta nel campo "Nuova Password" e ripetere l'inserimento di quest'ultima sequenza alfanumerica nel campo "Conferma Password": completare l'operazione cliccando sul pulsante **Modifica**.

MODIFICA PASSWORD

Questa procedura permette di modificare la propria password.

Password :

Nuova Password :

Conferma Password :

Modifica

Nota: Per ragioni di sicurezza, è consigliabile cambiare la password frequentemente. La sequenza scelta deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere l'username

3.1 Recupero password

In caso di password dimenticata è possibile riottenere l'accesso con la propria utenza cliccando sul collegamento evidenziato:

LOG IN!

Accedendo a questa piattaforma è possibile usufruire dei servizi di incrocio domanda offerta di lavoro della Regione Campania.
Accedendo a questa piattaforma, potrai cercare oppure offrire un lavoro e usufruire dei servizi della Garanzia Giovani in Regione Campania.

Accedi subito con le tue credenziali, oppure avvia la procedura di iscrizione.

Username :


Password :

[Password Dimenticata?](#)

oppure

È necessario inserire nell'apposito modulo il nome utente o il codice fiscale oltre all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione.

Per portare a termine la procedura, inserire il codice di controllo e cliccare **Recupera**.

Se il contenuto dell'immagine di controllo non dovesse risultare comprensibile, è possibile generarne una nuova cliccando sul pulsante .

A fronte della richiesta di recupero password, il sistema invia via e-mail una nuova password all'indirizzo di posta elettronica indicato.

RECUPERA PASSWORD

Questa procedura permette di recuperare la password, se dimenticata, attraverso l'e-mail indicata in fase di registrazione al portale, indicando nei campi sottostanti:

- Username o Codice fiscale
- e-mail indicata in fase di registrazione.


Tipologia utente *

Nome utente (*)

Codice fiscale (*)

Indirizzo di posta elettronica *

(*) Suggerimento: compilare il campo Username o Codice Fiscale.



Inserire il codice presente nell'immagine:

4. Profilo

Nella sezione **PROFILO** sono riepilogati i dati personali dell'utente.

[PROFILO](#) ▾ |
 [ISTANZE ON LINE](#) ▾ |
 [REDDITO DI CITTADINANZA](#) ▾ |
 [GESTIONE STORICO PIP Progr. Ricollocami](#) |
 [I TUOI DATI](#) |
 [PIP RICOLLOCAMI](#) |
 [AGENDA](#) |
 [MONITORAGGIO](#) ▾ |
 [CATALOGO FORMATIVO](#) |
 [PIP](#) |
 [ALTRO](#) ▾

Bacheca Avvisi:

- [Comunicazione data termine per RICOLLOCAZIONE](#)

I TUOI DATI	
Denominazione	XXXX
Codice Fiscale / P. Iva	DD6/20/20000000000
Settore	Mobiliari

SEDE LEGALE	
Comune	AScoli Piceno (MC)
Indirizzo	XXXXX
CAP	52000
Email	chi@azienda.com

5. Istanze on line

Cliccando sulla voce di menu **ISTANZE ON LINE** è possibile accedere alla funzionalità di valutazione delle Istanze on line.

[PROFILO](#) ▾ |
 [ISTANZE ON LINE](#) ▾ |
 [REDDITO DI CITTADINANZA](#) ▾ |
 [GESTIONE STORICO PIP Progr. Ricollocami](#) |
 [I TUOI DATI](#) |
 [PIP RICOLLOCAMI](#) |
 [AGENDA](#) |
 [MONITORAGGIO](#) ▾ |
 [CATALOGO FORMATIVO](#) |
 [PIP](#) |
 [ALTRO](#) ▾

Bacheca Avvisi:
 • [Comunicazione data termine per RICOLLOCAZIONE](#)

RICERCA

GESTISCI ISTANZE APU						
Codice	Data Invio	CF/PIVA	Azienda	Stato	Note Valutazione	
DD6/2020/896	22/12/2020 12:57:21	0501XXXX10	XXXX	Da Valutare		
DD6/2020/895	30/03/2020 16:18:45	SLXXXXXX00000	LA STABILITA' DEL CREDITO... CALUMNIA...	Da Valutare		

Una volta selezionata l'istanza di proprio interesse, attraverso i pulsanti posti a destra in corrispondenza dei dati, è possibile



visionare e scaricare il file zip con l'istanza



valutare l'istanza

Cliccando su quest'ultima icona, sarà possibile valutare l'istanza e indicare eventuali note a cura dell'operatore.

6. Reddito di cittadinanza

Cliccando sulla voce di menu **REDDITO DI CITTADINANZA** è possibile:

- Ricercare le adesioni in base ai criteri specificati
- Ricercare un'adesione specifica attraverso i filtri della Ricerca Avanzata
- Effettuare ricerche per periodi fino a 6 mesi

6.1 Gestione Adesioni

Da questa voce di menù è possibile ricercare le adesione in base ai criteri desiderati.

Inserendo uno o più parametri di ricerca, e servendosi eventualmente dei campi presenti nella sezione Ricerca Avanzata, è possibile visualizzare i risultati come segue:

ELENCO ADESIONI

All'apertura del file scaricato, in caso comparissero finestre di dialogo, acconsentire e/o ignorare quanto segnalato.

