









## MANUALE UTENTE "CITTADINO" Guida all'utilizzo del portale cliclavorocampania

Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008



ETT S.p.A. via Sestri 37 16154 Genova tel. +39 010 6519116 fax +39 010 6518540 Partita IVA/Cod. Fisc.: 03873640100 e-mail: info@ettsolutions.com Internet : http://www.ettsolutions.com

## 1. Indice

1.	INDIC	E	1
2.	PRES	ENTAZIONE	2
<b>3.</b> 3.1 3.2	REGIS Con Att	STRAZIONE UTENTE IPILAZIONE DEL MODULO DI REGISTRAZIONE IVAZIONE UTENTE	<b>3</b> 3 5
<b>4.</b> 4.1	LOGII Rec	N CUPERO PASSWORD	<b>6</b> 7
5.	PROF	ILO	8
6. 6.1 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7	IL MIC CRE .1.1 .1.2 .1.3 .1.4 .1.5 .1.6 .1.7 .1.6 .1.7 .1.8 .1.9 .1.10 .1.11 DID	Azione Curriculum vitae Anagrafica Esperienze lavorative Istruzione Formazione Conoscenze linguistiche Conoscenze informatiche Abilitazioni, Patenti Lavoro ricercato. Altre informazioni. Scadenza	9 11 12 15 17 18 19 21 24 24 24 24
8. 8.1 8 8 8 8 8.2	GARA ADE .1.1 .1.2 .1.3 SCH	ANZIA GIOVANI SIONE Adesione attiva Richiesta cancellata Richiesta in carico IEDA ANAGRAFICO PROFESSIONALE	28 28 31 31 31 31
9.	CONS	SULTAZIONE VACANCIES	32
10.	TIR	OCINI GG	36
11.	ME	SSAGGI	37
<b>12.</b> 12.1	PRE 1 G	ENOTAZIONE APPUNTAMENTI	<b>39</b> 41
<b>13.</b> 13.1	<b>ALT</b> 1 M	INDIFICA PASSWORD	<b>43</b> 43

I dati del presente manuale sono trattati in ottemperanza della Legge sulla Privacy come da D.lgs. 196/2003.



## Presentazione

Cliclavoro Campania offre gratuitamente a cittadini, datori di lavoro e operatori pubblici e privati uno strumento per l'utilizzo in autonomia di servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro e altri servizi di politica attiva promossi dalla Regione Campania. Il portale è collegato al Sistema Cliclavoro Nazionale per permettere lo scambio di informazioni tra i sistemi facenti parte della rete dei Servizi per il lavoro.



#### Patto di servizio on line mobilità in deroga



Al fine di facilitare la presentazione della domanda di cui al Decreto n. 376 del 24/04/2020, si pubblica il nuovo Patto di Servizio (PdS) che dovrà essere scaricato dagli interessati, compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e inviato via mail al proprio Centro per l'Impiego. La copia di invio della mail ed il Patto di Servizio vanno allegati all'istanza di indennità di mobilità. Per consultare i dati di contatto e i riferimenti delle strutture regionali per l'impiego è disponibile il sistema Cerca servizi.

Modello Domanda Patto di Servizio formato Word

#### Cassa Integrazione in Deroga D.L. n. 18/2020 - Emergenza COVID-19



Modello Domanda formato Excel

• Delega Firma formato Word FAQ

Decret

#### Incrocio domanda/offerta



Cerchi lavoro? Cerchi persone per la tua azienda? Cliclavoro Campania è stato pensato per usufruire in autonomia dei servizi di incrocio domanda/offerta di lavoro raccogliendo le candidature dei lavoratori e le richieste delle imprese.

#### Garanzia Giovani Campania



Accedi al programma Garanzia Giovani che offre servizi dall'informazione alla presa in carico per i giovani fino a 34 anni e "garantisce" loro la proposta di una opportunità d'inserimento lavorativo o di reinserim ento nei percorsi di istruzione e formazione.

Entra nella sezione

#### Cerca servizi



Entra nello sportello virtuale dove potrai trovare gli uffici e i servizi per il lavoro della Regione Campania con tutte le informazioni necessarie per raggiungerli.

Entra nella sezione

#### Offerta Formativa



D

Entra nell'offerta di istruzione e formazione professionale della regione e consulta le opportunità

Entra nella sezione

#### Adempimenti Online



🕜 Campania CO Campania: Accedi al sistema

Accedi al servizio

nformativo per le comunicazioni l'invio del prospetto informativo obbligatorie on line



Prospetto Informativo

on line PID Campania: Accedi al sistema per



ato del Lavoro

Osservatorio del lavoro Consulta l'analisi dei fenomeni che caratterizzano il mercato del lavoro della Campania attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati di diverse fonti statistiche Archivio delle Comunicazioni Obbligatorie, Istat, Inps, ecc.)

Con le proprie pubblicazioni l'osservatorio fornisce periodicamente un approfondimento sulle principali dinamiche del mercato del lavoro regionale.





## 3. Registrazione utente

Registrarsi a Cliclavoro Campania permette di inserire il proprio Curriculum, consultare le Vacancies pubblicate dalle aziende o dagli intermediari accreditati e candidarsi a quelle di proprio interesse.

Per accedere al modulo di registrazione è sufficiente cliccare sul collegamento presente in alto a destra all'interno della home page.



## 3.1 Compilazione del modulo di registrazione

Per effettuare la procedura di registrazione è necessario innanzitutto selezionare la propria tipologia di utenza.

ISCRIVITI A CLICLAVORO CAMPANIA!
AZIENDA
Non sei in possesso delle credenziali? Se vuoi inserire una domanda di lavoro o ricercare una figura professionale, puoi accedere ai servizi di CliclavoroCampania registrandoti. La procedura di registrazione prevede l'invio della conferma della registrazione e della password all'indirizzo e-mail che indicherai nel modulo.
REGISTRATI
LAVORATORE
Non sei in possesso delle credenziali? La registrazione è necessaria per entrare in CliclavoroCampania, inserire il tuo CV e inviare la tua candidatura alle domande di lavoro delle aziende presenti. Inoltre ti permette di usufruire dei nostri servizi avanzati. La procedura di registrazione prevede l'invio della conferma della registrazione e della password all'indirizzo e-mail che indicherai nel modulo.
SCHOLA
Non sei in possesso delle credenziali? Tra gli intermediari le scuole hanno un ruolo rilevante. Possono infatti utilizzare i servizi di CliclavoroCampania per azioni di placement di studenti contribuendo a qualificare in modo sostanziale le candidature presenti nel sistema. La procedura di registrazione prevede l'invio di una mail di conferma con le credenziali di accesso all'indirizzo e-mail che indicherai nel modulo.
REGISTRATI

Una volta indicato l'accesso di tipo lavoratore, il sistema mostra i campi da compilare dedicati a questa tipologia di utenza: occorre inserire tutte le informazioni obbligatorie richieste, contrassegnate dall'asterisco.



Nome Utente *		
Nome *		
Cognome *		
Scrivi il tuo nome come sei registra	ato in anagrafe ai fini del tuo codice fis	scale
Codice Fiscale *		
Telefono		
Cellulare		
Fax		
Email *		
Non indicare indirizzi di posta cer	tificata (P.E.C)	
Conferma Email *		
Sesso *	Sesso	•
Data di Nascita *		
Provincia di nascita *	Provincia	•
Comune o in alternativa stato straniero di nascita *		Ŧ
CITTADINO		
Compila i seguenti dati per i candidatura alle domande c	nserire il tuo CV e inviare la tua li lavoro delle aziende presenti	a i.
Cittadinanza *	Cittadinanza	Ŧ
Regione di domicilio *	Regione	-
Provincia di domicilio *	Provincia	~
Comune di domicilio *		~
Cap *		
Compilare il codice di avviamento caso di pagamenti di misure che p	postale del tuo comune che sarà utili: revedono indennità	zzato
Indirizzo *		
Livello di studio *		*
Dichiaro che l'indirizzo ema domicilio digitale, cui poter servizio collegate alle attivi	il indicato può essere utilizzato quindi mandare tutte le inform tà presenti nel portale.	o com nazio



E' inoltre necessario esprimere il proprio consenso al trattamendo dei dati personali, selezionando l'opzione "Accetto", dichiarare che l'indirizzo di posta elettronica indicato può essere utilizzato come domicilio digitale e inserire il codice di controllo presente nell'immagine a fondo modulo.

Se il contenuto dell'immagine di controllo non dovesse risultare comprensibile, è possibile generarne una nuova cliccando sul tasto

Terminate queste operazioni, occorre cliccare sul pulsante **REGISTRATI** per portare avanti la procedura.

A questo punto, se la compilazione del modulo è stata effettuata correttamente, il sistema mostra un messaggio di conferma di accreditamento eseguito con successo ed invia un'e-mail all'indirizzo indicato nel modulo di registrazione.

La registrazione è andata a buon fine.

Riceverai a breve un'e-mail all'indirizzo specificato durante la registrazione: fai clic sul collegamento "Conferma iscrizione" per attivare l'account.

## 3.2 Attivazione utente

Per accedere a Cliclavoro Campania è necessario confermare la propria registrazione: per fare questo è sufficiente cliccare sull'apposito collegamento <u>Conferma iscrizione</u>, presente nell'e-mail inviata dal sistema a fine registrazione.





Ti invitiamo a non rispondere a questa mail. Per qualsiasi informazione, contattaci su <u>Cliclavoro Campania</u>

Una volta effettuata questa operazione, il sistema visualizza un messaggio di avvenuta attivazione dell'utente ed invia una nuova e-mail contenente le credenziali per effettuare l'accesso a Cliclavoro Campania.





## 4. Login

Per accedere al servizio è possibile utilizzare il collegamento accedi posto in alto a destra.



Inserire username e password negli omonimi campi e cliccare sul pulsante Accedi.

