



Allegato 1

Standard Formativo di dettaglio

SEP 19 - Servizi socio - sanitari

1. Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) - Percorso ridotto integrativo per riqualificazione "Operatore socio assistenziale" o equipollente

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) - Percorso ridotto integrativo per riqualificazione "Operatore socio assistenziale" o equipollente
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)
Descrizione qualificazione	L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Codice ISCED-F 2013	0921 Care of the elderly and of disabled adults
Durata minima complessiva del percorso (ore)	500
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	225
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	225
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	80
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	80
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	305
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	305
Durata minima aula_fasecovid (ore)	195
Durata massima aula_fasecovid (ore)	195

Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	30
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	195
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid (ore)	195
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Soggetti in possesso di Attestazione di Qualifica di O.S.A ed equipollente O.S.A. riconosciuta dalla Regione Campania.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare. In conformità a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014, i titoli di studio richiesti ai docenti, distinti per aree di insegnamento, sono i seguenti: AREA SOCIO CULTURALE: Laurea vecchio ordinamento e/o laurea Magistrale in Lettere e Filosofia, Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Scienze della Comunicazione, Pedagogia, Economia; Laurea in Giurisprudenza, Laurea in Ingegneria e Laurea in Architettura per le ore di Legislazione e Sicurezza. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE: Laureato in Psicologia e in Sociologia. AREA IGIENICO SANITARIA E TECNICO OPERATIVA: Laureato in Medicina e Chirurgia; Laureati dell'Area Infermieristica con esperienza lavorativa certificata almeno triennale. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di laboratorio specialistico conforme alle indicazioni specifiche emanate dalla Regione Campania, fornito delle attrezzature previste di cui al Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014.
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore Socio-Sanitario".
Gestione dei crediti formativi	
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: Accordo Stato Regioni del 22/02/2001; Decreto Dirigenziale n. 131 del 22/09/2016. I tirocini, parte integrante dei percorsi di formazione, devono essere espletati esclusivamente in strutture sanitarie assistenziali o di ricovero e di cura pubbliche, riconosciute dalle ASL della Regione Campania, in conformità a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014.
ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE	
1 - Promozione benessere psicologico e relazionale della persona 2 - Cura bisogni primari della persona 3 - Adattamento domestico-ambientale 4 - Assistenza alla salute della persona	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1

Denominazione unità formativa	Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
Livello EQF	
Denominazione unità di competenza	Promozione benessere psicologico e relazionale della persona (2479)
Risultato atteso	Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue 2. Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo 3. Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali 4. Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio. 4. Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo. 5. Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza. 6. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.
Vincoli (eventuali)	Prevedere per questa UF n. 10 ore da dedicare nell'ambito delle ore di laboratorio.
Durata minima singola UF _fasecovid	35
Durata massima singola UF _fasecovid	35

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2

Denominazione unità formativa	Cura bisogni primari della persona
Livello EQF	
Denominazione unità di competenza	Cura bisogni primari della persona (2480)
Risultato atteso	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza 2. Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie 3. Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi 4. Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti. 5. Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione. 6. Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso. 7. Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione. 8. Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.
Vincoli (eventuali)	Prevedere per questa UF n. 10 ore da dedicare nell'ambito delle ore di laboratorio.
Durata minima singola UF _fasecovid	35
Durata massima singola UF _fasecovid	35

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3

Denominazione unità formativa	Adattamento domestico-ambientale
Livello EQF	
Denominazione unità di competenza	Adattamento domestico-ambientale (2481)
Risultato atteso	Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura 2. Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione 3. Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti 4. Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza. 5. Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
Vincoli (eventuali)	Prevedere per questa UF n. 10 ore da dedicare nell'ambito delle ore di laboratorio.
Durata minima singola UF _fasecovid	35
Durata massima singola UF _fasecovid	35

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4

Denominazione unità formativa	Assistenza alla salute della persona
Livello EQF	
Denominazione unità di competenza	Assistenza alla salute della persona (2482)
Risultato atteso	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario 2. Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici 3. Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. 4. Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati. 5. Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche. 6. Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo. 7. Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.
Vincoli (eventuali)	Prevedere per questa UF n. 50 ore da dedicare nell'ambito delle ore di laboratorio.
Durata minima singola UF _fasecovid	90
Durata massima singola UF _fasecovid	90