Scarica il report in Excel (10920 Adesioni in totale)

Lavoratore	Cpi di Competenza	Recapiti	Operatore	Dati Inps	Decorrenza Beneficio	Stato Adesione	Fonte
Cognome: STUCCO Nome: STUCCO CF: STUCCO STUCCO	CPI GIUGLIANO IN CAMPANIA	Email: Telefono: 300000000	Tipologia: CF:	Protocollo: INPS-RDC-2019-554354 Ruolo: R Ultimo stato INPS: AC Data Domanda: 27/03/2019 Tipo domanda:	15/09/2020	Nuova Adesione	MLP S_IN PS
Cognome: STUCCO Nome: STUCCO CF: STUCCO STUCCO	CPI SALERNO	Email: Telefono: 300000000	Tipologia: CF:	Protocollo: INPS-RDC-2019-1190177 Ruolo: M Ultimo stato	15/09/2020	Nuova Adesione	MLP S_IN PS

Attraverso il pulsante posto in alto a destra **Scarica il report in Excel (10920 Adesioni in totale)** è possibile scaricare e salvare il report generato.

6.2 Monitoraggio Adesioni

La seconda voce del menù, **MONITORAGGIO ADESIONI**, consente la visualizzazione del totale adesioni, suddivise per CPI e per stato dell'adesione stessa.

PROFILO | ISTANZE ON LINE | **REDDITO DI CITTADINANZA** | GESTIONE STORICO PIP Progr. Ricollocami |
 GESTIONE RICOLLOCAMI | PIP R | **MONITORAGGIO ADESIONI** | CATALOGO FORMATIVO | PIP | ALTRO

RICERCA

In caso di variazione del tipo di Report, è necessario premere su "Genera Report" prima di Esportare in Excel.

E' possibile effettuare una ricerca per Monitorare il totale delle Adesioni.

Tipologia di Report
Report per Cpi

Tipologia Data
Decorrenza Beneficio

Data Da 05/08/2020 **Data A** 28/02/2021

RISULTATI REPORT

Esporta in Excel

Cpi	Provincia	Stato	Totale
CPI AFRAGOLA	NAPOLI	Decaduta	6
CPI AFRAGOLA	NAPOLI	Nuova Adesione	923
CPI AFRAGOLA	NAPOLI	Terminata	10
CPI AGROPOLI	SALERNO	Decaduta	2
CPI AGROPOLI	SALERNO	Nuova Adesione	216
CPI ARIANO IRPINO	AVELLINO	Nuova Adesione	46
CPI AVELLINO	AVELLINO	Confermata	2
CPI AVELLINO	AVELLINO	Decaduta	12
CPI AVELLINO	AVELLINO	Esonerata	1
CPI AVELLINO	AVELLINO	Nuova Adesione	507

Esporta in Excel

Anche in questo caso, attraverso il tasto **Esporta in Excel** è possibile scaricare e salvare il report ottenuto.

7. Gestione storico PIP Progr. Ricollocami

La voce di menù **GESTIONE STORICO PIP PROGR. RICOLLOCAMI** consente di ricercare e gestire i soggetti aderenti al Programma Ricollocami.

La ricerca può essere ulteriormente filtrata per Codice fiscale e/o per Stato (Da Approvare – Approvato – Rifiutato).

[PROFILO](#) ▾
 [ISTANZE ON LINE](#) ▾
 [REDDITO DI CITTADINANZA](#) ▾
 GESTIONE STORICO PIP PROGR. RICOLLOCAMI

[GESTIONE RICOLLOCAMI](#) ▾
 [PIP RICOLLOCAMI](#)
[AGENDA](#)
[MONITORAGGIO](#) ▾
 [CATALOGO FORMATIVO](#)
[PIP](#)
[ALTRO](#) ▾

Bacheca Avvisi:


- [Comunicazione data termine per RICOLLOCAZIONE](#)

RICERCA

Stato... ▾

Codice Fiscale

CERCA

APPROVA PIP PROGRAMMA RICOLLOCAMI		
Percettore	Tutor designato	
[nome] [cognome] [cognome] [nome] Email : [email] Telefono : [numero]	[nome] [cognome] [cognome] [nome]	 
[nome] [cognome] [cognome] [nome] Email : fra [email] Telefono : 08 [numero]	DL [nome] [cognome] [cognome] [nome]	   
[nome] [cognome] [cognome] [nome] Email : [email] Telefono : 0 [numero]	[nome] [cognome] [cognome] [nome]	   

Per ognuno dei percettori è possibile agire utilizzando le icone presenti a destra:



consente di scaricare la ricevuta DRU in formato PDF



consente di scaricare il Libretto Formativo



consente di approvare il PIP

Selezionando questa icona, il sistema fornisce un avviso di richiesta di conferma per l'opzione selezionata

Confermando l'operazione, il PIP in esame passerà in stato Approvato. Si desidera proseguire?

NO

SI



consente di rifiutare il PIP

Selezionando questa icona, il sistema fornisce un avviso di richiesta di conferma per l'opzione selezionata

Confermando l'operazione, il PIP in esame passerà in stato Rifiutato. Si desidera proseguire?

NO

SI

8. Gestione Ricollocami

8.1 Rendicontazione

La sezione consente di visualizzare la rendicontazione delle aziende. È possibile filtrare la ricerca per codice fiscale/P.Iva dell'azienda ricercata.