LOG IN!					
Accedendo a questa piattaforma è possibile usufruire dei servizi di incrocio domanda offerta di lavoro della Regione Campania. Accedendo a questa piattaforma, potrai cercare oppure offrire un lavoro e usufruire dei servizi della Garanzia Giovani in Regione Campania.					
Accedi subito con le tue credenziali, oppure avvia la procedura di iscrizione.					
Username :	Username : Username				
Password : Password					
Password Dimenticata?					
Accedi oppure Iscriviti					

Al fine di garantire una maggiore sicurezza, al primo accesso il sistema richiede di sostituire la

password ricevuta via e-mail con una di propria scelta. La nuova password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere il nome utente.

Inserire la password ricevuta via e-mail nel campo "Password", quella di propria scelta nel campo "Nuova Password" e ripetere l'inserimento di quest'ultima sequenza alfanumerica nel campo "Conferma Password": completare l'operazione cliccando sul pulsante **Modifica**.

MODIFICA PASSWORD				
Questa procedura permette di modificare la propria password.				
Password :				
Nuova Password :				
Conferma Password :				
Modifica				
<b>Nota:</b> Per ragioni di sicurezza, è consigliabile cambiare la password frequentemente. La sequenza scelta deve essere di algane 8 captori alfanumori i non può captorero l'ucornamo				



### 4.1 Recupero password

In caso di password dimenticata è possibile riottenere l'accesso con la propria utenza cliccando sul collegamento evidenziato:

LOG IN!					
Accedendo a questa piattaforma è possibile usufruire dei servizi di incrocio domanda offerta di lavoro della Regione Campania. Accedendo a questa piattaforma, potrai cercare oppure offrire un lavoro e usufruire dei servizi della Garanzia Giovani in Regione Campania.					
Accedi subito con le tue credenziali, oppure avvia la procedura di iscrizione.					
Username : Username					
Password : Password					
Password Dimenticata?					
Accedi oppure Iscriviti					

E' necessario inserire nell'apposito modulo il nome utente o il codice fiscale oltre all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione.

Per portare a termine la procedura, inserire il codice di controllo e cliccare **Recupera**.

Se il contenuto dell'immagine di controllo non dovesse risultare comprensibile, è possibile generarne una nuova

cliccando sul pulsante 💽.

A fronte della richiesta di recupero password, il sistema invia via e-mail una nuova password all'indirizzo di posta elettronica indicato.

RECUPERA PASSWORD					
Questa procedura permette di recuperare la password, se dimenticata, attraverso l'e-mail indicata in fase di registrazione al portale , indicando nei campi sottostanti: - Username o Codice fiscale - e-mail indicata in fase di registrazione.					
Tipologia utente *	Cittadino 🔹				
Nome utente (*)					
Codice fiscale (*)					
Indirizzo di posta elettronica *					
(*) Suggerimento: compilare il campo Username o Codice Fiscale.					
KXQV4	Inserire il codice presente nell'immagine:				



## 5. Profilo

Nella sezione PROFILO sono riepilogati i dati personali dell'utente.

I TUOI DATI		
Nome	hage.	
Cognome	di manco	
Data di nascita	14/01/1988	
Comune di nascita	NAPOLI (NA)	
Codice fiscale	DMSLGUSSA14F859H	
Cittadinanza	ITALIANA	
Comune di domicilio *	NAPOLI (NA)	SELEZIONA
Indirizzo di domicilio *	via Padre Ludovico da Casoria 4	
CAP *	80142	
Non inserire CAP generico ma rispondente all'indirizz potrebbero essere problemi con i pagamenti	zo di dove risiedi altrimenti in caso di tiroc	inio finanziato dalla regione ci
E-mail *	luigidamasang a cadit	
Email certificata - PEC		
Telefono fisso	00000000-	
Cellulare	3640.40104	
Livello di Studio *	DIPLOMA 💿 🕶	]
RESIDENZA		
Decise di recidenza *		
Regione di residenza "	CAMPANIA	
Provincia di residenza *	NAPOLI	
Comune di residenza *	NAPOLI (NA)	]
CAP di residenza *	80142	
Indirizzo di residenza *	via Padre Ludovico da Casoria 4	
IBAN	IBAN	
	AGGIORNA	

È possibile apportare variazioni ai dati relativi al domicilio ed ai recapiti: per procedere con il salvataggio delle modifiche cliccare sul pulsante **AGGIORNA**.



I dati presenti nel Profilo vengono utilizzati dal sistema per precompilare la sezione Anagrafica all'atto di creazione di un CV e per compilare la sezione Domicilio del modulo di Adesione a Garanzia Giovani. I dati relativi all'IBAN sono obbligatori in caso di partecipazione a progetti di Tirocini formativi nell'ambito del programma Garanzia Giovani, al fine di consentire i pagamenti delle indennità di partecipazione al progetto formativo.

## 6. Il mio CV

Attraverso la sezione IL MIO CV si accede alla creazione guidata del Curriculum Vitae da utilizzare per candidarsi alle Vacancies presenti su Cliclavoro Campania.

SILF - CAMPANIA					Unione Europea	
<b>REGIONE</b>	CAMPANIA	clic	lavoro	camp	ania	
	INCROCIO Domanda offerta	GARANZIA Giovani	SERVIZI Centri per l'impiego	OFFERTA Formativa	CIGD Covid-19	OSSERVATORIO Monitoraggio GG
					Ber	nvenuto luigi Logout
PROF	ILO MESSAGGI	IL MIO CV DID -	REDDITO DI CITTAD	DINANZA 🗸 🛛 GARAN	NZIA GIOVANI 👻 CA	TALOGO FORMATIVO
PROG	RAMMA RICOLLOCAN		DNE • ALTRO •			

Al primo accesso, l'unica funzionalità a disposizione è quella di inserimento del CV.

**OPZIONI** 



Una volta portata a termine la procedura di inserimento del Curriculum (*vedi paragrafo 6.1 Creazione Curriculum vitae*), con conseguente pubblicazione dello stesso sul portale Cliclavoro Campania, la sezione IL MIO CV consente l'accesso a nuove funzionalità e riporta le seguenti informazioni:

- Data di pubblicazione del CV;
- Data di scadenza;
- Numero di visualizzazioni del profilo;
- Percentuale di completamento del Curriculm pubblicato.



#### OPZIONI



Cliccando sul collegamento che mostra le possibili informazioni da aggiungere per aumentare la percentuale di completamento del CV, si ha accesso diretto alla sezione da integrare ed è possibile procedere ad una nuova pubblicazione.

Il Curriculum pubblicato può essere integrato/modificato anche cliccando sull'apposito pulsante **MODIFICA**: si ha accesso alle varie sezioni del CV ed è possibile salvare una bozza od eseguire tutta la procedura per effettuare una nuova pubblicazione.

In occasione di ogni nuova pubblicazione, il Curriculum precedentemente pubblicato, passa in stato Scaduto e rimane consultabile nella sezione ARCHIVIO CV, raggiungibile per mezzo dell'omonimo pulsante.

Nel caso si voglia invece interrompere la pubblicazione sul portale di un Curriculum, è possibile farlo utilizzando il pulsante **DISATTIVA CV**: per portare a termine questa operazione, occorre selezionare una motivazione dall'apposito menu a tendina e cliccare sul pulsante **PROCEDI**.



Una volta disattivato, il CV passa in stato Annullato e rimane anch'esso consultabile nella sezione ARCHIVIO CV.

La sezione ARCHIVIO CV, in aggiunta a quanto già visto, contiene anche tutte le eventuali bozze salvate e permette di riprenderne la compilazione, per mezzo del pulsante 2, o di eliminarle cliccando su 2.

Per i CV in stato Scaduto e Annullato è possibile visualizzare il dettaglio utilizzando il tasto



			c
	-	Н.	1 4
1.1		1	-r

Stato Candidatura	- ARCHIVIO CV				
PULISCI CERCA	Titolo	Data Compilazione	Data Scadenza	Stato	
			13/01/2018	Bozza	📄 😥 🌔
	da nasto Luigi	07/03/2019	06/05/2019	Annullato	0
	2	05/02/2019	05/04/2019	Annullato	0
		11/12/2013	09/02/2014	Annullato	<b>_</b>
	CV Durnosto Luigi	19/10/2017	03/12/2017	Scaduto	<b>_</b>
	luigi	18/08/2017	17/10/2017	Scaduto	<b>_</b>
	cv whwj	26/10/2015	25/12/2015	Scaduto	<b>_</b>
	cv luigi damaca	19/02/2015	20/04/2015	Scaduto	<b>_</b>
	cv luigi uastance	30/07/2014	28/09/2014	Scaduto	<b>_</b>
		23/01/2013	24/03/2013	Scaduto	0

In ultimo, viene fornita la possibilità di effettuare ricerche filtrate nell'archivio, grazie all'apposito filtro Stato Candidatura.

# RICERCA

Stato Candidatura	
Bozza	
Annullato	
Scaduto	

La bottoniera posta sulla sinistra della sezione IL MIO CV permette di usufruire anche di ulteriori funzionalità aggiuntive: tramite i pulsanti ESPORTA (PDF) e ESPORTA (WORD) è possibile salvare un file PDF o un file Word contentente le informazioni del proprio Curriculum pubblicato in formato Europeo.

E' inoltre possibile importare un Curriculum personale aggiuntivo in formato PDF, da affiancare a quello pubblicato su Cliclavoro

Campania, tramite il pulsante CARICA CV IN PDF: è sufficiente cliccare sul pulsante Sfoglia, selezionare il file desiderato e premere su SALVA.

CARICA IL	TUO CV
Questa funzio formato pdf: c anche questo	alità ti permette di importare su Cliclavoro Campania il tuo CV in sì facendo, avrai la possibilità di decidere di allegare ai tuoi messaggi urriculum, in aggiunta a quello pubblicato su Cliclavoro Campania.
	Scegli file Nessun file selezionato
	SALVA

Una volta effettuata questa operazione, nella bottoniera compare il nuovo pulsante DOWNLOAD CV IMPORTATO e, in fase di contatto per candidarsi a una Vacancy, viene fornita la possibilità di allegare ai propri messaggi anche questo secondo Curriculum.