[PROFILO](#) ▾ [ISTANZE ON LINE](#) ▾ [REDDITO DI CITTADINANZA](#) ▾ [GESTIONE STORICO PIP](#) [PROGR. RICOLLOCAMI](#)
[GESTIONE RICOLLOCAMI](#) ▾ [PIP RICOLLOCAMI](#) [AGENDA](#) [MONITORAGGIO](#) ▾ [CATALOGO FORMATIVO](#) [PIP](#) [ALTRO](#) ▾
RENDICONTAZIONE
 • [Comunicazione data termine per RICOLLOCAZIONE](#)

RICERCA

Codice Fiscale/ PIVA

GESTIONE RENDICONTAZIONE				
	Azienda	CF/PIVA	Data Invio	
801	(via ... (NA) - Tel: 0812212222 - Mail: alfaforma@legalmail.it)	05122222	18/09/2019	
800	A... (NA) - Tel: 0812212222 - Mail: alfaforma@legalmail.it)	05122222	21/09/2019	
799	F... (RM) - - Mail: poliv...@...it)	0400111111	22/07/2019	
798	F... Roma (RM) - - Mail: poliv...@...it)	0400111111	22/07/2019	

L'icona posta a destra in corrispondenza di ogni azienda, consente di scaricare la documentazione correlata.

9. PIP Ricollocami

Cliccando sulla voce di menù **PIP RICOLLOCAMI**, è possibile ricercare i soggetti percettori dei Piani di Intervento Personalizzato. La maschera consente di impostare la ricerca secondo uno o più filtri.

RICERCA DEI PIANI INTERVENTO PERSONALIZZATO

RICERCA PIP

Codice Fiscale soggetto percettore

Misura

Stato PIP

Ragione sociale Operatore

Codice Fiscale Operatore

Tipo Operatore accreditato

LISTA PIP

Data Invio	Soggetto percettore	Operatore accreditato	Stato PIP	
22/06/2020	SA OLI BLE5V7050001239Q	F839F005224 Assist Srl	Inviato	
19/06/2020	CENTRO SERVIZI VF60170000129J	G813C000314 CPI POMPEI	Inviato	

Una volta effettuata l'estrazione richiesta, viene visualizzata la LISTA PIP. I pulsanti posti sulla destra, in corrispondenza dei singoli nominativi, consentono di:

- visualizzare il dettaglio PIP, che comprende i dati del destinatario, dell'operatore accreditato, del tutor di riferimento, la cronologia delle attività (per ognuna delle quali è possibile visualizzare il dettaglio), e la lista dei documenti scaricabili.

Programma Ricollocami

PIP INVIATO per questa adesione

PIANO INTERVENTO PERSONALIZZATO

RIEPILOGO

Data Invio 22/06/2020

DESTINATARIO

Cognome [REDACTED]
 Nome [REDACTED]
 Codice Fiscale [REDACTED]
 Comune di nascita NAPOLI
 Data di nascita 03/03/1969
 Comune di domicilio NAPOLI
 Indirizzo di domicilio Via [REDACTED] 23
 CAP di domicilio 80138
 Telefono [REDACTED] 136
 Email [REDACTED]@alice.it

OPERATORE ACCREDITATO

Codice Operatore F839F005224
 Ragione sociale Operatore Assist Srl

TUTOR

Cognome * [REDACTED]
 Nome * [REDACTED]
 Codice Fiscale * F [REDACTED] 9G

ATTIVITA

Categoria attività	Misura	Data inizio	Data fine	Durata	Valorizzazione Indennità percettore	Valorizzazione Indennità operatore	
Servizi per il lavoro	1-C . ORIENTAMENTO SPECIALISTICO DI II LIVELLO	27/04/2017	27/04/2017	4		136	
Servizi per la formazione	2-A . INIZIATIVE DI CARATTERE FORMATIVO O DI RIQUALIFICAZIONE	-	-	200	1630	228	

Totale valorizzazioni servizi Indennità percettore 3260 €
Totale valorizzazioni servizi Indennità operatore 364 €

DOCUMENTI

Tipo Documento	Nome file	Dimensione file	
Piano di Servizio Personalizzato Sezione B	[REDACTED].pdf	437,84 KB	
Libretto Formativo del Cittadino	Libretto formativo [REDACTED].pdf	1608,41 KB	

[Indietro](#)

consente di scaricare i documenti associati al percettore

Documenti x

Tipo Documento	Nome file	Dimensione file	
Piano di Servizio Personalizzato Sezione B	Libretto formativo F...	437,84 KB	
Libretto Formativo del Cittadino	Libretto formativo F... Servizi.pdf	1608,41 KB	

[Close](#)

10. Agenda

Cliccando la voce di menù **AGENDA**, è possibile

- Ricercare gli appuntamenti in base ai criteri specificati
- Scaricare in Excel il report generato

RICERCA APPUNTAMENTI

Provincia Seleziona Ufficio Stato Appuntamento

Da A

[Ricerca](#)

Oltre alla visualizzazione dei risultati, è possibile scaricare in formato excel il relativo report, cliccando sul pulsante posto in alto a destra.

LISTA APPUNTAMENTI

[Scarica il report in Excel \(442 Appuntamenti in totale\)](#)

Cittadino	Data Appuntamento	Orario	Ufficio	Servizio	Stato
SOP...	CO 04/01/2021	08:45	CPI SAPRI VIA FLAVIO GIOIA - SAPRI	Rilascio DID - Patto di servizio	Prenotato
DF...	3A 04/01/2021	08:45	CPI NOCERA INFERIORE VIA CUCCI - NOCERA INFERIORE	Altro	Prenotato
RS...	IA 04/01/2021	08:45	CPI NAPOLI NORD VIALE DELLA RESISTENZA - COMPARTO 12 - NAPOLI	Altro	Annullato
PE...	SA 04/01/2021	09:15	CPI NAPOLI NORD VIALE DELLA RESISTENZA - COMPARTO	Tirocini extracurricolari	Annullato

11. Monitoraggio

11.1 Candidature

Cliccando sulla voce Candidature, è possibile estrapolare un report numerico dei candidati, filtrati attraverso appositi campi di ricerca. È possibile raggruppare il report secondo criteri predefiniti (es. in base a fasce d'età, al sesso, alla Provincia di appartenenza, ecc..).

È inoltre possibile scaricare e salvare tale report numerico in Excel, tramite l'apposito pulsante posto in calce ai filtri di ricerca.

RICERCA

Sesso

Regione

Provincia

Fasce Età

Titolo di studio

Cittadinanza

Comunitari

Qualifica Professionale

Pubblicata da

Pubblicata a

REPORT **EXCEL**

RAGGRUPPA PER

Sesso Provincia

Fasce d'età Istruzione

Qualifica Cittadinanza

Data Pubblicazione

RISULTATI REPORT

Fascia	Sesso	Provincia	Conteggio
18-25	F	AVELLINO	6
18-25	F	BENEVENTO	5
18-25	F	CASERTA	8
18-25	F	LATINA	1
18-25	F	NAPOLI	8
18-25	F	PADOVA	1
18-25	F	PRATO	2
18-25	F	SALERNO	7
18-25	M	AVELLINO	8

11.2 Offerte di lavoro

Cliccando sulla voce Offerte di Lavoro, è possibile ottenere un report numerico delle offerte di lavoro, in un determinato lasso temporale. È possibile raggruppare i risultati secondo criteri predefiniti, come per esempio in base alla tipologia contrattuale, al settore o alla data pubblicazione dell'offerta.

È inoltre possibile scaricare e salvare tale report numerico in Excel, tramite l'apposito pulsante posto in calce ai filtri di ricerca o creare un grafico selezionando il relativo pulsante.

RICERCA

Pubblicata da

Pubblicata a

REPORT **EXCEL**

RAGGRUPPA PER

Settore Tipo Contratto

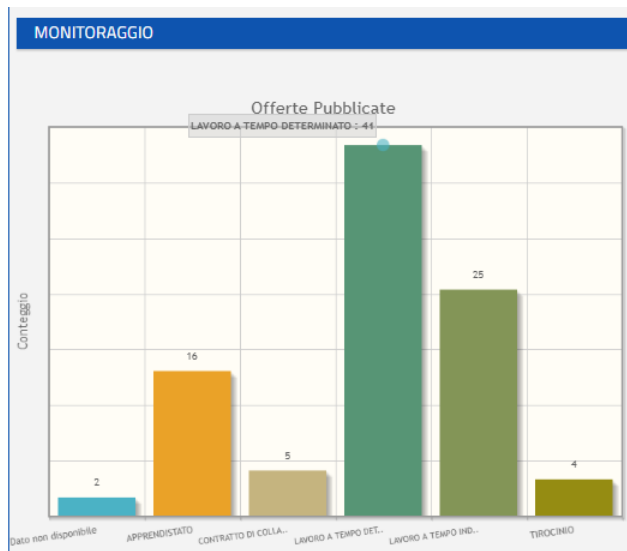
Qualifica Modalità Lavoro

Data Pubblicazione

RISULTATI REPORT

Contratto	Conteggio
Dato non disponibile	2
APPRENDISTATO	16
CONTRATTO DI COLLABORAZIONE	5
LAVORO A TEMPO DETERMINATO	41
LAVORO A TEMPO INDETERMINATO	25
TIROCINIO	4

Raggruppamento Istogramma **CREA GRAFICO**



11.3 Tirocini DD566

Cliccando sulla voce Tirocini DD566, è possibile esportare e salvare i report excel delle candidature tirocini attivi, completati, annullati e pubblicati.

STATISTICA TIROCINI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI ATTIVI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI COMPLETATI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI ANNULLATI

ESPORTA EXCEL TIROCINI PUBBLICATI

11.4 Tirocini DD1292

Cliccando sulla voce Tirocini DD1292, è possibile esportare e salvare i report excel delle candidature tirocini attivi, completati, annullati e pubblicati.

STATISTICA TIROCINI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI ATTIVI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI COMPLETATI

ESPORTA EXCEL CANDIDATURE TIROCINI ANNULLATI

ESPORTA EXCEL TIROCINI PUBBLICATI

11.5 Adesioni

Cliccando sulla voce Adesioni, è possibile esportare e salvare i report excel delle Adesioni e delle Politiche Attive.

STATISTICA ADESIONI

ESPORTA EXCEL

STATISTICA POLITICHE ATTIVE

ESPORTA EXCEL

11.6 Statistiche

Cliccando sulla voce Statistiche, è possibile visualizzare le statistiche dell'utilizzo del sistema Cliclavoro Campania, valutate relativamente agli utenti accreditati, al numero di Cv e alle domande di lavoro attive, con suddivisione per tipologia di utenza. È inoltre possibile scaricare il report Excel.

Di seguito un monitoraggio statistico dell'utilizzo del sistema Cliclavoro Campania. Sono valutati gli utenti accreditati, il numero di CV e domande di lavoro attivi dagli stessi inviati ed il numero dei relativi messaggi scambiati, con suddivisione per tipologia di utenza.