#### 6.1 Creazione Curriculum vitae

Per procedere alla creazione del Curriculum cliccare sul pulsante INSERISCI IL TUO CV.



### 6.1.1 Anagrafica

La prima sezione contiene i dati personali e di contatto, precompilati con le informazioni presenti nel Profilo. È possibile apportare modifiche alle sezioni Domicilio e Recapiti.

ANAGRAFICA			
Titolo *			
DATI PERSONALI			
Codice Fiscale*	DN11120000000000000000000000000000000000		
Genere*	Maschio 🛛 💌		
Cognome*	db		
Nome*	Itrigi		
Comune di nascita*	NAPOLI (NA)		
Cittadinanza*	ITALIANA		
Data di nascita*	14/01/1988		
DOMICILIO			
Comune*	NAPOLI (NA)	<u>SELEZIONA</u>	
САР	80142		
RECAPITI			
Indirizzo	via Padre Ludovico da Casoria 4	]	
Telefono			
Cellulare	3512115134		
Fax			
E-Mail*	lung ranges in all at		

Se lo si desidera, si ha la facoltà di caricare una foto da associare al CV: cliccando sullo spazio dedicato, si accede alla procedura per la selezione dell'immagine.

Una volta indicato un titolo per il Curriculum che si sta creando, è possibile proseguire nella compilazione, cliccando sul pulsante **SALVA**.

### 6.1.2 Esperienze lavorative

In questa sezione è possibile inserire le proprie esperienze lavorative: per farlo, cliccare sul pulsante **AGGIUNGI**.



1. Anagrafica	ESPERIENZE LAV	ORATIVE			
2. Esperienze lavorative	Da	А	Oualifica		
3. Istruzione				2	6
4. Formazione			ADDETTI A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PREPARAZIONE DI PELLI E		•
5. Conoscenze linguistiche			PELLICCE		
6. Conoscenze informatiche					ę
7. Abilitazioni, Patenti					
8. Lavoro ricercato	< INDIETRO		AGGIUNGI	AVAN	JTI >
9. Altre informazioni					
10 Scadopza					

Il sistema espande un modulo in cui inserire le informazioni relative ad ogni singola esperienza. I dati contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

ESPERIENZE LAVORATIVE		
Da (es 31/12/1981)		
A (es 31/12/1981)		
Tipo contratto *		<u>SELEZIONA</u>
Attività svolta		
Principali mansioni e responsabilità		
(*)Obbligatorio in caso non sia indicata la Qualifica svolta		
	Numero max di caratteri: 250	
Nome datore di lavoro		
Indirizzo datore di lavoro		
l campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori		
ANNULLA	SALVA	

È necessario indicare il tipo di esperienza utilizzando il pulsante <u>SELEZIONA</u>: cliccando su di esso, il sistema mostra l'elenco di tutte le tipologie selezionabili.



APPRENDISTATO	0
CONTRATTO DI COLLABORAZIONE	0
LAVORO A TEMPO DETERMINATO	0
LAVORO A TEMPO INDETERMINATO	0
LAVORO ACCESSORIO	0
LAVORO AUTONOMO	0
TIROCINIO	0

Se si desidera effettuare una ricerca mirata, è possibile inserire uno o più caratteri nel campo "Tipo esperienza" prima di cliccare su <u>SELEZIONA</u>: in questo modo, il sistema mostra solo le voci contenenti la sequenza indicata.

Una volta individuata la tipologia desiderata, è necessario selezionarla cliccando sul relativo pulsante

Per proseguire occorre poi compilare almeno uno tra i campi "Attività svolta" e "Principali mansioni e responsabilità".

Per compilare il campo "Attività svolta", inserire tre o più caratteri della qualifica che si intende indicare e selezionarla tra quelle proposte dal sistema.

ESPERIENZE LAVORATIVE	
Da (es 31/12/1981)	
A (es 31/12/1981)	
Tipo contratto *	Inserire almeno tre caratteri per iniziare la ricerca e selezionare la qualifica professionale cercata
Attività svolta	
Principali mansioni e responsabilità	CUOCHI IN ALBERGHI E
(*)Obbligatorio in caso non sia indicata la Qualifica svolta	AIUTO <u>CUOC</u> O DI RISTORANTE
	CUOCO DI PARTITA DI PESCE
Nome datore di lavoro	CUOCO DI PARTITA DI ROSTICCERIA
Indirizzo datore di lavoro	<u>CUOC</u> O DI PARTITA DI SALSE
I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori	<u>CUOC</u> O DI PARTITA DI ZUPPE
ANNULLA	CUOC O DI RISTORANTE

Una volta terminata la compilazione, utilizzare il tasto **SALVA** per aggiungere l'esperienza al proprio CV.



Ripetere la procedura per inserire ulteriori esperienze.

ESPERIENZE LAV	ORATIVE			
Da	А	Qualifica		
		CUOCO PIZZAIOLO	0	8
		ADDETTI A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PREPARAZIONE DI PELLI E PELLICCE		8 Elimir
			7	8
< INDIETRO		AGGIUNGI	AVAN	ITI >

Ogni esperienza lavorativa salvata può essere modificata per mezzo dell'icona initiata utiliz-

zando il pulsante 🥸.

È possibile navigare tra le sezioni del Curriculum, sia utilizzando i pulsanti **INDIETRO** e **AVANTI**, sia servendosi della bottoniera posta alla sinistra dei moduli.

### 6.1.3 Istruzione

È possibile inserire un titolo di studio cliccando sul pulsante **AGGIUNGI**: così facendo viene espanso il modulo da compilare per effettuare l'operazione.

1. Anagrafica	ISTRUZIONE			
2. Esperienze lavorative		<b>D</b>		
3. Istruzione	DIPLOMA DI ISTRUZIONE	capo tecnico informatico	votazione	
4. Formazione	SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO			
5. Conoscenze linguistiche	ALL'UNIVERSITA'			
6. Conoscenze informatiche				
7. Abilitazioni, Patenti	< INDIETRO	AGGIUNGI		AVANTI >
8. Lavoro ricercato				
9. Altre informazioni				
10. Scadenza				



ISTRUZIONE					
litolo di Studio*	SELEZIONA				
Descrizione					
	Numero max di caratteri: 100				
Votazione					
I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori					
ANNULLA	SALVA				

È necessario indicare il livello del titolo di studio utilizzando il pulsante <u>SELEZIONA</u>: cliccando su di esso, il sistema mostra l'elenco di tutti i livelli di studio. È possibile scorrere tra le pagine utilizzando i numeri e le frecce presenti sul fondo del riquadro.

DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITA'	0
DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE	O,
DIPLOMA TERZIARIO EXTRA-UNIVERSITARIO	O,
DIPLOMA UNIVERSITARIO	O,
LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento	O,
LICENZA ELEMENTARE	O,
LICENZA MEDIA	O,
MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO	O,
NESSUN TITOLO DI STUDIO	O,
TITOLO DI DOTTORE DI RICERCA	0
< 1 2 >	

Per effettuare una ricerca mirata, è possibile inserire uno o più caratteri nel campo "Titolo di Studio" prima di cliccare su <u>SELEZIONA</u>: in questo modo, il sistema mostra solo le voci contenenti la sequenza indicata.

Una volta individuato il livello di studio desiderato, occorre selezionarlo cliccando sul relativo pulsante



Dopo aver indicato il livello, è possibile integrare l'informazione utilizzando gli altri campi presenti nel modulo.

Per terminare la compilazione selezionare SALVA e ripetere la procedura per inserire ulteriori titoli.

Ogni titolo di studio salvato può essere modificato per mezzo dell'icona 🗹 o eliminato utilizzando il

pulsante 🥸

### 6.1.4 Formazione

Nella sezione Formazione è data la possibilità di inserire i corsi di formazione frequentati. Per fare questo, cliccare sul pulsante **AGGIUNGI** e compilare il modulo dedicato.

1. Anagrafica	FORMAZIONE			
2. Esperienze lavorative	Titolo Formazione	Attestazione Conseguita	Sede	
3. Istruzione	autocad 2d-3d	QUALIFICA PROFESSIONALE		🖻 👔
4. Formazione				
5. Conoscenze linguistiche	< INDIETRO	AGGIUNGI		AVANTI >
6. Conoscenze informatiche				
7. Abilitazioni, Patenti				
8. Lavoro ricercato				
9. Altre informazioni				
10. Scadenza				

FORMAZIONE		
Corso di formazione *		
	Numero max di caratteri: 100	
Sede		SELEZIONA
Durata		Dur 🔻
Certificazioni ed attestazioni		SELEZIONA
Qualifica eventualmente acquisita		
l campi contrassegna	ti dall'asterisco sono obbligatori	
ANNULLA	SALVA	



Per procedere con il salvataggio di un corso di formazione è necessario indicarne obbligatoriamente il titolo. E' poi possibile integrare tale informazione utilizzando gli altri campi del modulo. Una volta terminata la compilazione, cliccare su SALVA e ripetere la procedura per inserire ulteriori corsi.

Ogni corso di formazione salvato può essere modificato per mezzo dell'icona 🗾 o eliminato utiliz-

zando il pulsante 🔯.

### 6.1.5 Conoscenze linguistiche

In questa sezione è possibile registrare le proprie conoscenze linguistiche ed i relativi gradi di padronanza secondo i livelli del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

1. Anagrafica	CONO	SCENZE LINGUISTICHE		
2. Esperienze lavorative				
3. Istruzione	Lingua INGLESE	Letto LIVELLO PRE-INTERMEDIO	Parlato LIVELLO INTERMEDIO	LIVELLO INTERMEDIO
4. Formazione				
5. Conoscenze linguistiche	< INDIE	TRO	AGGIUNGI	AVANTI >
6. Conoscenze informatiche				
7. Abilitazioni, Patenti				
8. Lavoro ricercato				
9. Altre informazioni				
10. Scadenza				

Per inserire una nuova conoscenza, cliccare sul pulsante **AGGIUNGI** in modo da avere accesso all'apposito modulo.