STATISTICHE									
Parametro	Cittadini	Aziende	Agenzie del lavoro	Regioni	Scuole	Università	CPI	Altri Operatori	Totale
N di utenti attivi (hanno le credenziali ed hanno attivato l'utenza)	386353	76261	250	6	111	10	46	1237	464274
. di cui hanno effettuato il primo accesso	315204	68813	240	6	76	10	46	1046	385441
. di cui non hanno mai effettuato un accesso	71149	7448	10	0	35	0	0	191	78833
N di utenti in fase di attivazione (hanno credenziali di accesso ma non hanno attivato l'utenza)	10905	680	52	0	108	0	0	68	11813
N CV	1207	0	19	0	1	0	0	0	1227
N CV Studenti	0	0	0	0	2964	57338	0	0	60302
N Vacancies	0	6	36	0	0	0	51	0	93
N posti disponibili	0	251	83	0	0	0	82	0	416
N messaggi (inviati) per mittente	1396071	12190	14254	0	2	60	2946	1093	1426616
N messaggi (ricevuti) per destinatario	23614	322053	824250	0	4114	2164	56133	74446	1306774
. di cui risposti	1103	6005	6879	0	1	60	1659	1093	16800

ADESIONI			
Stato Adesione	Provenienza Regionale	Provenienza NCN	Totale
A - Nuova adesione o ri-adesione	12637	105	12742
C - Cancellazione per mancanza requisiti	12816	14217	27033
D - Ripensamento del giovane	1718	19	1737
F - Fine partecipazione	12947	142	13089
N - Chiusura d'ufficio MLPS	221	2052	2273
P - Presa in carico	61534	1273	62807
R - Rifiuto politica attiva	3706	27	3733
T - Accettazione politica attiva	52510	5772	58282
U - Chiusura per mancato appuntamento	36865	6594	43459
X - Patto di attivazione non firmato	41	1	42
Richiesta adesione rifiutata perché già presente	1106	39	1145
Totale	196101	30241	226342

ESPORTA EXCEL

11.7 Garanzia Giovani

Cliccando sulla voce Garanzia Giovani, è possibile effettuare una ricerca secondo filtri predeterminati e visualizzare l'elenco degli aderenti, i dati essenziali e lo stato dell'adesione.

RICERCA

Codice Fiscale...
 Sesso...
 Provincia...
 CPI...
 Et ...
 Livello Studio...
 Regione...
 Stato Adesione...
 Provenienza...
 Comune Domicilio...
 Cap Domicilio


PULISCI **CERCA**

Codice Fiscale	Sexo	Provincia	CF	CF	Data Inizio	Regione	Data Adesione	Provenienza	Stato Adesione	
CGNNM091H12D969Q	M	AVELLINO	29			CAMPANIA	07/01/2021	Provinciale	C - Cancellazione per mancanza requisiti	
CGNNM091H12D969Q	M	CASERTA	29			CAMPANIA	07/01/2021	Provinciale	C - Cancellazione per mancanza requisiti	
CGNNM091H12D969Q	M	NAPOLI	29			CAMPANIA	07/01/2021	Provinciale	C - Cancellazione per mancanza requisiti	
LLAMNLO3P30F839Q	M	NAPOLI	17	LICENZA MEDIA		CAMPANIA	31/12/2020	Regionale	P - Presa in carico	
SPELN289024F839E	M	NAPOLI	31	LAUREA TRIEN...		CAMPANIA	30/12/2020	Regionale	A - Nuova adesione o ri-adesione	
RCCFNC98L65F839M	F	NAPOLI	22	LAUREA TRIEN...		CAMPANIA	30/12/2020	Regionale	A - Nuova adesione o ri-adesione	
MRRMRS98A49F839M	F	NAPOLI	23	LAUREA TRIEN...		CAMPANIA	30/12/2020	Regionale	A - Nuova adesione o ri-adesione	
MRRMCRN98A49F839X	F	NAPOLI	23	LAUREA TRIEN...		CAMPANIA	30/12/2020	Regionale	A - Nuova adesione o ri-adesione	
ZZZLDE98T45G596Q	F	CASERTA	22	LAUREA TRIEN...		CAMPANIA	30/12/2020	Regionale	P - Presa in carico	
STNMLN95P62B519A	F	AVELLINO	25	DIPLOMA	MOLISE		30/12/2020	Regionale	A - Nuova adesione o ri-adesione	

< 1 2 3 4 27603 >

ESPORTA EXCEL

N.B. Esportando l'excel sar  possibile visualizzare anche le informazioni relative a Comune e CAP di domicilio del cittadino oltre ad un recapito telefonico (se presente).

Attraverso il pulsante "Visualizza SAP"    possibile accedere nel dettaglio alla Scheda Anagrafica Professionale.

Dati SAP

Informazioni SAP

Ultimo Aggiornamento	05/06/2014
----------------------	------------

Dati Anagrafici

Dati Personali

Codice Fiscale	NNNNNNNNNNNN339F
Cognome	Anna
Nome	Diana
Sesso	F
Data di nascita	17/03/1981
Comune di nascita	
Cittadinanza	

Residenza

Comune di residenza	
CAP	80145
Indirizzo	2 TRAV. ...

Domicilio

Comune di domicilio	
CAP	80145
Indirizzo	2 TRAV. ...

Recapiti

Telefono	081-...
Cellulare	081-...
E-mail	diana@...

Informazioni curriculari utili all'incontro domanda

11.8 Adesioni Stato R

Cliccando sulla voce Adesioni Stato R, è possibile verificare tale tipologia di adesione, filtrando eventualmente tra quelle evasi e non evase.