CONOSCENZE LINGUISTICHE				
Lingua conosciuta *	SELEZIONA			
Letto (*)	Seleziona	?		
Scritto (*)	Seleziona	2		
Parlato (*)	Seleziona 🔻	2		
l campi contrassegnati dall'ast	erisco sono obbligatori			
Almeno uno dei campi contras:	segnati da (*) è obbligatorio			
ANNULLA	SALVA			



Per selezionare la lingua che si desidera inserire, compilare, anche parzialmente, il campo "Lingua conosciuta" e cliccare su **SELEZIONA**: il sistema fornisce l'elenco delle voci rispondenti alla ricerca

effettuata. Una volta selezionata quella desiderata, per mezzo del pulsante in indicare tramite le tendine il livello di conoscenza in almeno uno dei campi Letto, Scritto e Parlato. Cliccare su SALVA per aggiungere le informazioni al CV.

Ripetere la procedura per inserire ulteriori conoscenze linguistiche.

Ogni conoscenza salvata può essere modificata per mezzo dell'icona 📝 o eliminata utilizzando il

pulsante 🥸

### 6.1.6 Conoscenze informatiche

Questa sezione mette a disposizione due campi di testo per indicare le conoscenze acquisite in ambito informatico.

1. Anagrafica	CONOSCENZE INFORMATICHE		
2. Esperienze lavorative	Capacità e competenze informatiche	paschatta misrosoft offica	
3. Istruzione		autocad 2d, 3d	
4. Formazione		Ancora 958 caratteri rimasti.	
5. Conoscenze linguistiche	Eventuali specifiche		
6. Conoscenze informatiche			
7. Abilitazioni, Patenti		Numero max di caratteri: 1000	
8. Lavoro ricercato	< INDIETRO	SALVA	AVANTI >
9. Altre informazioni			
10 Scadonza			

Una volta terminata la compilazione cliccare su SALVA.

### 6.1.7 Abilitazioni, Patenti

Questa parte di modulo permette di indicare le eventuali iscrizioni ad Albi od Ordini professionali e il possesso di Patenti di guida e/o Abilitazioni professionali.



	ABILITAZIONI, PATENTI
I. Anagrafica	
2. Esperienze lavorative	Iscrizione ad albi
3. Istruzione	ed ordini professionali
	Non presenti albi
4. Formazione	Possesso patente SELEZIONA
5. Conoscenze linguistiche	
	PATENTE
6. Conoscenze informaticne	😥 PATENTE A
7. Abilitazioni, Patenti	PATENTE B
8 Lavoro ricorcato	
8. Lavoro ficercato	PATENTE D
9. Altre informazioni	Possesso patentini in corso di validità
10. Scadenza	No. of the Provide State
	ivon sono presenti abilitazioni
	< INDIETRO SALVA AVANTI >

Per inserire queste informazioni, è necessario cliccare sul tasto **SELEZIONA**, posto in corrispondenza di ognuno dei tre campi della sezione, e selezionare le voci desiderate attraverso il pulsante

PATENTE A	0
PATENTE B	O,
PATENTE C	O,
PATENTE D	O,
PATENTE E	O,
PATENTE EXTRA UE	O,
PATENTE F	O,
PATENTE UE	0

Ad ogni selezione, il sistema inserisce l'elemento nell'elenco sottostante.

In tutte e tre le sottosezioni è possibile inserire molteplici voci ed effettuare cancellazioni



Una volta indicati tutti gli elementi desiderati, cliccare sul pulsante **SALVA** per eseguire il salvataggio e passare alla fase successiva.

ABILITAZIONI, PATENTI		
Iscrizione ad albi ed ordini professionali		SELEZIONA
ALBO		
AGENTI E RAPPRESENTANTI DI CC ARCHITETTO (SETTORE ARCHITET	MMERCIO TURA)	
Possesso patente		SELEZIONA
PATENTE		
<ul> <li>PATENTE A</li> <li>PATENTE B</li> <li>PATENTE C</li> </ul>		
Possesso patentini in corso di validità		SELEZIONA
Non	sono presenti abilitazioni	
< INDIETRO	SALVA	AVANTI >



### 6.1.8 Lavoro ricercato

Per pubblicare il proprio Curriculum su Cliclavoro Campania è necessario specificare almeno una professione desiderata.

1. Anagrafica	CHE LAVORO CERCHI ?	
2. Esperienze lavorative		
3. Istruzione	Professione desiderata IMPIEGATO ADDETTO ALLA REDAZIONE DI CAPITOLATI TECNICI	
4. Formazione		
5. Conoscenze linguistiche	< INDIETRO	AVANTI >
6. Conoscenze informatiche		
7. Abilitazioni, Patenti		
8. Lavoro ricercato		
9. Altre informazioni		
10. Scadenza		

Per iniziare la compilazione cliccare sul pulsante AGGIUNGI.

CHE LAVORO CERCHI ?				
Lavoro ricercato *				
Descrizione lavoro ricercato *				
	Numero max di caratteri: 300			
Esperienza nel settore	Esperienza			
Breve descrizione e durata dell'esperienza				
Disponibilità ad effettuare trasferte	Numero max di caratteri: 300 Trasferte Italia Estero			
Disponibilità orarie	SELEZIONA			
Non presenti preferenze di m	nodalità di lavoro			
Eventuali preferenze sulle tipologie contrattuali	SELEZIONA			
Non presenti preferenze su tipologie contruattuali				
Eventuale disponibilità di utilizzo di mezzo proprio	D Disp. Auto			
l campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori				
ANNULLA	SALVA			



Per compilare il campo "Lavoro ricercato", inserire tre o più caratteri della qualifica che si intende indicare e selezionarla tra quelle proposte dal sistema.

CHE LAVORO CERCHI ?	Inserire almeno tre caratteri per iniziare la ricerca e selezionare la qualifica professionale cercata
Lavoro ricercato * Descrizione lavoro ricercato *	Comme IMPRENDITORI E AMMINISTRATORI DI GRANDI AZIENDE NEL
Esperienza nel settore Breve descrizione e	LOMMERCIO     Z       IMPRENDITORE O     AMMINISTRATORE       DELEGATO DI GRANDE     Z       ESERCIZIO     Z       COMMERCIALE     Z
durata dell'esperienza Disponibilità ad effettuare trasferte	IMPRENDITORE O AMMINISTRATORE DELEGATO DI GRANDE ESERCIZIO DI COMMERCIO AL DETTAGLIO
Disponibilità orarie	SELEZIONA
Non presenti preferenze di mo	dalità di lavoro
Eventuali preferenze sulle tipologie contrattuali	SELEZIONA
Non presenti preferenze su tipolo	ogie contruattuali
Eventuale disponibilità di utilizzo di mezzo proprio	Disp. Auto
l campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligat ANNULLA	ori SALVA

Le informazioni aggiuntive sul lavoro desiderato e le indicazioni relative ad esperienza, disponibilità e preferenze sono facoltative.

Per indicare eventuali preferenze sulle modalità di lavoro o sulle tipologie contrattuali, è necessario cliccare sul tasto **SELEZIONA** e scegliere le voci di interesse mediante il pulsante .



	Numero max di carat	tteri: 300	
Disponibilità ad effettuare trasferte	SI	⊗ ▼	✓ □ Italia Estero
Disponibilità orarie	SELEZIONA		
MODALITÀ			
InstantInsta			
Eventuali preferenze sulle tipologie contrattuali		<u>SELEZIONA</u>	
TIPO CONTRATTO			
Sector Contraction Contractic Contracti			
Eventuale disponibilità di utilizzo di mezzo proprio	SI	⊘ ▼	
I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligat	ori		
ANNULLA	SALVA		

Per entrambi i campi è possibile inserire molteplici voci ed effettuare cancellazioni mediante il pulsante 🧕

Una volta terminata la compilazione, cliccare sul pulsante **SALVA** per aggiungere la professione desiderata e le relative informazioni al proprio Curriculum.

1. Anagrafica	CHE LAVORO CERCHI ?	
2. Esperienze lavorative		
3. Istruzione	Professione desiderata IMPIEGATO ADDETTO ALLA REDAZIONE DI CAF	PITOLATI TECNICI
4. Formazione		
5. Conoscenze linguistiche	< INDIETRO AGGIUNGI	AVANTI
6. Conoscenze informatiche		
7. Abilitazioni, Patenti		
8. Lavoro ricercato		
9. Altre informazioni		
10. Scadenza		

È possibile ripetere la procedura per inserire ulteriori professioni desiderate.

Ogni professione salvata può essere modificata per mezzo dell'icona o eliminata utilizzando il pulsante 8



### 6.1.9 Altre informazioni

In questa sezione è necessario indicare l'ambito territoriale di diffusione del CV: attraverso l'apposita tendina, selezionare quello desiderato tra regionale, nazionale ed europeo.

1. Anagrafica	ALTRE INFORMAZIONI		
2. Esperienze lavorative	Diffusione territoriale del curriculum *	NAZIONALE 💿 🔻	
3. Istruzione			
4. Formazione	< INDIETRO	SALVA	AVANTI >
5. Conoscenze linguistiche			
6. Conoscenze informatiche			
7. Abilitazioni, Patenti			
8. Lavoro ricercato			
9. Altre informazioni			
10. Scadenza			

Cliccare poi su **SALVA** per passare alla fase successiva.

### 6.1.10 Scadenza

Per completare l'inserimento del Curriculum, occorre indicarne la data ultima di pubblicazione sul portale: la durata della pubblicazione non può superare i 60 giorni ma può eventualmente essere ridotta.

1. Anagrafica	SCADENZA
2. Esperienze lavorative	La scadenza si riferisce alla data ultima di pubblicazione on line della candidatura. La durata massima
3. Istruzione	di pubblicazione è di 60 giorni. E' possibile ridurre la durata.
4. Formazione	09/08/2020
5. Conoscenze linguistiche	< INDIETRO SALVA AVANTI >
6. Conoscenze informatiche	
7. Abilitazioni, Patenti	
8. Lavoro ricercato	
9. Altre informazioni	
10. Scadenza	

Una volta scelta la data, cliccare su SALVA.

### 6.1.11 Pubblicazione

A questo punto tutte le informazioni sono state inserite ed è possibile procedere con la pubblicazione.



1. Anagrafica	PUBBLICA CANDIDATURA
2. Esperienze lavorative	Grazie per aver utilizzato il nostro sistema per creare questo CV.
3. Istruzione	Premendo il bottone "PUBBLICA" si potrà visualizzare il riepilogo di quanto inserito e procedere alla
4. Formazione	pubblicazione dei CV su Cliciavoro Campania.
5. Conoscenze linguistiche	
6. Conoscenze informatiche	
7. Abilitazioni, Patenti	
8. Lavoro ricercato	
9. Altre informazioni	
10. Scadenza	

Cliccando sul pulsante **PUBBLICA**, si ha accesso al riepilogo del CV inserito, da cui è possibile verificare le informazioni e confermare la pubblicazione mediante il pulsante **CONFERMA**.

In alternativa, si ha la possibilità di cliccare sul tasto ANNULLA per apportare modifiche o aggiunte.

OPZIONI	Dettaglio Curriculum >				
CONFERMA	Dati Personali del Lavoratore				
ANNULLA	Codice fiscale	DMSLGU88A14F839H			
	Cognome	DAMASCO			
	Nome	LUIGI			
	Genere	Μ			
	Cittadinanza	ITALIA			
	Data di nascita	14/01/1988			
	Comune di nascita	NAPOLI			
	Domicilio				
	Comune di domicilio	NAPOLI - 80142			
	Dati contatto				
	Indirizzo di domicilio	via Padre Ludovico da Casoria 40			
	Recapiti	Cel: 3342143164			
		Email: luigi-raf@hotmail.it			
	Esperienze Lavorative				
	Tipo di contratto	CONTRATTO DI COLLABORAZIONE			
	Attività svolta	CUOCO PIZZAIOLO			
	Tipo di contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO			
	Attività svolta	ADDETTI A MACCHINARI INDUSTRIALI PER LA PREPARAZIONE DI			
	Tipo di contratto	LAVORO A TEMPO DETERMINATO			
	Istruzione				
	Titolo di studio	DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITA'			



## 7. DID

150).

Nella sezione DID presente nel menù orizzontale è possibile effettuare on-line la Dichiarazione di Immediata Disponibilità.

PROFILO MESSAGGI	IL MIO CV DID -	REDDITO DI CITTADINANZA -	GARANZIA GIOVANI 🔻			
CATALOGO FORMATIVO	PROGRAMN DID ON I	LINE CONSULTAZIONE -	ALTRO 🕶			
La <b>Dichiarazione di Immediata Disponibilità</b> è la dichiarazione con cui il cittadino comunica al Centro per l'Impiego la propria disponibilità a svolgere un'attività lavorativa o intraprendere un percorso formativo di riqualificazione professionale.						
Essere privi di impiego e ave formalmente l'inizio dello stati	r dichiarato la propria imm o di disoccupazione nel c	nediata disponibilità al lavoro sono le ollocamento ordinario (art. 19 del dec	due condizioni che determinano reto legislativo 14 settembre 2015, n.			

LISTA D	ID				
Data DID	Stato	Provenienza	Indice profiling	Data ultimo aggiornamento	Azioni
					·
					Nuova I

Selezionando la voce "Nuova DID" il sistema indica che non è possibile effettuare una nuova dichiarazione di disponibilità in caso sia già presente a livello nazionale una DID attiva.

Procedere selezionando Verifica e il sistema effettuerà il controllo on line e in caso di riscontro positivo sarà possibile procedere come mostra l'immagine seguente.

superate Roc	ONE CAMPANIA]	clie	clavor	ocam	ipania	
1	INCROCIO Domanda offerta	GARANZIA Giovani	CERCA Servizi	OFFERTA Formativa	ADEMPIMENTI Online	OSSERVATORIO Del lavoro
PI	ROFILO   MESSAGO ATALOGO FORMATIV	GI IL MIO CV O PROGRAMN	DID 👻 REDDI IA RICOLLOCAMI	TO DI CITTADINA - CONSULTA	NZA - GARANZIA ZIONE - ALTRO -	GIOVANI ¥
;	CONTROLLI DID	re una nuova dichi o <b>Verifica</b> .	arazione di dispon	ibilità in caso sia g	iå presente a livello naz	tionale una DID attiva. Continua

Selezionando la voce "Continua" si avrà accesso al form di rilascio della Dichiarazione di immediata disponibilità.



#### DID

#### 🙆 DID

#### I campi contrassegnati da (\*) sono obbligatori

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole di quanto previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n°445/2000 in merito alla decadenza dai benefici concessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, nonché alla responsabilità penale conseguente al rilascio di dichiarazioni mendaci e alla formazione e uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

#### DICHIARA

- \* Di essere privo di lavoro e immediatamente disponibile allo svolgimento di un'attività lavorativa;
- \* Di essere alla ricerca effettiva di una occupazione lavorativa;
- Di essere consapevole che la D.I.D non può essere rilasciata da coloro che sono occupati in un'attività lavorativa;
- \* Di essere consapevole che la D.I.D non può essere rilasciata da coloro che non sono alla ricerca di una occupazione, ma intendono solo presentare una richiesta per prestazioni ed agevolazioni sociali o sanitarie. In questi casi, i servizi sociali o sanitari, ai sensi dell'art. 19, comma 7 del D.Lgs. 150/2015, fanno riferimento alla condizione di "non occupazione" che può essere autocertificata dall'utente;
- 🗋 \* Di essere informato/a dell' obbligo di partecipare alle misure di politica attiva proposte dal Centro per l'Impiego;
- \* Di prestare consenso al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di essere stato informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che essi saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

CPI competente *	Q	×	CPI NAPOLI NORD	
				Salva e continua

Procedendo il sistema chiederà di caricare un documento di riconoscimento a corredo della DID.

CARICA DOCUMENTAZIONE			
Aggiungi Documento			
Tipo Documento	Nome file	Dimensione file	
Tipo Documento	Nome file Nessun Documeno pres	Dimensione file	

CARICA DOCUMENTAZ	DNE
l campi contrassegnati da (*)	sono obbligatori
Istruzioni caricamento Dimensione massima: 2 MB Estensioni consentite: pdf, pr N.B. Caricare un document	g, jpeg, jpg, tiff, tif, zip, 7z, doc, docx o di identità in corso di validità
Tipo Documento *	Documento di Identità
Documento da caricare *	Nessun file selezionato Sfoglia
Annulla Salva	



Una volta caricato il documento di riconoscimento si avrà accesso all'ultima sezione per il rilascio della DID che richiede la compilazione dei dati che concorrono alla definizione del profiling (fascia di aiuto).

TROTIENO	
Il Profiling o profilo personale di occupabilità, de maggiore possibilità di inserirsi o reinserirsi nel mon E' calcolato in base a parametri definiti a livello nazi	etermina il percorso di politiche attive che vengono proposti per una ido del lavoro. onale: compilare accuratamente i campi richiesti qui sotto.
I campi contrassegnati da (*) sono obbligatori	
Eta	32
Sesso	Μ
Cittadinanza *	~
Durata presenza in Italia *	~
Livello di Studio *	×
	Selezionare il livello di studio più elevato conseguito
Titolo di Studio *	~
	Selezionare il titolo di studio conseguito, la lista è popolata sulla base del livello di studio scelto
Provincia Residenza *	NAPOLI
Hai mai lavorato *	⊖ SI ● NO
Condizione occupazionale un anno fa *	×
	Indicare la situazione occupazionale che si aveva l'anno scorso, nello stesso periodo attuale
Da quanti mesi stai cercando lavoro *	0 mesi
	Inserire un valore maggiore o uguale a 0, mettendo 0 se la ricerca di lavoro dura da meno di un mese (esempio 20 giorni)
Iscrizione in corso a scuola/università o corso	~
di formazione professionale "	
Numero componenti famiglia *	
	incerve un valore maggiore o uguale a r
	Salva e continua

Se tutti i controlli sono superati il sistema invia la DID che resterà in consultazione nell'apposita sezione e accessibile attraverso la funzionalità sotto riportata.

LISTA DID					
Data DID	Stato	Provenienza	Indice profiling	Data ultimo aggiornamento	Azioni
06/04/2020	Convalida	CPI	0,804429704	06/04/2020	۲

## 8. Garanzia Giovani

## 8.1 Adesione

La voce Nuova Adesione nella sezione Garanzia Giovani permette di accedere al modulo da compilare per inviare la propria richiesta di adesione a Garanzia Giovani.





Gentile Utente, Garanzia Giovani è un'opportunità per il tuo futuro professionale. Attraverso questo portale puoi pubblicare il tuo CV, ricercare le opportunità di lavoro disponibili, aderire ai programmi regionali/nazionali a tua disposizione (GG Campania), ricercare l'offerta formativa del catalogo regionale. Oltre al Cv puoi compilare direttamente la DID e aderire al programma.

#### Bacheca Avvisi:

• Nota operativa per il Programma FILA

#### RICERCA

Da data		LISTA ADESIONI				
A data		E' possibile effettuare una ricerca per recuperare le ADESIONI inviate				
Stato	v	Data Adesione	Ente / Ente	Stato		
PULISCI	CERCA	04/03/2015	Centro Per L'Impiego Benevento - VIA XXV LUGLIO 14 Benevento (BN)	D - Ripensamento del giovane	<b>_</b>	
		19/11/2014	GI GROUP S.P.A Via G. Porzio Isola B5 Torre Francesco 34 Piano - NAPOLI	D - Ripensamento del giovane	୍ଦ	
		NUOVA ADI	ESIONE			

Le adesioni inviate vengono poi mostrate sotto forma di elenco con la **Data Adesione**, **CPI / Ente** e **Stato**.