RICERCA

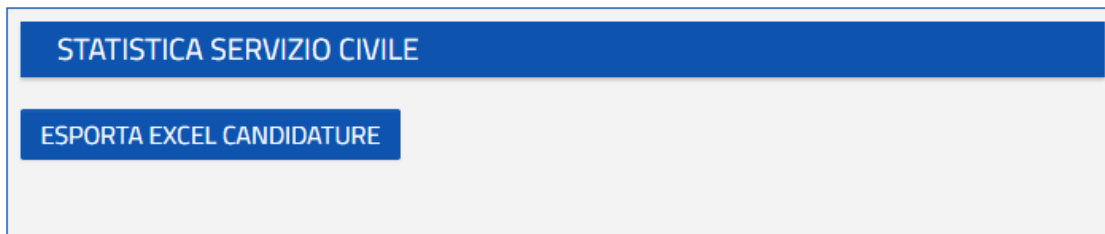
Evaso...

PULISCI
CERCA

RICERCA ADESIONI STATO R					
E' possibile verificare le adesioni in stato R					
Dati Anagrafici	CPI Titolare SAP	Regione Rifiuto	Data DID	Gestito	
Anna Belloni CF: B... Residenza: NAPOLI Domicilio NONANTOLA	CPI MODENA	EMILIA ROMAGNA	11/09/2014	No	✓
Gi... CF: V... Residenza: CASORIA Domicilio CASORIA	CPI AFRAGOLA	CAMPANIA	25/09/2013	No	✓
ludovica sandomenico CF: S... Residenza: CASORIA	CPI AFRAGOLA	CAMPANIA		No	✓

11.9 Servizio Civile

Cliccando sulla voce Servizio Civile, è possibile esportare il report delle relative candidature.



11.10 Ricollocami

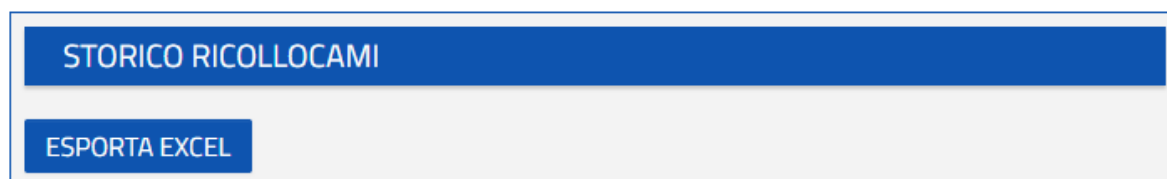
Cliccando sulla voce Ricollocami, è possibile esportare diversi report Excel relativamente a:

- Monitoraggio Ricollocami
- Candidature Garanzia Over
- Iscrizione Corsi AASS
- Frequenze tirocini Garanzia Over



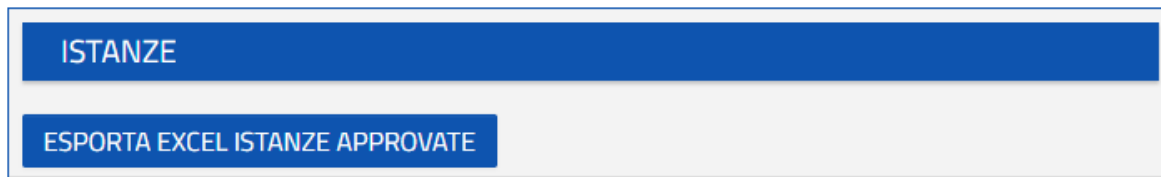
11.11 Storico Ricollocami

Cliccando sulla voce Ricollocami, è possibile esportare il report degli aderenti.



11.12 Istanze

Cliccando sulla voce Istanze, è possibile esportare il report delle istanze approvate.



ISTANZE

ESPORTA EXCEL ISTANZE APPROVATE

11.13 Co Credito d'imposta

Cliccando sulla voce Co Credito di imposta, è possibile visualizzare il relativo report, impostant

RICERCA

01/10/2020

05/02/2021

REPORT CO - CREDITO D'IMPOSTA

Selezionare le date e ed il file contenente i CF da filtrare. Le date estreme della ricerca sono incluse.

CARICA CF

NOTE: Il sistema supporta file excel con estensione .xls e .xlsx .

La prima riga deve contenere il nome delle colonne che potranno essere le seguenti *CF*

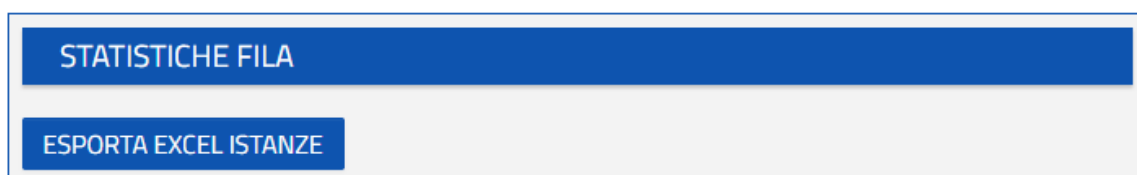
Ogni riga dovrà contenere un Codice fiscale

Scegli file Nessun file selezionato

CARICA

11.14 Statistiche Fila

Cliccando sulla voce Statistiche Fila, è possibile esportare il report delle relative istanze.

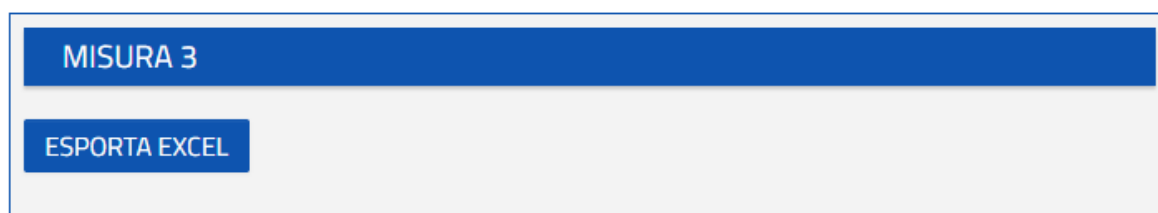


STATISTICHE FILA

ESPORTA EXCEL ISTANZE

11.15 Misura 3

Cliccando sulla voce Misura 3, è possibile esportare il report relativo.