Lo Stato può essere:

CodiceStatoAdesione	Descrizione
А	Nuova adesione o ri-adesione
С	Cancellazione dell'adesione per mancanza di requisiti del cittadino riscontrata al momento della "Presa in Carico"
D	Annullamento da parte di un cittadino, per ripensamento del giovane sulla singola adesione
F	Fine partecipazione alla Garanzia Giovani, coincide con l'erogazione dell'ultima politica attiva prevista in un ciclo di trattamento
N	Chiusura d' ufficio dell'adesione (ricevuta da MLPS la notifica che un'altra Regione ha preso in carico il giovane)
Р	Presa in Carico di un giovane conclusa positivamente con la firma del patto di attivazione
R	Rifiuto del giovane della politica attiva dopo l'accettazione
Т	Accettazione di una politica attiva
U	Chiusura da parte di un servizio per l'impiego, per mancato rispetto di un appuntamento per la presa in carico
Х	Giovane non firma il patto di attivazione

L'utente può procedere all'invio di una nuova adesione se <u>non</u> ne ha ancora una o se la precedente è in uno dei seguenti stati: C, D, F, N, R, U, X.

Il Modulo da compilare per inviare la propria richiesta di adesione a Garanzia Giovani è riportato di seguito a titolo esemplificativo:



GARANZIA GIOVANI	
Indicare il Centro per l'Impiego da cui si de Garanzia Giovani	sidera far gestire la propria richiesta di adesione alla
DOMICILIO	
Regione	CAMPANIA
Provincia	NAPOLI
Comune	NAPOLI
CAP	80142
Indirizzo	via Padre Ludovico da Casoria 40
RESIDENZA	
Regione *	CAMPANIA
Provincia *	NAPOLI
Comune *	NAPOLI (NA)
CAP *	80142
Indirizzo *	via Padre Ludovico da Casoria $\ell$
SCEGLI IL SERVIZIO COMPETENT	E
Scegli il servizio pubblico o privato nella provincia di	tua preferenza
* Provincia e servizia/ente sono obbligatori	
Provincia 💌	
Servizio Competente 💌	
ISCRITTO AI SENSI DELLA LEGGE "NORME PER IL DIRITTO AL LAVO	: 68/99 DRO DEI DISABILI"
Attenzione stai dichiarando l'appartenenza ad una s	pecifica categoria
Art.8 *	OSIONO
Art.18 *	OSLONO
	Prosegui

La prima sezione, Domicilio, è compilata sulla base dei dati presenti nel Profilo.

Al fine di agevolare la compilazione, le informazioni del Profilo vengono utilizzate anche per valorizzare automaticamente i campi della sezione Residenza: a differenza dei dati del Domicilio, però, questi elementi possono essere modificati in fase di compilazione della richiesta.

Se si seleziona "SI" ad una iscrizione ai sensi della legge 68/99, compare automaticamente la casella di testo "Categorie" con il seguente elenco da compilare obbligatoriamente con almeno una categoria:

1
Vedove
Orfani
Profughi
Equiparati ad orfani
Vedove/Orfani di guerra
Vedove/Orfani di lavoro
Vedove/Orfani di servizio
Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata



Una volta indicati tutti i dati corretti e selezionato il Servizio per l'Impiego da cui si desidera far gestire la propria richiesta, è necessario indicare eventuali iscrizioni alla L.68/99: a questo punto è possibile procedere all'invio cliccando sul pulsante **Prosegui**.

Ad operazione completata, il sistema mostra un messaggio di conferma di avvenuto invio.

RICERCA				
Da data	LISTA AD	DESIONI		
A data	E' possibile e	ffettuare una ricerca per recuperare le ADESIONI inviate		
Stato	Data Adesione	Ente / Ente	Stato	
PULISCI CERCA	04/03/2015	Centro Per L'Impiego Benevento - VIA XXV LUGLIO 14 Benevento (BN)	D - Ripensamento del giovane	<b>_</b>
	19/11/2014	GI GROUP S.P.A Via G. Porzio Isola B5 Torre Francesco 34 Piano - NAPOLI	D - Ripensamento del giovane	<b>_</b>
	NUOVA AD	ESIONE		

A questo punto gli stati successivi dell'adesione dipendono innanzitutto dall'esito delle verifiche del sistema e, successivamente, dalla valutazione del Servizio per l'Impiego.

### 8.1.1 Adesione attiva

Se non esiste già un'adesione, la richiesta viene accettata e passa alla valutazione del Servizio per l'Impiego indicato nel modulo. Se l'invio avviene correttamente, l'adesione viene posta in stato **A** - *Nuova adesione o ri-adesione* e la si considera Attiva.

### 8.1.2 Richiesta cancellata

Cancellazione dell'adesione per mancanza di requisiti del cittadino riscontrata al momento della "Presa in Carico".

Chiusure delle adesioni:

C – Cancellazione per mancanza requisiti

U - Chiusura da parte di un servizio per l'impiego, per mancato rispetto di un appuntamento per la presa in carico.

N - Chiusura d' ufficio dell'adesione (ricevuta da MLPS la notifica che un'altra Regione ha preso in carico il giovane).

### 8.1.3 Richiesta in carico

Quando il Servizio per l'Impiego attiva un'adesione, mediante la compilazione del Patto di Attivazione, il nuovo stato viene notificato dal sistema con l'indicazione del Servizio per l'Impiego che ha preso in carico la richiesta.

In questa fase, il menu Garanzia Giovani si arricchisce della nuova voce SAP, che permette di visualizzare la propria Scheda Anagrafico Professionale.

## 8.2 Scheda Anagrafico Professionale

Accanto all'adesione al programma Garanzia Giovani si accede alla visualizzazione della propria Scheda Anagrafico Professionale.



LISTA AD	ESIONI fettuare una ricerca per recuperare le ADESIONI inviate		
Data Adesione	Ente / Ente	Stato	
04/03/2015	Centro Per L'Impiego Benevento - VIA XXV LUGLIO 14 Benevento (BN)	D - Ripensamento del . giovane	٩
19/11/2014	GI GROUP S.P.A Via G. Porzio Isola B5 Torre Francesco 34	D - Ripensamento del	0.

# Scheda Anagrafica Professionale

Dati Invio		~
	44024402200	
Identificativo SAP	AAU841U229P	
Ultimo Aggiornamento	28/01/2016	
Codice Ente Titolare	F839C000346 - CPI NAPOLI FUORIGROTTA	
Tipo Variazione	02 - Aggiornamento	
Data di Nascita	14/01/1988	
Dati Anagrafici		~
Dati Personali		
Codice Fiscale	LMSGM8.7A14.7339.1	
Cognome	DAMASCO	
Nome	LU-GI	
Sesso	M - MASCHIO	
Data di nascita	14/01/1988	
Comune di nascita	F839 - NAPOLI	
Cittadinanza	000 - ITALIANA	
Residenza		
Comune di residenza	F839 - NAPOLI	

Per mezzo dei pulsanti freccia si ha la possibilità di espandere le singole sezioni che compongono la SAP.

## 9. Consultazione Vacancies

Attraverso la voce di menu DOMANDE DI LAVORO è possibile avere accesso alle Vacancies pubblicate sul sistema dalle aziende o dagli intermediari accreditati ed effettuare ricerche mirate.



PROFILO MESSAGGI IL MIO	CV DID - REDDI	TO DI CITTADINANZA 🔻	GARANZIA GIOVANI 👻	CATALOGO FORMATIVO
PROGRAMMA RICOLLOCAMI 👻	CONSULTAZIONE -	ALTRO 🔽		
Gentile Utente, Garanzia Giovani ricercare le opportunità di lavoro di formativa del catalogo regionale. O Bacheca Avvisi: • Nota operativa per il Programm	Domande di Lavoro Tirochnigg Servizi civili Garanzia over Fila	turo professionale. Att nmi regionali/nazionali rettamente la DID e ade	raverso questo portale puc a tua disposizione (GG Car erire al programma.	oi pubblicare il tuo CV, npania), ricercare l'offerta

#### OPZIONI

Ricerca per Codice Comunicazio	EFFETTUA UNA RICERCA
Ricerca per Profilo ricercato	Utilizza i campi di ricerca per trovare Offerte di lavoro
Regione	
Provincia 👻	
Comune	

Attraverso i filtri di ricerca si ha la possibilità di impostare i seguenti parametri:

- Ricerca per Codice Comunicazione → se si è a conoscenza del codice della Vacancy, è possibile effettuare una ricerca mirata;
- Ricerca per Profilo ricercato → consente di filtrare in base alla qualifica professionale ricercata indicata nelle Vacancies;
- Ricerca per Regione → permette di selezionare la Regione della sede di lavoro;
- Ricerca per Provincia → una volta indicata la Regione, permette di restringere ad una Provincia;
- Ricerca per Comune → una volta indicata la Provincia, permette di restringere ad un Comune;
- Ricerca per titolo di studio → consente di filtrare in base al titolo di studio indicato come requisito;
- Ricerca per Contratto → consente di estrarre le Vacancies in cui è offerta una specifica tipologia contrattuale;
- Ultime offerte pubblicate → permette di indicare, tramite il menu a tendina, che si desidera visualizzare le Vacancies pubblicate in uno specifico arco temporale (è possibile scegliere tra ultimi 5/7/10/20 giorni e ultimo mese);
- Domande di lavoro in scadenza → permette di indicare, tramite il menu a tendina, che si desidera visualizzare le Vacancies in scadenza in uno specifico arco temporale (è possibile scegliere tra ultimi 5/7/10 giorni).



#### OPZIONI

Ricerca per Codice Comunic	azic	EFFETTUA UNA RICERCA
Ricerca per Profilo ricercato		Utilizza i campi di ricerca per trovare Offerte di lavoro
Regione	*	
	~	
	v	
Titolo di Studio	~	
Contratto	•	
Ultime offerte pubblicate	•	
Domande di lavoro in scadenza	•	
Trova risultati		

Cliccando sul pulsante **Trova risultati** viene visualizzata la lista completa delle Vacancies presenti sul sistema che soddisfano i parametri impostati.

La presenza di un bollino "Garanzia Giovani" caratterizza la vacancies come una esperienza di lavoro proposta agli aderenti al programma Garanzia Giovani e solo con tali requisiti sarà possibile candidarsi all'annuncio.

Per ciascuna, già dal riepilogo, è possibile conoscere:

- Qualifica Ricercata;
- Codice Vacancy;
- Numero Lavoratori Ricercati;
- Sede di lavoro;
- Titolo di Studio (se indicato);
- Data Pubblicazione;
- Data Scadenza.



~			
()	U / U	()	NH
			1 1 1

Ricerca per Codice Comunicazio				
Ricerca per Profilo ricercato	Commesso di Vendita 📻		🖆 DETTAGLI	
CAMPANIA 💿 🔻	Codice Comunicazione	050002021100000000088564		
Provincia	Numero Lavoratori Ricercati	1		
Comune	Sede di lavoro	80077 ISCHIA (NAPOLI) CAMPANIA		
Titolo di Studio 🔹	Titolo di Studio			
Contratto	Data Pubblicazione	10/06/2020		
Ultime offerte pubblicate 🔹	Data Scadenza	09/07/2020		
Domande di lavoro in scadenza 🔻				
Trova risultati	ADDETTI AGLI AFFARI GENERALI 🔶		🗠 DETTAGLI	
	Codice Comunicazione	050002021100000000088563		
	Numero Lavoratori Ricercati	1		

Cliccando sul tasto **DETTAGLI**, è possibile visualizzare il dettaglio della Vacancy, dove sono indicati tutti i requisiti richiesti e le informazioni sulle condizioni lavorative offerte.

Dettaglio Vacancy >		
Profilo professionale ricercato		
Numero lavoratori	1	
Profilo ricercato	COMMESSO DI VENDITA	
Descrizione	COMMESSO DI VENDITA	
Esperienza richiesta	NO	
Condizioni Lavorative Offerte		
Sede di lavoro	ISCHIA	
Tipologia di contratto	APPRENDISTATO	
Data scadenza	09/07/2020	
Informazioni		
Garanzia Giovani	SI	
	🖬 STAMPA	
CONTATTA		

Se l'offerta di lavoro consultata risulta interessante, è possibile proporre la propria candidatura cliccando sul tasto **CONTATTA**: così facendo, il sistema espande il modulo tramite cui è possibile inviare un messaggio all'azienda o all'intermediario che ha pubblicato la Vacancy.



N.B.: per inviare messaggi è necessario aver pubblicato il proprio CV su Cliclavoro Campania.

Dettaglio Vacancy >		
Profilo professionale ricercato		
Numero lavoratori	1	
Profilo ricercato	COMMESSO DI VENDITA	
Descrizione	COMMESSO DI VENDITA	
Esperienza richiesta	NO	
Condizioni Lavorative Offerte		
Sede di lavoro	ISCHIA	
Tipologia di contratto	APPRENDISTATO	
Data scadenza	09/07/2020	
Informazioni		
Garanzia Giovani	SI	
		🖆 STAMPA
CONTATTA		
Numero max di caratteri: 200		//
<ul> <li>Ho letto l'informativa e accetto</li> <li>Inviando questo messaggio, ac</li> <li>CV al soggetto destinatario.</li> <li>(Cliccare sul checkbox per abi</li> <li>Desidero allegare al messaggio</li> </ul>	) il trattamento dei dati. consento a rendere visibili i miei dati personali e il n litare l'invio) o anche il CV personale in formato pdf che ho caricato	nio INVIA
portale.		

Dopo aver inserito il testo, è necessario apporre la spunta in corrispondenza dell'informativa sul trattamento dei dati personali, per dichiararne l'accettazione (il contenuto dell'informativa è consultabile cliccando sulla parola stessa). A questo punto è possibile procedere all'invio del messaggio mediante l'apposito pulsante INVIA.

Se si desidera, è data l'opportunità di allegare al messaggio anche l'eventuale Curriculum personale in formato PDF caricato sul portale. In questo caso, apporre una spunta anche sulla seconda casella: così facendo, il sistema allega il file PDF in aggiunta al Curriculum pubblicato su Cliclavoro Campania.

## 10. Tirocini GG

Dall'apposita voce Tirocini GG del menu Consultazione il Cittadino ha la possibilità di ricercare le offerte di Tirocini GG e visualizzarne il dettaglio.



PROFILO MESSAG	GGI IL MIC	OCV DID -	REDDIT	DI CITTADINANZA 🔻	GARANZIA GIOVANI 🔻	CATALOGO FORMATIVO
PROGRAMMA RICOL	LOCAMI -	CONSULTAZIO	NE 👻 A	LTRO 🔽		
Gentile Utente, Garanz	zia Giovani è	DOMANDE DI	LAVORO	uturo professionale. Attr	averso questo portale pu	oi pubblicare il tuo CV.
ricercare le opportunità	à di lavoro di	TIROCINI GG		nmi regionali/nazionali a	a tua disposizione (GG Car	mpania), ricercare l'offerta
formativa del catalogo	regionale. O	SERVIZI CIVILI		rettamente la DID e ade	rire al programma.	
Pachasa Aunicia		GARANZIA OV	ER			
<ul> <li>Nota operativa per</li> </ul>	r il Programm	FILA				

#### OPZIONI

Ricerca per Codice Comunicazio	Di seguito i risultati della tua ricerca	a	
Ricerca per Profilo ricercato	ADDETTI ALLA CONTABILI	rà 😑	🖆 DETTAGLI
Regione 🔻	Codice Comunicazione	050004521100000000073094	
Provincia 💌	Numero Lavoratori Ricercati	1	
Comune	Sede di lavoro	81047 MACERATA CAMPANIA (CASERTA) CAMP	ANIA
Titolo di Studio 🔻	Titolo di Studio	DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERI	ORE CHE
Ultime offerte pubblicate		PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITA'	
Domande di lavoro in scadenza 🔹	Data Pubblicazione	21/09/2018	
Trova risultati			

Attraverso il pulsante DETTAGLI è possibile accedere alla maschera del dettaglio dell'offerta

Se l'offerta di lavoro consultata risulta interessante, è possibile proporre la propria candidatura cliccando sul tasto **CONTATTA**: così facendo, il sistema espande il modulo tramite cui è possibile inviare un messaggio all'azienda che ha pubblicato la Vacancy.

## N.B.: per inviare il messaggio e la propria candidatura è necessario aver pubblicato il proprio CV su Cliclavoro Campania e aver fatto l'adesione al progetto Garanzia Giovani.

Per completare la candidatura sarà poi necessario recarsi al Servizio per il Lavoro scelto in fase di adesione e procedere con l'invio del PIP (Piano di Intervento Personalizzato) avendo cura di indicare all'operatore il codice dell'offerta per cui si è effettuata la candidatura.

## 11. Messaggi

La voce di menu MESSAGGI permette di accedere alla relativa pagina di gestione: da qui è possibile rivedere i messaggi inviati a partire dalla consultazione di Vacancies di interesse e avere accesso ai messaggi ricevuti.





Gentile Utente, Garanzia Giovani è un'opportunità per il tuo futuro professionale. Attraverso questo portale puoi pubblicare il tuo CV, ricercare le opportunità di lavoro disponibili, aderire ai programmi regionali/nazionali a tua disposizione (GG Campania), ricercare l'offerta formativa del catalogo regionale. Oltre al Cv puoi compilare direttamente la DID e aderire al programma.

#### Bacheca Avvisi:

• Nota operativa per il Programma FILA

#### OPZIONI

Ricevuti 🧔	RICEVUTI		
Inviati	Riferimenti	Testo	Data
	AVVOCATO DISTRETTUALE Curriculum Vacancy	Salve, stiamo valutando e	20/07/2015 😣 14:05
Stato	FACCHINI, ADDETTI ALLO SPOSTAMENTO MERCI ED ASSIMILATI		09/02/2015 😣 18:16

Per passare da ricevuti ad inviati e viceversa, è sufficiente cliccare sugli appositi bottoni posti a sinistra della griglia dei messaggi.

E' inoltre possibile utilizzare la tendina di ricerca per visualizzare, tra i ricevuti, solo i messaggi da leggere (evidenziati in grassetto) o quelli già letti.

RICERCA	
Stato	4h
Letto	
Da Leggere	

Per ogni messaggio, sia esso ricevuto od inviato, è possibile visualizzare varie informazioni cliccando sui seguenti collegamenti:

Riflatimenti		Testo	Data	
Curriculum CV PDF Vacancy	Esempio messaggio		12/02/2014 17:09	8

- Testo del messaggio → dà accesso al testo completo del messaggio e ai dettagli del mittente;
- Riferimento Curriculum → permette di visualizzare il CV di riferimento;
- Riferimento Vacancy → se il messaggio è collegato ad una Vacancy specifica, permette di visualizzarne il dettaglio;
- Riferimento CV PDF → se, al momento dell'invio del messaggio, si è deciso di allegare anche il CV personale in formato pdf, consente di aprire tale file.



L'icona permette di rispondere a un messaggio ricevuto, a patto che per esso non sia già stata inviata una risposta (in questo caso, l'icona non è presente in corrispondenza del messaggio).

Cliccando sul tasto <sup>1</sup>, invece, si può procedere all'eliminazione del messaggio corrispondente, sia esso ricevuto od inviato.

## 12. Prenotazione appuntamenti

Cliccando sulla voce di menu **PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO** è possibile prenotare un appuntamento presso uno dei Centri per l'Impiego della Regione Campania, visualizzare gli appuntamenti prenotati e il relativo stato.