MISURA 3

ESPORTA EXCEL

12. Catalogo formativo

La voce di menù CATALOGO FORMATIVO consente di visualizzare la lista dei cataloghi formativi e di accedere alle relative e specifiche aree dedicate.

CATALOGO FORMATIVO

LISTA DEI CATALOGHI FORMATIVI			
Nome catalogo	Data inizio	Data fine	Action
GARANZIA GIOVANI SECONDA FASE CATALOGO FORMATIVO REGIONALE	20/07/2020	31/12/2020	→
CATALOGO FILA	09/01/2018	09/02/2018	→
CATALOGO AMMORTIZZATORI IN DEROGA	24/02/2016	31/07/2016	→
PAR CAMPANIA GARANZIA GIOVANI CATALOGO FORMATIVO REGIONALE	11/05/2015	31/10/2015	→

Accanto a ognuno dei cataloghi presenti nella lista, è presente una freccetta, cliccando la quale è possibile accedere alle seguenti aree:

Lista delle Istanze

Lista dei corsi

Reportistica

CATALOGO FORMATIVO

GARANZIA GIOVANI SECONDA FASE CATALOGO FORMATIVO REGIONALE

Accedi all'area dedicata alla gestione delle istanze di partecipazione

[Lista delle Istanze](#)

Accedi all'area dedicata alla gestione dei corsi inviati

[Lista dei Corsi](#)

Accedi all'area dedicata alla reportistica

[Reportistica](#)

[Indietro](#)

Cliccando sul pulsante **Lista delle Istanze** è possibile procedere a una ricerca secondo determinati filtri.

CATALOGO FORMATIVO

GARANZIA GIOVANI SECONDA FASE CATALOGO FORMATIVO REGIONALE

☰ RICERCA ISTANZE
▼

Ente Formazione Denominazione

Ente Formazione CF

ID Istanza

Stato Istanza

Cerca

☰ LISTA ISTANZE
▼

Per ogni riga, è possibile accedere alla **documentazione** e alla gestione della **validazione dell'istanza** tramite il primo pulsante della colonna "Azioni" (icona "Dettaglio istanza").
Tramite il secondo pulsante della colonna "Azioni" (icona "Lista corsi associati all'istanza"), è invece possibile accedere alla **lista dei corsi** relativi all'istanza in analisi e successivamente alla gestione della **validazione del singolo corso**.

Id	Ente Formazione	Stato Istanza	Stato Corsi	Data Invio	Data Validazione	Azioni
3571	Associazione ARCHE-Scuola di Formazione Professionale	Inviata	Da valutare: 5 Approvati: 0 Rigettati: 0	20-10-2020 12:36:55	-	<div style="display: flex; gap: 10px;"> 👁️ ➔ </div>

Per ognuna delle righe relative ai risultati di ricerca è poi possibile selezionare:



dettaglio Istanza, con cui si accede alla documentazione e alla validazione o al rigetto dell'istanza

☰ DOCUMENTI ISTANZA

ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

NomeFile	Data caricamento	
all_a_e_b.pdf	20/10/2020	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> 👁️ </div>

☰ VALIDAZIONE ISTANZA

L'istanza di partecipazione verrà **automaticamente approvata** in seguito al primo assenso dato per uno dei corsi presenti nell'Allegato B corrispondente.

Se si desidera invece **rigettare** l'istanza di partecipazione, si prega di compilare il form seguente indicando il motivo e premendo poi sul pulsante "Salva". Tutti i corsi presenti nell'Allegato B corrispondente verranno passati anch'essi in stato "Rigettato".

Indicare il motivo del rigetto *

Salva



Lista corsi associati all'istanza, con cui è possibile accedere all'elenco dei corsi relativi all'istanza e successivamente, tramite l'icona "Visualizza" alla validazione o rigetto di questi.

LISTA DEI CORSI							
Per ogni riga, è possibile accedere al dettaglio e alla gestione della validazione del corso tramite il primo pulsante della colonna "Azioni" (icona "Dettagli del corso").							
Codice Percorso	Titolo	Luogo di svolgimento	Date Svolgimento	Stato Corso	Data Validazione	Stato Iscrizioni	Azioni
G-8728	Manutentore del verde	VAIRANO PATENORA	Dal: 01/01/2021 Al: 31/12/2021	INVIATO	-	Chiuse	
G-8729	Analista di sistemi informativi	VAIRANO PATENORA	Dal: 31/12/2020 Al: 01/10/2021	INVIATO	-	Chiuse	

VALIDAZIONE CORSO
Indicare l'esito per il corso *
<input type="radio"/> APPROVATO <input type="radio"/> RIGETTATO
<input type="button" value="Salva Esito"/>

Cliccando sul pulsante **Lista dei corsi** è possibile procedere a una ricerca secondo determinati filtri.