	INCROCIO Domanda offerta	GARANZIA Giovani	SERVIZI Centri per l'impiego	OFFERTA Formativa	CIGD Covid-19	OSSERVATOR Monitoraggio	io Gg
				1		Benvenuto luigi	Log
PROF	ILO MESSAGGI			DINANZA 🗸 🛛 GAF	ANZIA GIOVANI 🗸		
PROG	RAMMA RICOLLOCA	MI - PRENOTAZ	IONE APPUNTAMENTO	CONSULTAZIO	NE - ALTRO -		
ricercare formativ	e le opportunità di la va del catalogo regio	voro disponibili, adeı nale. Oltre al Cv puo	rire a programmi region i compilare direttamento	ali/nazionali a tua e la DID e aderire a	disposizione (GG Ca I programma.	mpania), ricercare l	'offerta
PROFII CATAL	LO MESSAGGI OGO FORMATIVO	IL MIO CV DID PROGRAMMA RIO	○ ▼ │ REDDITO DI CITT COLLOCAMI ▼ │ PREN	ADINANZA - ( IOTAZIONE APPUN	GARANZIA GIOVANI ITAMENTO CON	▼   ISULTAZIONE ▼	ALTRO
In ques <sup>:</sup> Cliccano	ta sezione è possibil do sul tasto <b>Nuovo f</b>	e visualizzare gli ap Appuntamento è po	puntamenti prenotati e ssibile prenotare un app	il relativo stato. puntamento press	o il <b>Centro Per l'Im</b>	piego della Regiono	2
	i appuntamenti						
I MIE							
			Nessun eleme	nto presente			
			Nessun eleme	nto presente		Nuovo Ар	puntan



ta:

Provincia	Seleziona Ufficio	Servizio	
CASERTA ~	VIA SANTA CHIARA - COMPLES	SO RECEN V	~
		Iscrizione coll.mirato	
		Percettore REI	Discuss
		Percettore Naspi	Ricerca
		Patto per il lavoro	
		CCN Caranzia diavani	
		Altro	
LISTA DISPONIBIL	ITÀ		
Da	ta Orari	o Ufficio	Azioni



Dopo aver selezionato la Provincia del Centro per l'Impiego, l'indirizzo dell'ufficio (Seleziona Ufficio)

e il motivo (**Servizio**) per cui si richiede l'appuntamento, cliccando sul tasto verranno mostrate la data e l'ora/le ore del primo appuntamento disponibile per il Centro per l'Impiego prescelto.

STA DISPONIBIL	ITÀ		
Data	Orario	Ufficio	Azioni
01/07/2020	08:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	09:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	10:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	10:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	11:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	11:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	12:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС

Se il giorno e l'ora dell'appuntamento proposto presso il Centro per l'Impiego prescelto non è di tuo gradimento, è possibile selezionare un altro Centro per l'Impiego oppure collegarsi un altro giorno.

Cliccando sull'icona 崎 posta accanto a ciascuna riga, è possibile confermare l'appuntamento. Si aprirà un alert di conferma come mostrato nell'immagine seguente:



Cliccare su **OK** per confermare l'appuntamento altrimenti su **Annulla** per tornare alla Lista Disponibilità degli appuntamenti.



#### N.B.: <u>confermare l'appuntamento solo se si ha la certezza di presentarsi presso il Centro per</u> <u>l'Impiego nella data e nell'ora prescelta.</u>

opo aver cliccato su <b>OK</b> , verra mostrata una schermata come da immagine seguente:
Appuntamento Confermato
La tua richiesta appuntamento è andata correttamente a buon fine.
Una email di conferma è stata inviata al tuo indirizzo di posta elettronica con le informazioni del tuo appuntamento.
Ti invitiamo a conservare o stampare una copia della mail di conferma di prenotazione e mostrarla all'operatore del Centro Per l'Impiego. Ti ricordiamo che è possibile annullare l'appuntamento entro 48 ore dalla data e l'ora prescelta. Per visualizzare i tuoi appuntamenti clicca nella sezione apposita. I miei appuntamenti

Una **e-mail di conferma** sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Cliccando sul tasto IMELAPPUNTAMENTI si potrà visualizzare l'appuntamento prenotato.

Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni
09:15	CPI CASERTA	Altro	Prenotato	•
	<b>Orario</b> 09:15	Orario Ufficio 09:15 CPI CASERTA	Orario         Ufficio         Servizio           09:15         CPI CASERTA         Altro	Orario         Ufficio         Servizio         Stato           09:15         CPI CASERTA         Altro         Prenotato

Cliccando sull'icona 🧟 è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento

Cliccando sull'icona 🎽 è possibile annullare l'appuntamento in stato prenotato.

N.B.: <u>è possibile annullare l'appuntamento confermato entro 48 ore prima dalla data e l'ora prescelta.</u>

Inoltre, è possibile effettuare massimo due annullamenti nella stessa giornata.

### 12.1 Gestione appuntamenti

Cliccando sull'icona <sup>(2)</sup> in corrispondenza di ciascun appuntamento si aprirà la schermata del dettaglio dell'appuntamento come mostrato di seguito:



Cittadino:	pinco pallino	Codice Fiscale:		PMCPLN98 AG 11 50	01Z
Comune di Domicilio:	ROMA	Indirizzo di Do	micilio:	via	
Nel giorno	01/07/2020	Alle ore		09:15	
Per la tipologia di servizio:	Altro				
Presentarsi presso l'ufficio di:	CPI CASERTA				
In via:	VIA SANTA CHIARA - COMPL	ESSO RECENCY	CASERT	A (CASERTA)	
Stato appuntamento:	Prenotato				
	00/00/2020				
Data creazione: Ti ricordiamo che è possibile annu	ullare l'appuntamento solamente	entro 48 ore dalla data (	e l'ora prescelta	a.	
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti	ullare l'appuntamento solamente	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f	e l'ora prescelta Annulla Appur	a. Itamento Stampa A	Appuntamento
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto	APPUNTAMENTO è possibi	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf co	a. Itamento Stampa A on i dettagli de	Appuntamento Il'appuntal
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto STAMPA ndo sul tasto ANNULI mata:	APPUNTAMENTO LA APPUNTAMENTO È possibi	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f ibile annullare	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf cc l'appunta	a. Itamento Stampa A on i dettagli de amento e si a	<sup>Appuntamento</sup> Il'appunta aprirà la s
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto STAMPA ndo sul tasto ANNUL mata:	APPUNTAMENTO è possibi	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f ibile annullare	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf cc l'appunta	a. ntamento Stampa A on i dettagli de amento e si a	<sup>Appuntamento</sup> Il'appunta aprirà la s
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto STAMPA ndo sul tasto ANNULI nata:	APPUNTAMENTO è possibi LA APPUNTAMENTO è possibi	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f ibile annullare	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf cc l'appunta	a. ntamento Stampa A on i dettagli de amento e si a	Appuntamento Il'appuntal aprirà la s
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto STAMPA ndo sul tasto ANNULI mata:	APPUNTAMENTO è possibi LA APPUNTAMENTO è possi LA APPUNTAMENTO è poss DELL'ANNULLAMENTO Il motivo dell'annullamento *	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f ibile annullare	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf cc l'appunta	a. Itamento Stampa A on i dettagli de amento e si a	Appuntamento Il'appuntat aprirà la s
Ti ricordiamo che è possibile annu miei appuntamenti ndo sul tasto STAMPA ndo sul tasto ANNULL nata:	APPUNTAMENTO è possibi LA APPUNTAMENTO è possibi LA APPUNTAMENTO è poss DELL'ANNULLAMENTO Il motivo dell'annullamento *	entro 48 ore dalla data d ile scaricare il f ibile annullare	e l'ora prescelta Annulla Appur ile .pdf cc l'appunta	a. htamento Stampa A on i dettagli de amento e si a	Appuntamento Il'appuntai aprirà la s

Dal menu a tendina selezionare il motivo dell'annullamento (<u>campo obbligatorio</u>) e inserire le motivazioni dell'annullamento (<u>campo facoltativo</u>). Successivamente, cliccare sul tasto

ANNULLA APPUNTAMENTO

confermare l'annullamento dell'appuntamento.

Una **e-mail di conferma annullamento** sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Al termine dell'operazione, si viene reindirizzati nella schermata I MIEI APPUNTAMENTI nella quale:

- cliccando sull'icona <sup>(1)</sup>, è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento annullato;
- cliccando sul tasto
   NUOVO APPUNTAMENTO
   è possibile prenotare un nuovo appuntamento

MIEI APPUNTAMENTI					
Data	Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA	Altro	Annullato	۲



N.B.: È possibile prenotare un solo appuntamento alla volta presso il Centro Per l'Impiego Per prenotare un secondo appuntamento è necessario che nella sezione I MIEI APPUNTAMENTI lo Stato dell'appuntamento sia Annullato oppure attendere il giorno successivo la data del colloquio già prenotato.

## 13. Altro

## 13.1 Modifica password

Per mantenere alto il livello di sicurezza, è consigliabile cambiare frequentemente la password. E' possibile effettuare questa operazione tramite la voce di menu MODIFICA PASSWORD:

	ALTRO -
	MODIFICA PASSWORD
8	MANUALE
-0	dirattamente la DID e adei

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere il nome utente.

MODIFICA PASSWORD			
Questa procedura permette di modificare la propria password.			
Password :			
Nuova Password :			
Conferma Password :			
Modifica			
<b>Nota:</b> Per ragioni di sicurezza, è consigliabile cambiare la password frequentemente. La sequenza scelta deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici e non può contenere l'username			

Inserire la password in uso nel campo "Password", la nuova scelta nel campo "Nuova Password" e ripetere l'inserimento di quest'ultima sequenza alfanumerica nel campo "Conferma Password": completare l'operazione cliccando sul pulsante **Modifica**.