CATALOGO FORMATIVO

GARANZIA GIOVANI SECONDA FASE CATALOGO FORMATIVO REGIONALE

RICERCA CORSI									
LISTA DEI CORSI									
Ente Formazione	Codice Percorso	Titolo	Luogo di svolgimento	Date Svolgimento	Stato Corso	Data Pubblicazione	Stato Iscrizioni	Ultimo Caricamento Doc. Rendicontazione	Azioni
Associazione ARCHE-Scuola di Formazione Professionale	G-8732	Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	VAIRANO PATENORA	Dal: 31/12/2020 Al: 01/10/2021	INVIATO	19/10/2020	Chiuse	--	
Associazione ARCHE-Scuola di Formazione Professionale	G-8731	Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti elettrici	VAIRANO PATENORA	Dal: 31/12/2020 Al: 01/10/2021	INVIATO	19/10/2020	Chiuse	--	
Associazione ARCHE-Scuola di Formazione Professionale	G-8730	Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	VAIRANO PATENORA	Dal: 31/12/2020 Al: 01/10/2021	INVIATO	19/10/2020	Chiuse	--	

Per ognuno dei corsi presenti, è possibile selezionare il pulsante “Visualizza” per il dettaglio del corso e per approvarlo o rigettarlo.

RICERCA CORSI

Stato Corso

Codice Percorso

Ente Formazione Denominazione

Ente Formazione CF

Luogo di svolgimento

Titolo

Cerca

Cliccando su **Reportistica** è possibile scaricare il file Excel relativamente ai:

- corsi inviati
- corsi pubblicati e i rispettivi candidati
- corsi avviati/conclusi e i singoli partecipanti
-

CATALOGO FORMATIVO

GARANZIA GIOVANI SECONDA FASE CATALOGO FORMATIVO REGIONALE

REPORTISTICA

Per scaricare l'excel con l'elenco dei corsi inviati [CLICCA QUI](#)Per scaricare l'excel con l'elenco dei corsi pubblicati e i rispettivi candidati [CLICCA QUI](#)Per scaricare l'excel con l'elenco dei corsi avviati/conclusi e i singoli partecipanti [CLICCA QUI](#)

Indietro

13. PIP

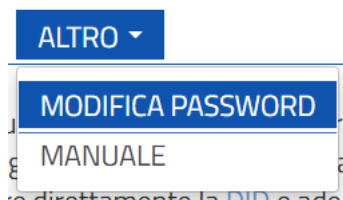
Cliccando la voce di menù **PIP** è possibile ricercare i Piani di intervento Personalizzati, sulla base dei filtri presenti. I risultati mostrano i dati essenziali dei cittadini e degli enti coinvolti e per ognuno dei risultati di ricerca è possibile visualizzare il dettaglio, Approvare o rifiutare l'intervento. Per i piani già approvati è presente un pulsante, Documentazione, che permette di visualizzare la documentazione inerente il PIP.

RICERCA PIANI DI INTERVENTO PERSONALIZZATI				
Codice Fiscale	<input type="text"/>	Stato PIP	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
Data Inizio	<input type="text"/>	Data Fine	<input type="text"/>	
Operatore	<input type="text"/>			
Misura	<input type="text"/>			<input type="button" value="v"/>
<input type="button" value="Cerca"/>				
Data Inizio	Cittadino	Ente	Stato	
31/12/2020	Nome Cognome : S/ Codice Fiscale :	Nome: TIME VISION Sede: CARINARO	Inviato	<input type="button" value="v"/> Approva <input type="button" value="v"/> Rifiuta
31/12/2020	Nome Cognome : E Codice Fiscale : NST	Nome: TEMPI MODERNI SPA Sede: - 33N	Inviato	<input type="button" value="v"/> Approva <input type="button" value="v"/> Rifiuta
31/12/2020	Nome Cognome : DC Codice Fiscale : RS	Nome: TIME VISION Sede: CARINARO	Inviato	<input type="button" value="v"/> Approva <input type="button" value="v"/> Rifiuta
31/12/2020	Nome Cognome : S Codice Fiscale : CR	Nome: TIME VISION Sede: CARINARO	Inviato	<input type="button" value="v"/> Approva <input type="button" value="v"/> Rifiuta
31/12/2020	Nome Cognome : VI BE Codice Fiscale : BV	Nome: TIME VISION Sede: CARINARO	Approvato	<input type="button" value="v"/> Documentazione
31/12/2020	Nome Cognome : F TF Codice Fiscale : TR	Nome: GESFOR S.R.L. Sede: -	Approvato	<input type="button" value="v"/> Documentazione
31/12/2020	Nome Cognome : ro Codice Fiscale : DI	Nome: GESFOR S.R.L. Sede: -	Approvato	<input type="button" value="v"/> Documentazione
31/12/2020	Nome Cognome : E C LLA	Nome: Centro per l'impiego di Napoli Fuorigrotta Sede: - 3390	Inviato	<input type="button" value="v"/> Approva <input type="button" value="v"/> Rifiuta
31/12/2020	Nome Cognome :	Nome:	Approvato	<input type="button" value="v"/> Documentazione

14. Altro

14.1 Modifica password

Per mantenere alto il livello di sicurezza, è consigliabile cambiare frequentemente la password. È possibile effettuare questa operazione tramite la voce di menu MODIFICA PASSWORD:



La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere il nome utente.

Inserire la password in uso nel campo "Password", la nuova scelta nel campo "Nuova Password" e ripetere l'inserimento di quest'ultima sequenza alfanumerica nel campo "Conferma Password": completare l'operazione cliccando sul pulsante **Modifica**.

MODIFICA PASSWORD

Questa procedura permette di modificare la propria password.

Password :

Nuova Password :

Conferma Password :

Nota: Per ragioni di sicurezza, è consigliabile cambiare la password frequentemente. La sequenza scelta deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere l'username